お取引先様向け Coupa/CSP操作マニュアル CSP設定マニュアル

(CSP : Coupa Supplier Portal)

東京ガス株式会社 資材部

Version 1.10



変更履歴

Ver.	改定日	改定内容	作成者/更新者
Ver1.00	2024/1/31	初版作成	HIPUS今野
Ver1.10	2024/3/15	Coupaアップデートに伴うCSP初期設定手順の変更	HIPUS登守



マニュアル閲覧時の 注意点

- 閲覧されているページにより、表示されているデータ(品目・数量等)が異なる場合がございます。
 例)マニュアル10ページ目では品目Iを発注しているが、11ページ目では品目IIを受入している。
- マニュアルに掲載されている画面は、実際の画面と異なる可能性がございますのでご了承ください。 また、「CSP(Coupa Supplier Portal)はクラウドパッケージのため、随時のアップデートにより画面内容 に変更が入る可能性がありますことをご承知おきください。



目次

- 1. <u>はじめに</u>
- 2. <u>CSP初期設定</u>
- 3. <u>ユーザー管理・招待</u>
- 4. <u>設定チェックシート</u>
- 5. <u>ユーザーの無効化</u>





1. はじめに



1. CSPとは

Coupa Supplier Portal(以降、CSP)は、お取引先様が見積依頼内容の確認や入札、受注案件に対する請求処理を 行っていただくための、専用Webポータルです。 CSPご利用にあたって、お取引様の費用負担はございません。





1. はじめに Coupa (CSP) へのアクセスについて

			coupa supplier portal		
			CSPにアクセス	通知メールからCoupa取引情報にアクセス	
概要			 お取引先様向けのポータルサイト 注文書の請登録及び請求書作成、注文書発行以降の進捗 やデータ確認時にも使用 	 お取引先様側での見積回答は、Coupaから自動配信される メール記載のリンク(URL)からCoupaにアクセスし、内容確 認や回答入力を進めていただきます。 	
		見積依頼への回答	_	\checkmark	
お取引先	様の	注文書受領·請登録	\checkmark	-	
使用場	面	請求書発行	\checkmark	-	
		支払額の明細確認	\checkmark	-	
	アクセス方法		 通知メールリンクからアクセス (事前登録いただいたメールアドレス宛) または、CSPサイトに直接アクセス (<u>https://supplier.coupahost.com/sessions/new</u>) 	 都度、通知メールのリンクからアクセスください (事前登録いただいたメールアドレス宛) 	
アクセスと セキュリティ	セキュリティ		 Coupaのセキュリティ概要は次のURLからご確認ください(<u>https://compass.coupa.com/ja-jp/trust</u>) CSPに関しては、2要素認証を別送の設定マニュアルや以下のページを参考に、設定ください <u>https://coupa.co.jp/sites/default/files/2024-07/csp-multi-factor-authentification-guide.p</u> 		
		ログインID	 事前登録したメールアドレス (CSP招待メールを受領したアドレス) 	 事前登録したメールアドレス (ユーザー名は初回通知メール本文内に記載) 	
	パスワード		 CSP初期登録時に設定 ※詳細は別紙「CSP設定マニュアル」を参照 	・初回ログイン時に設定 ・8文字以上、アルファベット、数字と記号を含んで設定	

■ メール記載のリンク(URL)から開くCoupaと、Coupa Supplier Portal(CSP)は同じブラウザで開かないことを推奨させていただいております。 ブラウザエラー等が発生する場合、例えば「CoupaはGoogle Chrome」、「CSPはFireFox」と別々のブラウザで開くことで、ブラウザエラー等を防ぐことが出来ます。

TOKYO GAS GROUP





CSP初期設定の流れ	①事前登録、利用規約への同意
①事前登録	 ・事前登録(業務用代表メールアドレスの提出)と、東京ガス電子商取引システム利用規程への同意
利用規約への同意	をお願いいたします。
②CSP	新規登録を要望されるお取引様は、下記の問い合わせフォームよりお問い合わせください。
招待メール受領	折り返し、代表メールアドレスの提出、および利用規約に関するご案内を配信させていただきます。
③CSPアカウント	お問い合わせ受付フォーム
新規作成	(Microsoft Forms)
④CSPアカウント 初期設定	



