

2017 年 12 月 22 日

東京ガスグループの総合エネルギーサービスプラン 「ずっともプラン」の拡充 ～電気の新料金メニュー登場～

東京ガス株式会社
広 報 部

東京ガス株式会社（社長：広瀬 道明、以下「東京ガス」）は、これまで、「お得」・「安心」・「簡単・便利」を実現するために、ガス、電気、サービスをまとめた総合エネルギーサービスプラン「ずっともプラン」を提供してきました。このたび、まだ一度も電気料金メニューを変更していないお客さまにとってお得になる電気料金メニュー「ずっとも電気 1 S」と電気を安心してお使いいただくためのサービス「電気トラブルサポート」を新設し、「ずっともプラン」を拡充することを決定しました。

新たな電気料金メニュー「ずっとも電気 1 S」については、2018 年 1 月 17 日（水）よりお客さまからの申し込みを受付開始し、4 月 1 日（日）より供給を開始します。

1. 「ずっともプラン」の拡充について

電力会社を変更しても“電気料金が安くなりそうもない”というお客さまのご不満を解消するために、使用量によらず東京電力エナジーパートナー株式会社（以下「東京電力 EP」）の従量電灯 B よりも安い電気料金メニュー「ずっとも電気 1 S」を新たにご用意しました。また、“東京ガスの電気”をご契約いただいたお客さまに安心して電気をお使いいただくために、電気設備に関するトラブル対応サービス「電気トラブルサポート」を開始します。

ずっともプラン

ガス

- ずっともガス（パッチョポイント付き）
- 特定ガス機器料金（「暖らんぷらん」他）
- 一般料金

+

電気

- ずっとも電気 1 S （NEW）
- ずっとも電気 1
- ずっとも電気 2
- ずっとも電気 3

+

サービス

- ずっとも安心サービス
- ・ 電気トラブルサポート （NEW）
- ・ ガス機器トラブルサポート
- ・ ガス機器スペシャルサポート
- ・ 生活まわり駆けつけサービス
- ・ 暮らし見守りサービス
- web 会員サービス「myTOKYOGAS」
- 光通信サービス「東京ガストリプル割」
- その他（「ハウスクリーニング」・「宅配クリーニング」他）

2. 新たな電気料金メニュー「ずっとも電気1S」の概要について（詳細「別紙」参照）

（1）料金

- ・ 基本料金は、東京電力 EP 従量電灯Bと同額となります。
- ・ 電力量料金はどの段階料金でも東京電力 EP 従量電灯Bよりお得になります。

料金表 (税込表記)	基本料金 (円/10A)	電力量料金		
		～120kWh (円/kWh)	121～300kWh (円/kWh)	301kWh～ (円/kWh)
東京電力 EP 従量電灯B	280.80	19.52	26.00	30.02
ずっとも電気1S (割引率)	280.80 (等価)	19.49 (▲0.15%)	24.89 (▲4.27%)	26.99 (▲10.09%)

（2）「ガス・電気セット割」

- ・ 毎月の電気料金の基本料金および電力量料金の合計額の 0.5%にあたる額を割引きます。

（3）パッチョポイント

- ・ 電気料金のお支払い 1,000 円につき、パッチョポイント^{※1}を 15 ポイント付与します。

（4）対象契約電流

- ・ 10A～60A を対象とします。

（5）「ずっとも電気1」と「東京電力 EP 従量電灯B」とのクロスポイントにおける「ずっとも電気1S」のお得金額

- ・ クロスポイントとなる年間電気使用量が 2,000kWh の場合、「ずっとも電気1S」をお選びいただくと、約 1,500 円/年相当お得になります。^{※2}

（6）「ずっとも電気1」と「ずっとも電気1S」のクロスポイント

- ・ クロスポイントとなる年間電気使用量が 3,000kWh より少ない場合、「ずっとも電気1S」がお得になります。^{※2}

※1：東京ガスのご家庭向け web 無料会員サービス「myTOKYOGAS」の会員向けポイントサービス。

※2：ガスと電気セットの場合。

3. 電気を安心してお使いいただくためのサービス「電気トラブルサポート」の概要

「電気トラブルサポート」は、「停電」、「分電盤やブレーカーの不具合」、「照明器具の不点灯・チラつき」および「スイッチ・コンセントの作動不良」などのトラブルが起きた場合、専門スタッフが伺いし、不具合箇所・トラブル原因の調査および応急対応を行うサービスです。2018 年 4 月よりサービス開始となります。

