

2021年8月27日

15時00分

東京ガス株式会社

8/21 都市ガス供給支障関連（第7報）

都市ガスの供給支障の復旧完了について

8月21日16時頃、東京都新宿区および文京区の一部の地域において、都市ガスの供給支障が発生いたしました。このたびの事象により、ご迷惑をおかけしたお客さまに心からお詫び申し上げます。

昨日までに2棟の計113戸のお客さまについて供給再開が出来ておりませんでした。本日12時までにガス管内に溜まっていた水や土砂を取り除く作業が完了しました。

これにより、供給支障の復旧が完了し、供給停止していた全てのお客さまの都市ガス供給を再開することができました。

復旧作業にあたり、皆さまから賜りましたご理解、ご協力・ご支援に対しまして厚く御礼申し上げます。

ガスの開栓作業時にお伺いした際にご不在だったお客さまには、「ガスの開栓について（ご不在のお客さまへのお願い）」が投函されていますので、下記窓口まで、お問い合わせくださるようお願いいたします。

【お客さま問い合わせ窓口】東京ガスお客さまセンター

0570-002211

03-3344-9100（IP電話・海外からのご利用など）