レベル:C(社外公開)







レベル:C(社外公開)

CSP初期設定の流れ	③CSPアカウント 新規作成		
	【CSPアカウントを新規で使用されるお取引先様は対象外の操作です】		操作ステップ
(1) 手前登録 利用規約への同意	 他社とのCoupaを用いた取引をすでに実施の場合など、CSPアカウントを すでにお持ちの場合、アカウント統合を行うことが可能です。ただし一度統 合すると、元に戻すことができません。ご注意ください。 	1	既存アカウントに統合す る場合は、チェックを入れ る
②CSP 招待メール受領	既存のアカウントに統合しますか? より良い提案を得るために、追加情報を入力してください。 メールドメインに一致する既存のアカウントを表示 tokyo-gas.co.jp	1)'	新規アカウントを作成す る場合は、チェックを入れ る
③CSPアカウント 新規作成	●無者名 TEST Supplier 国/地域 住所1 市区町村 都道府県 郵便番号 税D DUNS番号		
④CSPアカウント 初期設定	1) いいえ、新しいアカウントの作成を続行します 次へ		



レベル:C(社外公開)

2. CSP初期設定

CSP初期設定の流れ ①事前登録

③CSPアカウント 新規作成





TOKYO GAS GROUP

		I alarma a contra a la mante a de de				操作ステップ
①争則登録 用規約への同章	Coupa Supplier Coupa Supplier Portalに進む	Portalのオンボーディング 前に、ビジネスプロフィールに必要な情報をみ	力してください		1	*印の各項目を入力
	アカウント詳細 支払情報			,	2	「次へ」をクリック
(2)CSP	1 代表住所	* 住所1	住所2			
(待メール受領		•		\oplus		
	*市区町村	*都道府県	• 郵便番号			
ccd 2 ተካንአ						
新規作成	5					
しいたのでは、						













「法人の設定」を行う際になどセキュリティを強化するために2要素認証を有効にする必要があります。スマートフォンや携帯電話を 使用して2要素認証を有効化してください。



		操作ステップ
	1	「アカウント名」をクリック
	2	サブメニューが開くので、 「アカウント設定」をクリッ ク
	3	「セキュリティと多要素認 証」をクリック
	4	ポップアップが出るが、キャ ンセルをクリックする

 複数のユーザーが用いる業務用代表メールを用いる場合、 社内のどなたか1名がユーザーを代表し2要素管理を 行っていただく必要があります。(法人設定など、アカウントの重要な設定を行う際、SMSやアプリでの認証を行っていただきます)



2要素認証の説明、および設定方法の詳細については、以下、Coupa社発行のマニュアルを参考としてください。

• <u>https://coupa.co.jp/sites/default/files/2024-07/csp-multi-factor-authentification-guide.pdf</u>

多要素認証の概要 多要素認証とは ログインを許可する処理にあたる認証において、認証の三要素(知識、所有、生体)のう ち、異なる複数の要素を組み合わせて本人確認を行う認証方法を指します。 認証の要素を増やすことでログイン時の本人確認の精度と安全性を高める方式です。 Coupa における多要素認証 COUPA における多要素認証は、法人、支払先の設定およびユーザーの追加を行う際に必須 です。 ログイン時の多要素認証は任意となりますが、セキュリティを強化するという観点から設 定が推奨されます。 また特定の顧客では、多要素認証を顧客情報のアクセス時に必須としている場合もありま す。 認証の三要素のうち、知識情報(IDやパスワード)と所有情報(スマートフォンアプリに よるワンタイムパスワードや本人が所有するスマートフォンへの SMS への送信) で認証を 行うことが可能です。



携帯電話・スマートフォンを用いたテキストメッセージ【推奨】、あるいは認証アプリ(無料のGoogle Authenticator等)から認 証方法を選択いただけます。詳細は前出のCoupa社のマニュアルをご確認ください。