- ・ 一次対応における出張費・60 分以内の作業費が無料になります。
- ・ 東京ガスの電気（ずっとも電気1S、1、2、3）の供給を受けているお客さまが対象となります。
- ・ 加入のお手続きは不要です。
- ・ 東京ガスお客さまセンターで受け付けます。

4. お客様満足度向上に向けた取り組み

(1) 電気料金診断サービス (2018 年 3 月サービス提供開始予定)

お客様の電気使用実績をもとに web 会員サービス「myTOKYOGAS」内で「電気料金診断サービス」を開始します。

- ・ 累計おトク額情報
東京ガスの電気に切り替え後のメリット額をお知らせします。
- ・ 最適メニュー診断
東京ガスの電気料金メニューのうち、お客様の使用量における最安値の電気料金メニューをご提案します。

(2) 「ずっとも電気 1 S」へのメニュー変更 (2018 年 4 月メニュー変更受付開始)

現在「ずっとも電気 1」をご契約のお客様の中には、「ずっとも電気 1 S」にメニューを変更することで、今より電気料金がお得になるお客様がいます。対象のお客様には、4 月のメニュー変更開始に間に合うよう別途ご案内します。

(3) 「クレジットカード払い」等の取り扱い開始 (2018 年 5 月受付開始予定)

電気単独契約のお客様には、お支払い方法として“コンビニ払い”のみでしたが、「クレジットカード払い」等の取り扱いを開始します。

東京ガスは、2016 年 1 月 4 日より、家庭用や業務用のお客様向け低圧電力のお申し込み受付を開始し、2017 年 12 月 18 日時点の電気の契約数（供給中）が 1,002 千件となり、契約数（供給中）でも 1,000 千件を突破しました（申し込み件数：約 1,092 千件）。

これからも、東京ガスグループは、「ずっともプラン」の提供を通して、お客様の暮らしやビジネスの価値向上に貢献するとともに、お客様に「ガスも、電気も、暮らしのサービスも、東京ガスにまかせて安心！」と思っていただけるよう、努力してまいります。

以 上

東京ガスグループの総合エネルギーサービスプラン 「ずっともプラン」の拡充 ～電気の新料金メニュー登場～



 **TOKYO GAS GROUP**

2017年12月22日（金）
東京ガス株式会社

1. ガス・電気・サービスのおまとめプラン「ずっともプラン」の拡充

- お客さまが“東京ガスの電気”への切り替えを検討しない、躊躇している理由として「電気料金が安くなりそうもない」、「電力会社を変更することに不安を感じる」が上位を占めています（別添資料1参照）。
- このたび、このようなご意見を踏まえ、**「まだ一度も電気料金メニューを変更していないお客さまにとってお得になる電気料金メニュー」と「電気を安心してお使いいただくためのサービス」をご用意しました。**



ずっともプラン

ガス

電気

サービス

- ずっともガス 
- 特定ガス機器料金
（「暖らんぷらん」他）
- 一般料金

- NEW**
- ずっとも電気 
 - ずっとも電気 1 S** *1
 - ずっとも電気 1
 - ずっとも電気 2
 - ずっとも電気 3

- NEW**
- ずっとも安心サービス
 - 電気トラブルサポート**
 - ガス機器トラブルサポート
 - ガス機器スペシャルサポート
 - 生活まわり駆けつけサービス
 - くらし見守りサービス
 - web会員サービス“myTOKYOGAS”
クックパッド
 - 光通信サービス
東京ガストリプル割 他

