

2018年12月25日

紛失したお客さま情報が入った業務用携帯端末および制服の発見について

東京ガス株式会社

東京ガス株式会社は、本年12月21日に発表した、東京ガスライフバル足立・埼玉東（法人名：東京ガスオールワンエナジー株式会社、本社：東京都足立区竹の塚5-2-6、社長：宮田秀幸）の作業員が紛失した421世帯分のお客さま情報が入った業務用携帯端末と東京ガス・東京ガスライフバルのロゴマークが入った制服（ベスト形状）について、12月22日に発見、回収するとともに外部に情報が流出していないことを確認いたしました。

このたびの事態によってお客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

当該ライフバルは、12月22日午後にお客さまから紛失した業務用携帯端末と制服が入ったショルダーバッグが足立区六月町1丁目の駐車場に放置されている旨の連絡を受け、当該の業務用携帯端末と制服であることを確認いたしました。なお、発見場所は、当該作業員が立ち寄った店舗から約800mの位置にあたります。

その後、弊社は、発見された業務用携帯端末を受け取り、使用状況を調査したところ、紛失した以降に使用された形跡はなく、情報の閲覧やダウンロードなど外部への流出の無いことを確認いたしました。

また、これまでに一時紛失したお客さま情報が外部に流出し利用された事実および制服が悪用された事実は確認されておりません。

弊社ならびに東京ガスライフバル足立・埼玉東は、該当するお客さま全員に個別に連絡し、このたびの事情を説明しお詫びしてまいります。

弊社ならびに東京ガスライフバル足立・埼玉東といたしましては、お客さま情報の保護ならびにお客さまの安心・安全の確保を極めて重要な事項と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。