TOKYO GAS GROUP

操作ステップ

2. CSP初期設定(2要素認証の設定)



Copyright© TOKYO GAS GROUP Co., Ltd. All Rights Reserved

④CSPアカウント 初期設定 CSP初期設定の流れ 2) × バックアップコードを保存 ①事前登録 利用規約への同意 これらのコードはMarch 12, 2025に生成されまし to 緊急復旧コードは、認証デバイスやアプリにアクセスでき なくなった場合にアクセスを復元するための唯一の方法で (2)CSP す。 招待メール受領 各リカバリコードは1回のみ使用できます。 安全でアクセスしやすい場所に保管してください。 ③CSPアカウント 200440 新規作成 4.00 mVRL bA ④CSPアカウント 初期設定 印刷 コピー ダウンロード





全体目次に戻る レベル:C(社外公開)

2. CSP初期設定



は限られますので、上記をご参考にしてください。



2. CSP初期設定

CSP初期設定の流れ

①事前登録 利用規約への同意

②CSP 招待メール受領

③CSPアカウント 新規作成

④CSPアカウント初期設定

④CSPアカウント 初期設定:【任意設定項目】通知設定

・必要に応じ、通知設定を変更することが可能です。

定	説明	取引に伴う通知	設定	説明	取引に伴う通知
通知	•	-	フォームの回答には注意が必要です	既定で有効: オンラインとメール	-
新規顧客通知	既定で有効: オンラインとメール	-	インテグレーションエラー		-
業績		-	インテグレーションエラーの通知を有効にする	既定で無効になっています。	-
業績に関する役割が与えられました	既定で有効:オンライン	-	インボイス		-
カタログ		-	新しいコメントを受信しました	既定で有効: オンラインとメール	0
新しいコメントを受信しました	既定で有効:オンラインとメール	-	インボイスが承認されました	既定で有効: オンラインとメール	0
カタログが承認されました	既定で無効になっています。	-	インボイスが支払われました	既定で有効: オンラインとメール	0
カタログが拒否されました	既定で無効になっています。	-	インボイスに修正依頼があります	既定で有効: オンラインとメール	0
カタログが間もなく期限切れになります	既定で無効になっています。	-	インボイスの修正依頼が取り下げられました	既定で有効: オンラインとメール	0
Coupa Accelerate	1	-	法的請求書のエクスポート準備完了	既定で有効: オンラインとメール	0
新規の早期支払いのお客様	既定で有効: オンラインとメール	-	インボイスが放棄されました	既定で有効: オンラインとメール	0
Coupa Pay - 顧客がCoupa Payを使用	し、関連機能を有効にしている場合にのみ使用でき	-	注文		-
新規デジタル小切手	既定で有効: オンラインとメール	-	新しいコメントを受信しました	既定で有効: オンラインとメール	0
新規バーチャルカード	既定で有効: オンラインとメール	-	新しい注文を受信しました	既定で有効: オンラインとメール	0
バーチャルカードが再発行されました	既定で有効: オンラインとメール	-	注文がキャンセルされました	既定で有効: オンラインとメール	0
バーチャルカードのリマインダー	既定で有効: オンラインとメール	-	注文ヘッダー変更		-
支払の役割がユーザーに付与されました	既定で有効: オンラインとメール	-	注文変更申請が却下されました	既定で有効: オンラインとメール	0
バーチャルカード処理エラー	既定で有効: オンラインとメール	-	プロファイル		-
銀行振込での送金のアドバイス	既定で有効: オンラインとメール	-	公開プロフィールが更新されました	既定で無効になっています。	-
バーチャルカードの送金のアドバイス	既定で有効: オンラインとメール	-	情報更新申請を受信しました	既定で有効: オンラインとメール	-
支払送金アドバイスなし	既定で有効: オンラインとメール	-	プロファイル更新のリマインダーを受信しました	既定で無効になっています。今後の追加機能。	-
デジタル小切手がキャンセルされました	既定で有効: オンラインとメール	-	更新情報の申請	既定で無効になっています。今後の追加機能。	-
バーチャルカードがキャンセルされました	既定で有効: オンラインとメール	-	受領申請		-
インボイスが自動で調整されます	既定で有効: オンラインとメール	-	受領書作成済み	既定で無効になっています。	-
デジタルウォレットによる送金のアドバイス	既定で有効: オンラインとメール	-	使用条件		-
早期支払 - 顧客が機能を有効にしている場合	合にのみ使用できます。	-	新しい使用条件を受信しました	既定で有効: オンラインとメール	-
早期支払申請の有効期限切れ	既定で有効: オンラインとメール	-	ユーザー		-
早期支払申請の却下済み	既定で有効: オンラインとメール	-	新規顧客の接続が作成されました	既定で有効: オンラインとメール	-
早期支払申請の一致	既定で有効: オンラインとメール	-	サービス/時間シート		-
早期支払申請の支払完了	既定で有効: オンラインとメール	-	サービス/時間シートが承認されました	既定で有効: オンラインとメール	-
融資業者によって却下された早期支払申請	既定で有効: オンラインとメール	-	サービス/時間シートが拒否されました	既定で有効: オンラインとメール	-
フォームの回答		-			
フォームの回答が承認されました	既定で有効: オンラインとメール	0	(i)様々な通知」	目白がありますか、東京	カスクル
フォームの回答が却下されました	既定で有効: オンラインとメール	0			75 10
サプライヤー情報が更新されました	既定で有効: オンラインとメール	0	機能の、発注書	の発行通知など取引業	務に伴う
新しいコメントを受信しました	既定で有効: オンラインとメール	0 <			