*1 「Small」のS

2.1 電気使用量の少ないお客さまにもお得な電気料金メニュー「ずっと電気1S」

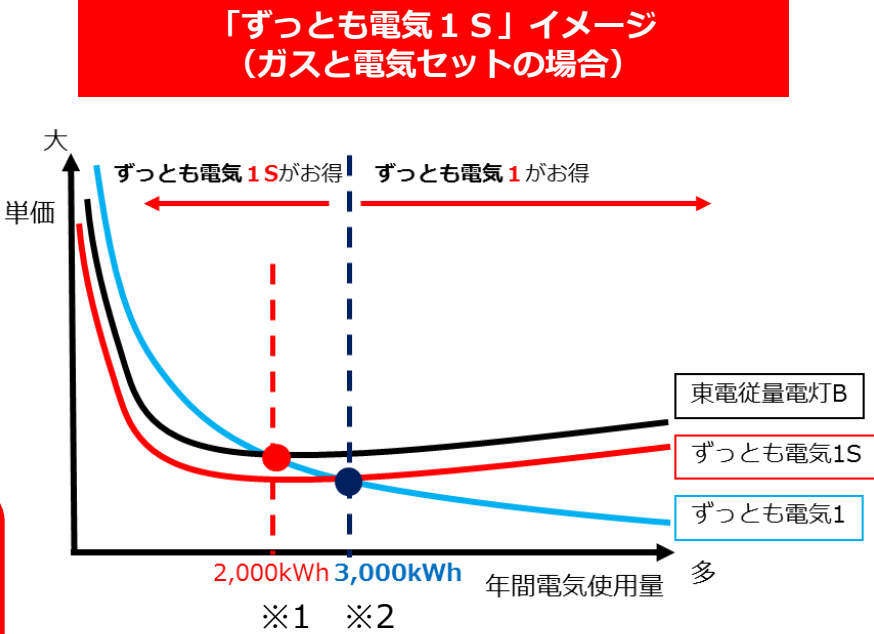
お得

“電気料金が安くなりそうもない”というお客さまのご不満を解消するために、使用量によらず東京電力エナジーパートナーの従量電灯Bよりも安い電気料金メニュー「ずっと電気1S」を新たにご用意しました。

<ずっと電気1S>		電力量料金		
料金表	基本料金 (円/10A)	～120kWh (円/kWh)	121～300kWh (円/kWh)	301kWh～ (円/kWh)
東電従量電灯B	280.80	19.52	26.00	30.02
ずっと電気1S (割引率)	280.80 (等価)	19.49 (▲0.15%)	24.89 (▲4.27%)	26.99 (▲10.09%)

一目で“安い”とわかる！

- ※1：「ずっと電気1」と「東電従量電灯B」のクロスポイントは2,000kWh/年（ガスと電気セットの場合）
- ※2：「ずっと電気1」と「ずっと電気1S」のクロスポイントは3,000kWh/年（ガスと電気セットの場合）



