

## 都市ガスの供給支障について

8月21日16時頃から発生しております、東京都新宿区山吹町の一部、早稲田鶴巻町の一部、文京区関口1丁目の一部の地域における都市ガスの供給支障の対応状況についてお知らせいたします。

お客さまにご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 供給停止地域および件数

| 供給停止地域 |                     | 原因                                     | 戸数     |
|--------|---------------------|--|--------|
| 東京都    | 新宿区山吹町の一部、早稲田鶴巻町の一部 | 管内に流入した水と土砂により、ガス管が閉塞されたため、供給支障が発生したもの | 3,790戸 |
|        | 文京区関口1丁目の一部         |  | 2,717戸 |
| 合計     |                     |  | 6,507戸 |

今後、供給停止戸数が増える場合には、速やかにお知らせいたします。

### 2. 対応状況

#### (1) 対応経緯

8月21日（土）

- 16:22頃 お客さまから「ガスが出ない」との通報があり覚知
- 16:58 緊急部隊（ガスライト24）が現場到着し、近隣住戸含め供給支障状況を確認
- 17:18 周辺のお客さまにガス使用禁止のアナウンスを実施
- 17:52 社員特別出動体制発令
- 18:20 水道管からの漏水の可能性もあったため、東京都水道局へ連絡
- 18:54 安全確保のため、東京消防庁へ出動要請連絡
- 19:00 東京消防庁到着
- 20:18 東京都水道局にて漏水している可能性のある個所のバルブを閉止
- 21:00 水流入箇所特定のため、掘削工事開始（現在、継続中）
- 21:24 現地での採水開始（現在、継続中）

#### (2) 対応体制

現在、社員156名、協力企業103名にて対応中です。

### 3. 今後の対応

現在、非常事態対策本部を設置し、東京都水道局と連携しながら、水流入箇所の特定やガス管内に流入した水の除去等、復旧に向けた作業を行っております。早期の供給再開を目指し、全力で復旧作業に取り組んで参ります。復旧再開時期については、分かり次第改めてお知らせいたします。

本件につきまして、ご不明な点がございましたら、お手数ですが以下へお問い合わせくださるようお願いいたします。お客さまにはご不便をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

【お客さま問い合わせ窓口】 東京ガスお客さまセンター  
0570-002211  
03-3344-9100（IP電話・海外からのご利用など）

以上