

2021年8月26日

19時30分

東京ガス株式会社

8/21 都市ガス供給支障関連 (第6報)

---

## 都市ガスの供給支障の復旧状況と今後の対応について

---

8月21日16時頃、東京都新宿区および文京区の一部の地域において、都市ガスの供給支障が発生いたしました。このたびの事象により、ご迷惑をおかけいたしましたお客さまに心からお詫び申し上げます。

8月26日に供給停止していた6,562戸のお客さまのうち、本日中に6,449戸(98.3%)のお客さまについて、都市ガスの供給が復旧し、ご使用可能な状態となる見込みです。

本日中にガスをお使いいただけるようにならない2棟の計113戸のお客さまにおかれましては、多大なご迷惑をおかけすることとなり、心からお詫び申し上げます。

### 1. 復旧状況

このたびの事象は、ガス管内に大量の水と土砂が流入したことにより発生したものであり、道路およびお客さま敷地内に埋設されたガス管内に溜まった水や土砂を取り除く作業に注力してまいりました。当該2棟は、敷地内のガス管の口径・延長が大規模であり、配管形状も複雑なため、想定以上に作業が難航しており、本日中の復旧が見通せなくなりました。引き続き早期復旧に努めてまいります。

対象のお客さまには、個別にご説明しお詫びさせていただきます。

### 2. ご不在等により供給再開ができていないお客さまへのお願い

ガスの開栓作業にお伺いした際にご不在だったお客さまには、「ガスの開栓について(ご不在のお客さまへのお願い)」が投函されていますので、お客さま問い合わせ窓口まで、お問い合わせくださるようお願いいたします。

【お客さま問い合わせ窓口】東京ガスお客さまセンター

0570-002211

03-3344-9100 (IP電話・海外からのご利用など)