

## 緊急事態宣言を踏まえた東京ガスグループの当面の取り組みについて

東京ガス株式会社

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた皆さまのご冥福をお祈り申し上げるとともに、感染された皆さまや生活に影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

東京ガスグループは、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、これまで対策本部（本部長：内田社長）を設置し、エネルギーの安定供給・保安の確保に最大限努めるとともに、お客さまならびに当社グループ従業員の健康や安全を確保する観点から必要な対策を講じてまいりました。

本日発令された緊急事態宣言を踏まえつつ、取り巻く情勢の変化に合わせて今後も適宜必要な対策を講じることで、お客さまのご要望にお応えしながら、当社グループが一体となってエネルギーの安定供給・保安の確保に努めてまいります。お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**1. お客さま向け業務に関する取り組み**

項目	内容
お客さま宅での作業	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客さま宅内で一定の作業時間を要する業務は、作業前段でお客さまへのお伺い、事前了解の徹底（当社グループ従業員は、出社前の検温・作業時のマスク着用等を徹底しています） <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ガス設備定期保安点検（法令に基づき、全てのお客さまに対し4年に1回以上の頻度で実施しているガス設備の点検作業）</li> <li>✓ メンテナンスサービスに伴う点検作業</li> </ul> </li> <li>お客さまからのご要望に基づく業務は、作業員の感染防止対策を徹底した上で実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ガス開閉栓作業（法令に基づき、ガスの使用開始にあたり実施するガス設備の点検・ガスメーターの開通作業、使用停止にあたり実施するガスメーターの閉止作業）</li> <li>✓ ガス機器の取り付け・修理作業 等</li> </ul> </li> </ul>
料金関連	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガス、電気料金の2・3・4月検針分の支払い期限の延長  <a href="https://www.tokyo-gas.co.jp/important/20200319-01.pdf">https://www.tokyo-gas.co.jp/important/20200319-01.pdf</a>  <b>※4月14日からWEB受付を開始</b>  <b>「新型コロナウイルスに伴う料金特別措置受付」</b>  <a href="https://vivr.tokyo-gas.co.jp/contact-detail/55">https://vivr.tokyo-gas.co.jp/contact-detail/55</a> </li> </ul>
企業館等	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業館「がすてなーに」、「ガスミュージアム」の休館（3/2～）</li> <li>ショールーム「横浜ショールーム」（3/3～）、「厨BO！SHIODOME」・「厨BO！YOKOHAMA」の休館（2/25～） ※「新宿ショールーム」は3/19に閉館</li> <li>東京ガスライフバル、エネスタ等の店舗の土日休業、平日営業時間の短縮（4/4～）</li> <li>料理教室の開催中止（2/22～）</li> </ul>

**2. エネルギーの安定供給・保安確保に向けた取り組み**

項目	内容
原料調達	<ul style="list-style-type: none"> <li>LNG船およびLPG船からの原料等の受入に際し、非接触型荷役を実施</li> </ul>
製造／供給／緊急保安	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;接触の回避&gt; <ul style="list-style-type: none"> <li>・交替勤務従事者に対し通勤時の自家用車の利用（製造部門）</li> <li>・交替勤務引継ぎ時のテレビ会議活用</li> </ul> </li> <li>&lt;感染者発生時の備え&gt; <ul style="list-style-type: none"> <li>・交替勤務従事者に感染者が発生した場合の勤務体制の整備（組み替えに向けた準備）</li> <li>・ガス漏れ等の通報を受け付ける保安指令センター要員の分散配置</li> </ul> </li> </ul>
資材調達等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガスメーター、ガス漏れ・ガス機器故障の修理に必要な資機材等の確保</li> </ul>

### **3. 当社グループ従業員に関する取り組み**

項目	内容
予防	・ 出社前の検温、発熱（37.5度以上）等の症状がある場合は会社を休むことを徹底
勤務形態等	・ 都市ガスの製造や供給、緊急保安業務を除く全従業員を対象に、時差通勤（8時前か9時半以降の出社）、在宅勤務の実施 ・ グループ従業員の感染リスクを低減するため出社して遂行する業務・要員の絞り込み
出張、イベント、会議等	・ 出張は海外・国内を問わず原則、中止もしくは延期 ・ 当社グループ主催のイベントは原則、中止もしくは延期 ・ 会議は原則、書類送付やテレビ会議等で代替 ・ 社内外の懇親会の禁止

### **4. その他の取り組み**

- ・ 採用広報イベントは学生と社員が対面するものは中止し、WEB等で実施（3/1～）