④CSPアカウント 初期設定:初期設定後のログイン CSP初期設定の流れ CSPのURL | https://supplier.coupahost.com/をブックマークに ①事前登録 登録ください 利用規約への同意 ・2回目以降のログインをする場合は、CSPログイン画面で「メールアドレス」と 「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。 🗱 coupa supplier portal Secure (2)CSP 招待メール受領 ログイン ・メールアドレス ③CSPアカウント 新規のお客様ですか? アカウントを作成 バスワードをお忘れですか? 新規作成 • ① パスワードを忘れた場合や再設定を行う場 合、「パスワードをお忘れですか」をクリックし、ガ イダンスに沿って再設定をしてください **ANAE** 概要 検索ヒット率が高まるプロフィ 電子請求書 ④CSPアカウント 発注書 発送情報追跡 支払 多様性のあるビジネスを証明 電子請求書 業績 運転資金ソリューション 特曲 初期設定 Coupaカタログを使用して売上 を伸ばす 多様性の証明のリソース <u> ≉äcoup</u>a © 2006-2025 Coupa Software Incorporated | プライパシーポリシー | 使用条件 | 🇾 日本語 💬 サポートの

TOKYO GAS GROUP





初期状態では代表メールアドレスのみユーザー登録されているため、代表メールアドレス以外の登録が必要な場合、ユーザーの 追加登録をお願いします。





初期状態では代表メールアドレスのみユーザー登録されているため、代表メールアドレス以外の登録が必要な場合、ユーザーの 追加登録をお願いします。



②:下記表の権限に関する補足説明を参考に、追加メンバーの
権限設定を実施ください
(Oマーク項目は東京カスクルーノで利用する機能のため、業務 に関与するメンバーへの権限付与を推奨いたします)