<特記ない場合は税込表記>

**「ずっと電気1S」は2018年4月1日（日）より供給開始、
2018年1月17日（水）より先行受付開始となります。**

2.2 「ずっとも電気1S」をご契約の場合（ガスと電気セットの場合）

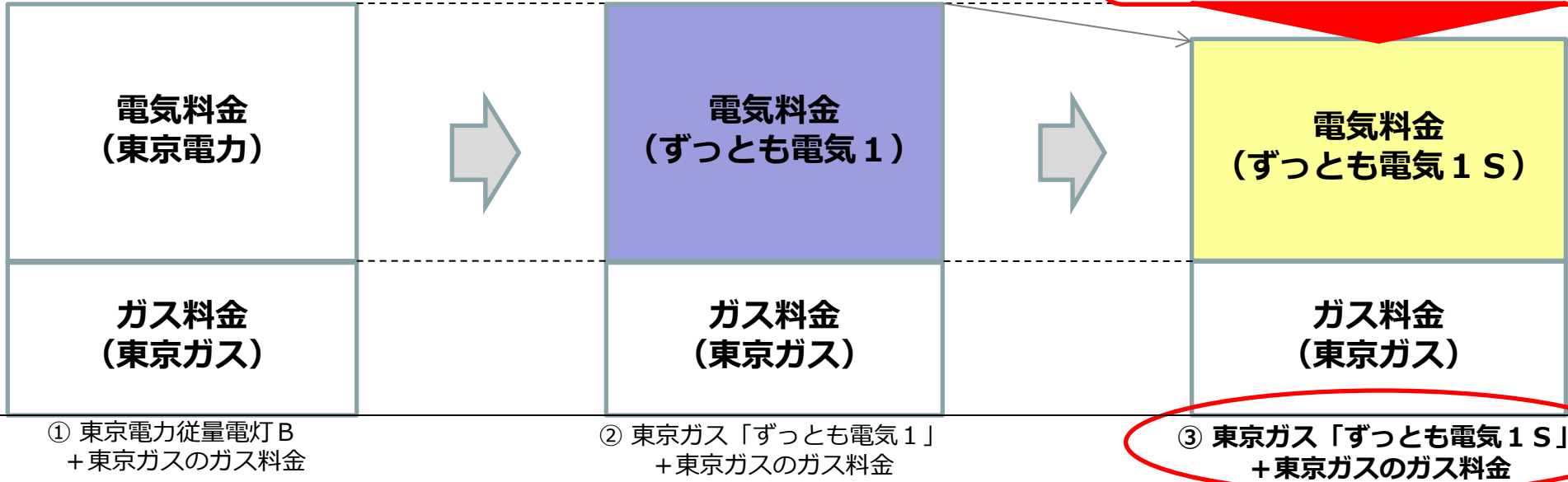
「ずっとも電気1S」のお得な特典！

- 「ガス・電気セット割」は電気料金の基本料金および電力量料金の合計額の0.5%にあたる額を割引
- 電気料金のお支払い1,000円につき、パッチョポイント15ポイント付与
- 対象契約電流を「10A～60A」に設定

電気使用量が年間約2,000kWhのお客さまの場合

割引率
約3%

約**1,500円/年**相当お得！
【料金メリット約900円/年+約600ポイント/年】



- ・「算定条件等」については、別添資料2をご参照ください。
- ・「パッチョポイント」をご利用いただくには条件があります（別添資料2 参照）。

2.3 2018年4月以降の東京ガスの電気料金メニュー

“東京ガスの電気”は、いろんな人にお得！

- 2016年4月から供給を開始している電気使用量の多いお客さま向けの「ずっとも電気 1、2、3」に、電気使用量の少ないお客さまもお得になる「ずっとも電気 1 S」を加えることで、**お客さまのライフスタイルに合わせて選択可能なラインナップが揃いました。**

種別	対象	ガス・電気セット割
ずっとも電気 1 S (ポイント対象)	- 東京電力エナジーパートナー 従量電灯 B に相当 - 対象契約電流：10A～60A 1人暮らしや2人暮らしで共働き、節約志向の高い方など、電気使用量の少ないお客さま	毎月の電気料金の基本料金および電力量料金の合計額の0.5%にあたる額を割引
ずっとも電気 1 (ポイント対象)	- 東京電力エナジーパートナー 従量電灯 B に相当 - 対象契約電流：30A～60A 3人家族以上または在宅率の高いご家庭や商店、飲食店、マンション共用部等の電気使用量の多いお客さま	毎月の電気料金の基本料金から270円を割引
ずっとも電気 2 (ポイント対象)	- 東京電力エナジーパートナー 従量電灯 C に相当 - 対象契約容量：6kVA以上 原則50kVA未満 - 照明等の電気機器を数多くご使用のご家庭や商店、飲食店、マンション共用部等の電気使用量の多いお客さま	
ずっとも電気 3	- 東京電力エナジーパートナー 低圧電力に相当 - 対象契約電力：0.5kW以上 原則50kW未満 - モーターや大型エアコン等の動力をお使いの商店、事務所、工場、飲食店、マンション共用部のお客さま	

3. 「ずっとも安心サービス」の拡充

安心

“東京ガスの電気”をご契約いただいたお客さまに安心して電気をお使いいただくために、電気設備に関するトラブル対応サービス（「電気トラブルサポート」）を開始します。

東京ガスの

ずっとも安心サービス



ガス

現在提供中、公表済のサービス

暮らし

ガス機器トラブルサポート

ガス機器スペシャルサポート

2018年
4月開始

生活まわり駆けつけサービス

くらし見守りサービス

新設

電気

電気トラブルサポート

2018年
4月開始

東京ガスの「ずっとも安心サービス」で、“ガスも、電気も、暮らしも安心！”

3.1 東京ガスの「電気トラブルサポート」



電気のトラブル時も東京ガスにまかせて安心！

「電気トラブルサポート」は、「停電」、「分電盤やブレーカーの不具合」、「照明器具の不点灯・チラつき」、「スイッチ・コンセントの作動不良」などのトラブルが起きた場合、専門スタッフが伺いし、不具合箇所・トラブル原因の調査および応急対応を行うサービスです。

