

2021年3月4日

東光東芝メーターシステムズ（株）製通信ユニットの交換作業について

東京ガス株式会社

東京ガス株式会社は、お客さま宅に設置したガスメーターの計量データを遠隔で収集するため、一部のお客さまを対象にガスメーターに通信ユニットを接続しております。

このたび、東光東芝メーターシステムズ（株）製の通信ユニットにおいて、電波法に定める技術基準に適合しない状態が稀に発生することが判明し、弊社は東光東芝メーターシステムズ（株）からの依頼に基づき、対象ユニットの全数交換作業を実施いたします。対象のお客さまには、交換作業に伴いご迷惑をおかけしますことをご詫び申し上げます。なお、本事象は、ガスメーターの計量に影響を及ぼすものではなく、これまでどおりガスを安全にご使用いただくことができます。

※東光東芝メーターシステム（株）プレスリリース http://www.t2ms.co.jp/pdf/t2ms_newsrelease_20210304.pdf

（1）対象製品

東光東芝メーターシステムズ（株）製通信ユニット

型 名：RD-70E

対象台数：約14,500台

設置状況：下記参照

（2）交換作業について

本年3月下旬から順次交換作業を行う予定です。対象のお客さまには、交換作業の1～2週間前に、ダイレクトメール等にて訪問日時をご連絡させていただきます。なお、交換作業は、弊社指定工事会社がお伺いいたします。

（3）お問い合わせ先

①交換作業に関わるお問い合わせ

- ・東京ガスお客さまセンター
- ・電話番号：0570-023388
- ・受付時間：平日9時～19時、日祝9時～17時

②交換作業以外のお問い合わせ

- ・東光東芝メーターシステムズ（株）総務部 お問い合わせ窓口
- ・電話番号：048-877-3440
- ・受付時間：平日9時～17時

通信ユニットの設置状況

対象となる通信ユニットには、下記のように「東光東芝メーターシステムズ株式会社」と記載されたシールが貼付されています。

