

2021年8月23日

9時30分

東京ガス株式会社

8/21 都市ガス供給支障関連（第3報）

都市ガスの供給支障の復旧状況について

8月21日16時頃から発生しております、東京都新宿区および文京区の一部の地域における都市ガスの供給支障の復旧状況についてお知らせいたします。

お客さまにご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 供給停止地域および戸数（確報）

供給停止地域		原因	戸数
東京都	新宿区山吹町の一部、早稲田鶴巻町の一部、水道町の一部、榎町の一部、天神町の一部、改代町の一部	管内に流入した水と土砂により、ガス管が閉塞されたため、供給支障が発生したもの	3,157戸
	文京区関口1丁目の一部		3,405戸
合計			6,562戸

2. 対応状況

- ・現在も、東京都水道局と連携しながら、水流入箇所の特定制やガス管内に流入した水の除去等、復旧に向けた作業を行っております。
- ・現在、社員約300名、協力企業約300名にて対応中です。

3. 今後の対応

昨日22時頃から、ガス管内の圧力が正常に戻ったことを確認できた地域において、お客さま宅に伺い、順次、ガスの開栓作業を実施させていただいております。8月24日を目途に巡回完了を目指しております。

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に万全を期して作業にあたりますが、お客さまにご心配とご迷惑をおかけしますこと重ねてお詫びいたします。ガス供給を再開するまでの間、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

なお、訪問時にご不在のお客さまにつきましては、不在票を投函させていただきますので、お客さま問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願いいたします。

本件につきまして、ご不明な点がございましたら、お手数ですが以下へお問い合わせくださるようお願いいたします。

【お客さま問い合わせ窓口】

東京ガスお客さまセンター

0570-002211

03-3344-9100（IP電話・海外からのご利用など）

以上