

2021年10月2日

13時00分

東京ガス株式会社

10/1 都市ガス供給支障関連（第4報）

都市ガスの供給支障の復旧状況について

10月1日に発生しました神奈川県横浜市中区塚越・簗沢・寺久保の一部の地域における都市ガスの供給支障の復旧状況についてお知らせいたします。

お客さまにご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 復旧状況（12時時点）

本日6時頃からガスの開栓作業を開始しております。供給を再開できるまでの間、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。なお、ガス管に流入した水の移動等により供給停止戸数が増加した場合は、改めてお知らせいたします。

供給停止地域		原因	供給停止戸数	復旧戸数※	残戸数
神奈川県横浜市中区	塚越の一部	ガス管への 水流入	39戸	11戸	28戸
	簗沢の一部		93戸	93戸	0戸
	寺久保の一部		41戸	36戸	5戸
			173戸	140戸	33戸

※開栓済のお客さまに加え、ご不在のお客さまも含まれます。ご不在のお客さまについては、再度訪問させて頂き対応しております。

2. 今後の対応

現在、全戸の復旧に向けて、ガス管内に流入した水の除去等の作業を継続しており、本日夕方までに供給再開の見込みです。

ガス管のガス圧力が正常に戻ったことを確認した上で、お客さま宅にて安全確認を行い、ガス供給を再開いたします。

本件につきまして、ご不明な点がございましたら、お手数ですが以下へお問い合わせくださるようお願いいたします。

【お客さま問い合わせ窓口】

東京ガスお客さまセンター

0570-002211

03-3344-9100（IP電話・海外からのご利用など）

以上