

2017年3月16日

(株)ハーマン製および(株)ノーリツ製「浴室暖房乾燥機」の
ご使用に関するお願いならびに点検・部品交換作業について

東京ガス株式会社

東京ガス株式会社は、1997年11月から2014年7月まで販売した東京ガスブランド品の「(株)ハーマン製および(株)ノーリツ製『浴室暖房乾燥機』」の一部の機器において、設計上の配慮不足により機器が発火に至る恐れのあることが判明したため、点検ならびに部品交換作業を行うことといたしました。

弊社といたしましては、このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。また今後、同様の事態が発生しないよう再発の防止に努めてまいります。

本年2月27日にメーカーから連絡があり、このたびの事象は、温風等を浴室内に送り込むファンのモーター（以下、循環ファンモーター）の樹脂に覆われている配線接続部分に水等が入り近接した配線間で短絡し、モーターの出力等が高い場合に樹脂が高温となり穴が開き発火に至ったと推定しており、結果として構造に見合った循環ファンモーターを採用していなかったとの報告を受けております。

2016年12月3日に東京都のお客さま宅と、本年1月18日に神奈川県のお客さま宅において、当社ブランドの(株)ハーマン製「浴室暖房乾燥機」から出火し、循環ファンモーターが火元であることを確認したため、過去の同様の事象を確認したところ、2015年6月に神奈川県のお客さま宅において同型の循環ファンモーターを使用している当社ブランドの(株)ノーリツ製「浴室暖房乾燥機」から出火した事象が確認されております。なお、いずれも人身被害には至っておりません。

弊社といたしましては、同様の事象が発生することを防止するため、配線接続部分の内部まで水が入りにくく、また、配線間に距離があることから短絡しにくい循環ファンモーターに交換する作業を実施いたします。代替えの循環ファンモーターの製造に時間を要するため、交換までの期間については、機器のご使用を控えていただくようお願いしてまいります。なお、(株)ハーマン製の対象機種につきましては、「換気」運転を使用しても発火に至らないことを確認しているため「換気」運転のみご使用いただけます。

お客さまには、点検ならびに部品交換作業の実施にあたり、ご迷惑をおかけすることを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【当該機器をご使用のお客さまへのお願い】

お客さまにおかれましては、ご使用の(株)ハーマン製または(株)ノーリツ製「浴室暖房乾燥機」が以下の対象機種に該当する場合には、弊社による代替えの循環ファンモーターへの交換作業が完了するまでの期間、ご使用をお控えいただきますようお願い申し上げます。

なお、(株)ハーマン製の対象機種につきましては、「換気」運転のみご使用いただけます。

お客さまには、ご心配、ご迷惑をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となる機種および台数

- (1) 対象台数・・・60, 119台
- (2) 販売期間・・・1997年11月～2014年7月

(3) 対象機種・・・(株)ハーマン製16機種、(株)ノーリツ製2機種 合計18機種

■(株)ハーマン製浴室暖房乾燥機：50, 616台

機種名	販売開始時期	販売終了時期	対象台数(台)
BBD-3303BCSK	2003年10月	2009年7月	1,050
BBD-3303BCS			2,777
BBD-3304ACSK-J2	2004年4月	2009年7月	2,494
BBD-3304ACSK-J3			29,634
BBD-3304ACSK-M	2004年10月	2009年7月	2,715
BBD-3304ACSKJ3M		2010年7月	10,467
BBD-3305ACSKJ2M	2005年4月	2009年7月	376
BBD-4105ACSK-M	2005年10月	2014年7月	154
BBD-4105ACSKJ3M		2013年7月	40
BBD-3806ACSK-S	2006年4月	販売中※	143
BBD-3306ACSK-M	2006年11月	2013年7月	438
BBD-3306ACSKJ3M			210
BBD-4106ACSK-M			88
BBD-4106ACSKJ3M		5	
BBD-3306ACS-M		2014年7月	6
BBD-3306ACSKJ2M		2015年7月	19

※2008年1月以降の製造品は、循環ファンモーターの仕様を変更しており、対象となる循環ファンモーターを搭載している機器の販売は終了しております。

■(株)ノーリツ製浴室暖房乾燥機：9, 503台

機種名	販売開始時期	販売終了時期	対象台数(台)
NR-A3508U-BD	1997年11月	2002年8月	8,899
FBD-35KWE	1998年7月	1999年7月	604