- 一次対応における出張費・60分以内の作業費が無料になります。
- 東京ガスの電気（ずっとも電気1S、1、2、3）の供給を受けているお客さまが対象となります。

- 2018年4月サービス開始
- 東京ガスお客さまセンターで受付
- お手続き不要



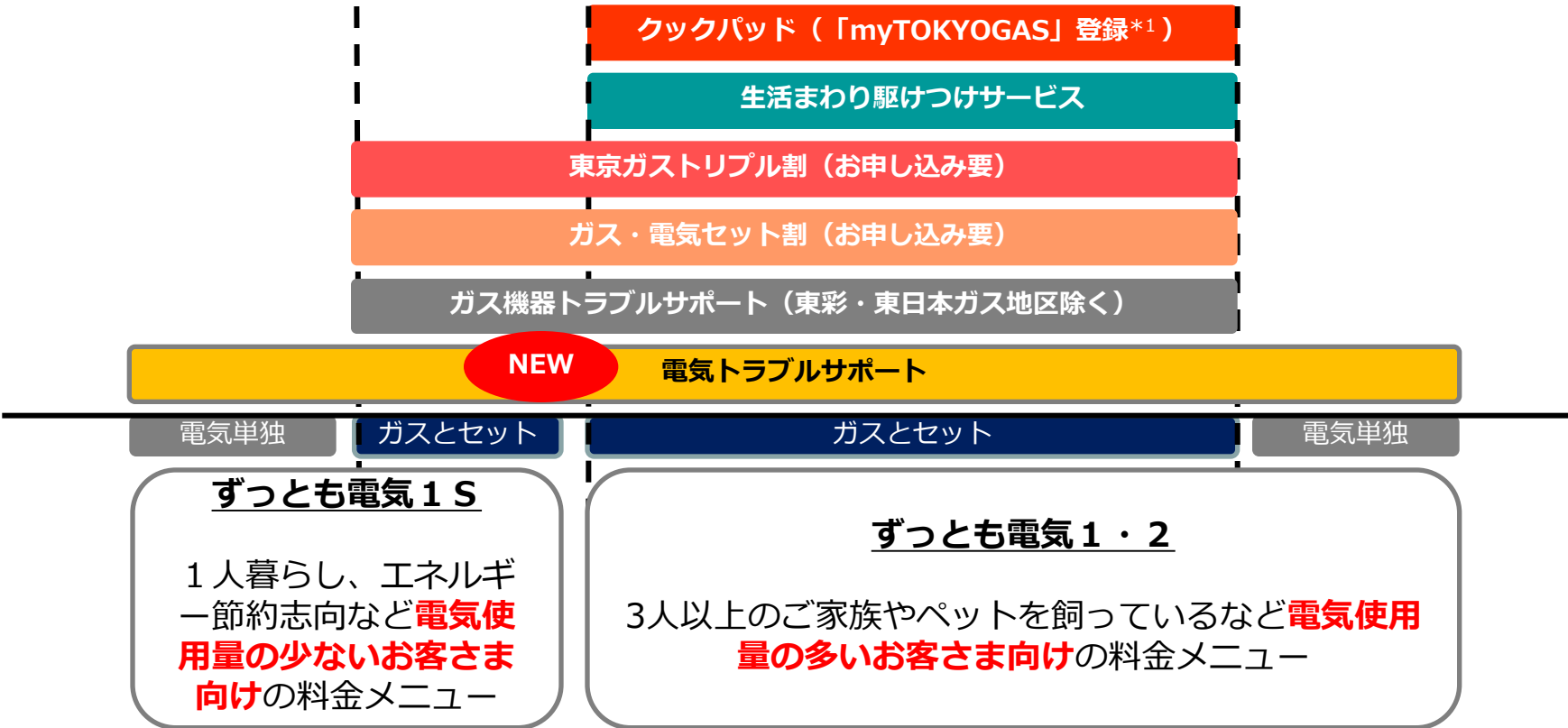
<注意事項>

- ① 電球交換・家電製品・照明器具の故障対応や配線等の本格改修工事等はサービス対象外となります。
- ② 電話口でのトラブル解決に関するご案内で解決する場合や、非常変災の場合、出張サービスを行わないことがあります。
- ③ 部品費・特殊作業などの別途料金が発生する場合があります。また、設備取替等を含む二次対応の費用については、お客さまのご負担となります。
- ④ 本サービスで行う対応は応急処置であり、その後の不具合、トラブルの再発防止を保証するものではありません。