唄曰名(日本語)	記明
O 管理者	「設定」タブ・メニューに関連する操作権限 (ユーザの追加、法人プロフィールの管理等)
O 発注	「発注」タブ・メニューに関連する操作権限 (発注書、発注明細参照、発注請け処理 等)
O 請求書	「請求書(Invoices)」タブ・メニューに関連する操作権限 (請求書作成 等)
カタログ	東京ガスグループで使用しない業務機能のため、権限付与については任意
0 プロフィール	「ビジネスプロフィール」タブ・メニューに関連する操作権限(法人プロフィールの 管理等)
O ASN	「ASN(事前出荷通知)」タブ・メニューに関連する操作権限 ※一部品目のみ使用(大容量メーター)
サービス/タイムシート	東京ガスグループで使用しない業務機能のため、権限付与については任意
支払	東京ガスグループで使用しない業務機能のため、権限付与については任意
発注変更	東京ガスグループで使用しない業務機能のため、権限付与については任意
早期支払	東京ガスグループで使用しない業務機能のため、権限付与については任意
業績	東京ガスグループで使用しない業務機能のため、権限付与については任意
調達	東京ガスグループで使用しない業務機能のため、権限付与については任意
発注明細の確認	東京ガスグループで使用しない業務機能のため、権限付与については任意
予測プランナー	東京ガスグループで使用しない業務機能のため、権限付与については任意
作業員	東京ガスグループで使用しない業務機能のため、権限付与については任意
作業員の割り当て	東京ガスグループで使用しない業務機能のため、権限付与については任意

操作ステップ					
1	追加(招待)するユー ザーのメールアドレスを入 力				
2	追加ユーザーに付与する 権限を設定				
3	東京ガスグループにチェッ クが入っていることを確認				
4	「招待を送信」をクリック				
	追加されたユーザーは Coupaから案内メールを 受領します。メールのガイ ダンスに沿って設定を進 めていただきます。				



登録されたユーザーには、招待メールが届くため、メール内のリンクからユーザー設定を進めていただきます。



	操作ステップ							
1	追加されたユーザーは Coupaから案内メールを 受領します。							
2	メールのリンクをクリックし、 その後画面に沿って設定 を進めていただきます。							

TOKYO GAS GROUP



4. 設定チェックリスト



5. 設定チェックリスト

CSPの各設定項目については、いずれも順不同で進めても問題はなく、後から設定・編集することも可能です。 以下のチェックシートを参考に、設定を進めていただけますよう、よろしくお願いいたします。

# 区分		設定項目	設定の実施	設定マニュアル 該当ページリンク	
			管理者ID	各ユーザ (追加ユーザ)	該当ページリンク
1	必須	法人設定	0		
2	任意	ユーザー管理・招待	Ο	○ ※権限付与された ユーザーの場合	
3	必須	2要素認証	0	0	
4	任意	CSPアカウント統合	0		→
5	任意	通知設定	0	0	





5. ユーザーの無効化



6. ユーザーの無効化

お取引先様の社内ユーザーが、退職等の理由によりCSPにアクセスする必要がなくなった(もしくはアクセスできないようにする必要がある)場合は、情報漏洩を防止するためにアカウントの無効化をお願いします。

里者 ユーザー								地域市区町村
ザー	ユーザーを通	自加登録		View すべ	て 🗸 検索	0	•EX-1/7FV2	地域
ウント統合申請	ユーザー名	Eメールアドレス	ステータス	権限	顧客アクセス 3	アクション	hipus.manuat.suppiter001@outlook.com	内線描号
ウント統合の提案	【操作マニ		マクティブ	ASN カタログ サービス/タイムシート プロフィール 予測プランナー 支払	東京ガスグルー	編集	Select Some Options	
申請	ュアル用】 サプライヤ		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		J		代表連絡先 () 現在の代表連絡先:(操作マニュアル用) サプライヤーユーザー	
代理人	ーユーザー						権限 🕧	顧客
方法							□ ĪA7	■ すべて
のCaaS情報				早期文払 業績			2 秋理者	☑ 東京ガスグループ
·アカウント				発注 発注変更			1 91注 (※) すべて	
レエラー				発注明細確認 管理者 調達			○発注データへのアクセスを制限しました 図 詰求書	
マファイルエラー							■ カタログ	
客へ)				請求書				
·ファイルのステー	ページ羽杵数 5 10 15							
(顧客から)							○ サービス/タイムシートへのアクセスが制限され ました	
							 ☑ 支払 ☑ 発注変更 	
							☑ 早期支払	
							● ブライベートとパブリックを開く	
							○社外総、オープン非公開、公開	
							 ☑ 発注明繊維認 図 予測ブランナー 	







EOF



Copyright© TOKYO GAS GROUP Co., Ltd. All Rights Reserved.