2. お客さまへのお知らせ

3月17日(金)の新聞各紙朝刊に告知広告を掲載し、ご使用に関するお願いをするとともに点検ならびに部品交換を無償で実施させていただく旨のお知らせを行います。また、対象のお客さまがほぼ特定されていることから、準備が整い次第、ダイレクトメールを順次発送しお知らせします。なお、弊社のインターネットホームページ<<http://www.tokyo-gas.co.jp>>ならびにフェイスブックにも掲載します。

3. 点検ならびに部品交換作業

弊社の販売会社(東京ガスライフバル、エネスタ等)、またはメーカー作業員が代替えの循環ファンモーターの準備ができ次第(本年4月頃から)、対象のお客さまに事前に連絡をした上で個別に訪問し、点検ならびに部品交換作業を無償で行います。

①作業内容 設置されている浴室暖房乾燥機に内蔵されている循環ファンモーターを確認し、部品交換の対象の場合には、代替えの循環ファンモーターへの交換作業を行います。

②作業時間 約120分(部品交換対象外の場合は約30分)

4. お客さまの問い合わせ先

①フリーダイヤル 0120-331-226 (IP電話:03-6735-8058)

②受付開始日 2017年3月16日(木)

③受付時間 2017年4月9日(日)まで午前9時～午後7時(土・日・祝日含む)

2017年4月10日(月)から午前9時～午後7時(日・祝日・年末年始除く)

<対象機種の見分け方>

■ハーマン製浴室暖房乾燥機（天井設置型）

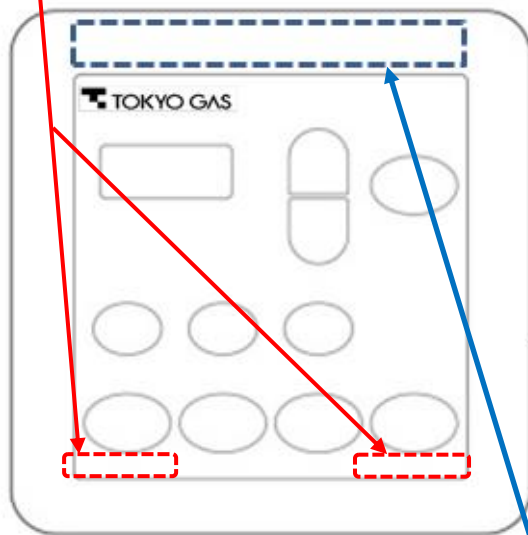
機種名はリモコン下部に表示されております。

『対象機種名』

BBD-3303BCS	BBD-3306ACSK-M
BBD-3303BCSK	BBD-3306ACSKJ2M
BBD-3304ACSK-M	BBD-3306ACSKJ3M
BBD-3304ACSKJ3M	BBD-3806ACSK-S
BBD-3304ACSK-J2	BBD-4105ACSK-M
BBD-3304ACSK-J3	BBD-4105ACSKJ3M
BBD-3305ACSKJ2M	BBD-4106ACSK-M
BBD-3306ACS-M	BBD-4106ACSKJ3M

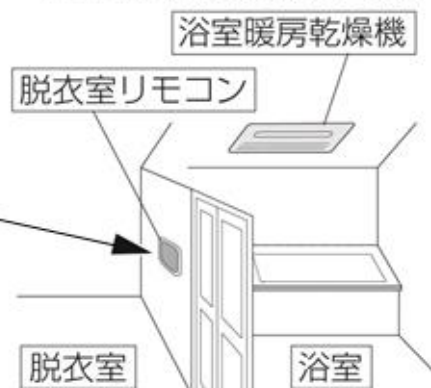
機種名表示位置（右下または左下に記載されております）

【脱衣室リモコン】



- ※ 弊社ブランド品の場合、リモコンに『東京ガスのロゴマーク』が付いております。
- ※ 脱衣室リモコンのスイッチのデザインや形状、表示内容は機種により異なります。

【浴室暖房乾燥機設置例】



【製造年】製品本体に記載 【設計上の標準使用期間】10年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による
発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

なお、脱衣室リモコンの上部に上記の表記がある場合は、対象製品ではありませんので通常ど
おりにご使用いただけますが、確認作業にお伺いいたしますので、ご協力をお願いいたします。

※長期使用製品安全表示制度により、2009年4月製造品から上記の表示が義務化されています。

■ノーリツ製浴室暖房乾燥機（壁掛設置型）

機種名は機器本体左上の受光部および底面に表示されております。

『対象機種名』

FBD-35KWE	NR-A3508U-BD
-----------	--------------

機種名表示位置（機器本体左上の受光部および底面に記載されております）

※『東京ガスのロゴマーク』が機器本体およびリモコンに表示されております

