

2021年8月24日

14時00分

17時00分追記(下線箇所)

東京ガス株式会社

8/21 都市ガス供給支障関連(第4報)

都市ガスの供給支障の復旧状況および巡回完了日の見直しについて

8月21日16時頃から発生しております、東京都新宿区および文京区の一部の地域における都市ガスの供給支障の復旧状況および今後の対応についてお知らせいたします。

お客さまには、多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 復旧状況

ガス管内に流入した水の除去作業ならびにガス管内の圧力が正常に戻った地域におけるガス開栓作業を継続しております。現時点での復旧状況は以下のとおりです。

(8月24日12時現在)

対象地域		供給停止戸数	行政区別(※)	開栓巡回完了戸数	残戸数	進捗率	完了見込み
新宿区	榎町	26	4,048	26	0	100.0%	8/24
	山吹町	2,545		480	2,065	18.9%	8/26
	早稲田鶴巻町	1,072		466	606	43.5%	8/26
	天神町	12		0	12	0.0%	8/24
	改代町	153		137	16	89.5%	8/25
	水道町	240		185	55	77.1%	8/25
文京区	関口一丁目	2,514	2,514	571	1,943	22.7%	8/26
合計		6,562	6,562	1,865	4,697	28.4%	

※お詫び

8月23日9時30分に公表した行政区別供給停止戸数の行政区ごとの内訳に誤りがありましたので、訂正し、お詫び申し上げます。なお、供給停止の総戸数(6,562戸)に変更はありません。お客さま、関係者の皆さまにご迷惑をおかけすることとなり大変申し訳ありませんでした。

【訂正内容】文京区：(正)2,514戸←(誤)3,405戸、新宿区：(正)4,048戸←(誤)3,157戸

2. 今後の対応

8月24日を目途に巡回完了を目指し復旧作業に努めて参りましたが、上記のとおり、一部地域においてガス管内に大量に溜まった水と土砂の除去作業に時間を要しており、開栓作業の開始が当初予定より遅れております。このため、開栓巡回完了が8月26日(木)になる見込みです。

対象のお客さまには、ガスの供給再開まで時間を要する結果となり、多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、ガスをお使いいただけないお客さまに対しては、ガスコンロ(カセットコンロ)の貸し出しをはじめ、お客さまのご要望を直接お伺いする現地お客さま対応窓口を設置しました。

現地お客さま窓口：新宿区山吹町「タイムパーキング山吹町」(新目白通り一休橋入口交差点の南側50m程)

受付時間：8～22時

【お客さま問い合わせ窓口】 東京ガスお客さまセンター

0570-002211

03-3344-9100 (IP電話・海外からのご利用など)