

2021年9月17日

16時00分

東京ガス株式会社

8/21 都市ガス供給支障関連（第8報）

---

## 8月21日から27日における都市ガス供給支障の供給停止戸数について

---

本年8月21日から27日にわたり、東京都新宿区および文京区の一部の地域で発生した都市ガスの供給支障により、お客さまに多大なご不便とご迷惑をおかけしたことを心からお詫び申し上げます。

このたびの事象について総括した結果、最終的な供給停止戸数が計6,979戸（8月23日に公表した供給停止戸数6,562戸から417戸増）となりましたのでご報告いたします。

なお、417戸のお客さまにつきましても、同時に復旧作業を行っており、8月27日の復旧完了日に変更はありません。

ガス管への水や土砂の流入による供給支障が発生した場合、お客さまからの通報や周辺地域の巡回調査（ガスメーターのガス圧低下遮断の確認等）を踏まえ、供給支障の対象地域を一旦確定したうえで復旧作業にあたります。しかしながら水や土砂の吸引作業やガス圧の復旧により、ガス管の底部に一部残った水がガス管内を移動することで、当初確定した供給支障地域の隣接地域でガス管が水で閉塞される箇所が生じることがあります。このたびの事象においても隣接地域において水による閉塞が発生した影響等により、供給停止戸数が417戸増加いたしました。

弊社といたしましては、このたびの事象によりお客さまに多大なご不便、ご迷惑をおかけしましたことを真摯に受け止め、引き続き原因究明に努めるとともに、予防対策やさらなる早期復旧の実現に向けて取り組んでまいります。