

都市ガスの供給支障の復旧状況について

8月21日16時頃から発生しております、東京都新宿区および文京区の一部の地域における都市ガスの供給支障の復旧状況等についてお知らせいたします。

お客さまには、多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 復旧状況

ガス管内に流入した水の除去作業ならびにガス管内の圧力が正常に戻った地域におけるガス開栓作業を継続しております。現時点での復旧状況は以下のとおりです。

本日8時時点の開栓巡回完了戸数は2,914件（進捗率44.4%）、その内、実際にガスをお使いいただけるようになった戸数は1,653件（同25.2%）となっております。

(8月25日8時現在)

対象地域	供給停止戸数	巡回完了戸数		完了見込み	
			内、開栓済※		
新宿区	榎町	26	26	26	済
	山吹町	2,545	1,262	595	8月26日
	早稲田鶴巻町	1,072	521	447	8月26日
	天神町	12	8	3	8月25日
	改代町	153	151	31	8月25日
	水道町	240	194	54	8月25日
文京区	関口一丁目	2,514	752	497	8月26日
合計		6,562	2,914	1,653	
進捗率			44.4%	25.2%	

※不在等で開栓作業が完了していない戸数を含む

2. お客さまへの対応

ガスをお使いいただけないお客さまに対しては、カセットコンロの貸し出しやお客さまのご要望を直接お伺いする現地お客さま対応窓口を設置しております。ご不明な点等がございましたら、お手数ですが以下へお問い合わせくださるようお願いいたします。

【現地お客さま窓口】新宿区山吹町「タイムパーキング山吹町」（新目白通り一休橋入口交差点の南側50m程）

受付時間：8～22時



【お客さま問い合わせ窓口】東京ガスお客さまセンター

0570-002211

03-3344-9100 (IP電話・海外からのご利用など)