

緊急事態宣言を踏まえた東京ガスグループの当面の取り組みについて

東京ガス株式会社

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた皆さまのご冥福をお祈り申し上げるとともに、感染された皆さまや生活に影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

東京ガスグループは、対策本部を設置し、エネルギーの安定供給・保安の確保に最大限努めるとともに、お客さまならびに当社グループ従業員の健康や安全を確保する観点から必要な対策を講じてまいります。

1月7日に発令された緊急事態宣言を踏まえつつ、今後も適宜必要な対策を講じることで、お客さまのご要望にお応えしながら、当社グループが一体となってエネルギーの安定供給・保安の確保に努めてまいります。お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お客さま向け業務に関する取り組み

項目	内容	
お客さま宅での作業等	お客さま宅内で一定の時間を要する業務については、前段でのお客さまへのお伺い、事前了解の徹底（当社グループ従業員は入社前の検温・作業時のマスク着用等を徹底）	
料金関連	ガス、電気料金の支払い期限の延長措置（ https://www.tokyo-gas.co.jp/important/ ） WEB受付 https://vivr.tokyo-gas.co.jp/contact-detail/55	
企業館等	企業館	「がすてなーに」「ガスミュージアム」は、入場者数を制限 がすてなーに： https://www.gas-kagakukan.com/ ガスミュージアム： https://www.gasmuseum.jp/
	ショールーム	「横浜ショールーム」「厨BO! YOKOHAMA」は、事前予約制 横浜SR： https://home.tokyo-gas.co.jp/showroom/tys/ 厨BO!： https://eee.tokyo-gas.co.jp/service/chubo-sr/ ※東京ガスライフバル・エネスタ等の店舗の営業時間は、当社ホームページ等でご確認ください（もよりのサービス窓口： https://map.tokyo-gas.co.jp/ ）
	料理教室	当面の間、開催中止

2. エネルギーの安定供給・保安確保に向けた取り組み

項目	内容
原料調達	・LNG船およびLPG船からの原料等の受入に際し、非接触型荷役を実施
製造／供給／ 緊急保安	<接触の回避> ・交替勤務従事者に対し通勤時の自家用車の利用（製造部門） ・交替勤務引継ぎ時のテレビ会議活用 <感染者発生時の備え> ・交替勤務従事者に感染者が発生した場合の勤務体制の整備（組み替えに向けた準備）

3. 当社グループ従業員に関する取り組み

項目	内容
予防	・入社前の検温、こまめな手洗い、体調不良時の自宅待機の徹底 ・執務室における遮蔽版設置や一定の間隔を保った座席配置
勤務形態等	・都市ガスの製造や供給、緊急保安業務を除く全従業員を対象に、時差通勤、在宅勤務の積極的な活用
出張、会議等	・不急の出張は中止もしくは延期 ・WEB会議の積極的な活用 ・社内外の懇親会の自粛

以上