4. “東京ガスの電気”をご契約のお客さまへのサービス（家庭用）

別添資料3 参照

- “東京ガスの電気”をご契約のすべてのお客さまには、2018年4月から「電気トラブルサポート」がご利用いただけます。
- 電気料金メニューによらず、東京ガスのガスと電気をセットでご契約のお客さまには、「ガス機器トラブルサポート」や「東京ガストリプル割（お申し込み要）」などがご利用いただけます。
- 「ずっとも電気1、2」をご契約の電気使用量の多いお客さまは、これまで通りガスと電気をセットでご契約の場合に、「生活まわり駆けつけサービス」や「クックパッド（人気順検索）」など暮らしを安心・便利にするサービスがご利用いただけます。



*1 「クックパッド」をご利用いただくには「myTOKYOGAS」における条件があります（別添資料2 参照）。
※ 上記は“東京ガスの電気”をご契約の家庭用のお客さまに対してご提供するサービスを示した図であり、サービスの対象者を示したものではありません。

4. “東京ガスの電気”をご契約のお客さまへのサービス（家庭用）

（1）お客さまへのご案内

お客さまに対しては、ご利用いただけるサービスを含めて、現料金メニュー（ずっとも電気1）と新料金メニュー（ずっとも電気1S）の違いについて、家族構成やライフスタイル等の例を示すことで、分かりやすくお伝えしていきます。

パンフレットイメージ



東京ガスの電気がいろんな 人におトクになりました！

電気の使用量に応じておトクな 料金メニューをご用意しています。

あなたにおすすめの料金メニューは？電気料金でチェック！▶▶▶ Q.電気料金は、月平均約6,600円以上ですか？

はい

いいえ

電気を多めに使うお客さまがお得になる料金メニュー

ファミリーセレクト

ずっとも電気1

たとえばこんな方

3人以上のご家庭

昼間はいつも誰か家にいる

ベットの飼っている

自宅で仕事をしている

どれくらいお得になる？

現在東京ガスのガスをご契約中で電気を年間4,700kWh(40A)ご利用の場合の電気代

東京電力エナジーパートナー
「従量電灯B」
約128,610円/年

東京ガス
「ずっとも電気1」
約119,410円/年

さらに
パッチョ
ポイント
約1,530
ポイント/年
がついて

約10,730円/年
相当おトク！
【料金メリット約9,200円/年 + 約1,530ポイント/年】※1

ファミリーセレクトならさらに！

ガスと電気をセットにすると充実のサービスがついてくる！

暮らしのトラブルに

生活まわり駆けつけサービス

水まわり、玄関鍵、窓ガラスのトラブルに月会費無料で訪問！※2

水まわり ※屋内設備が対象

24時間365日受付

玄関鍵 ※要身分証明書提示

一次対応における出張費・

窓ガラス ※外気に面した窓ガラス

30分以内の
作業費(作業員1名)が無料※3

料理の悩みを解決！

「クックパッド」人気順検索

料理レシピサービス「クックパッド」の人気順検索が東京ガスのWEB会員サービス「myTOKYOGAS」※4内でご利用いただけます。※5

●人気順検索
●検索キーワードランキング



cookpad

※2018年4月より「myTOKYOGAS」に表示される直近のガス・電気料金の請求額の合計が2,000円未満の期間中はご利用いただけません。

電気を少なめに使うお客さまがお得になる料金メニュー

スマートセレクト

ずっとも電気1S

たとえばこんな方

1人暮らし

外出することが多い

2人暮らしで共働き

節約志向がある

どれくらいお得になる？

現在東京ガスのガスをご契約中で電気を年間2,000kWh(30A)ご利用の場合の電気代

東京電力エナジーパートナー
「従量電灯B」
約51,840円/年

東京ガス
「ずっとも電気1S」
約50,960円/年

さらに
パッチョ
ポイント
約580
ポイント/年
がついて

約1,460円/年
相当おトク！
【料金メリット約880円/年 + 約580ポイント/年】※1

※2018年1月17日より先行受付を開始します。ただし、お引越で「ずっとも電気1S」のお申し込みを希望される方は、2018年4月1日から受付となります。

他にも用途に応じた料金メニューをご用意しています



契約容量6kVA
以上のメニュー（ずっとも電気2）

照明等の電気機器を多くご使用のご家庭、商店、事務所のお客さま用のメニューです。



動力用メニュー（ずっとも電気3）

エレベーター・大型エアコン等動力用途のお客さま用のメニューです。

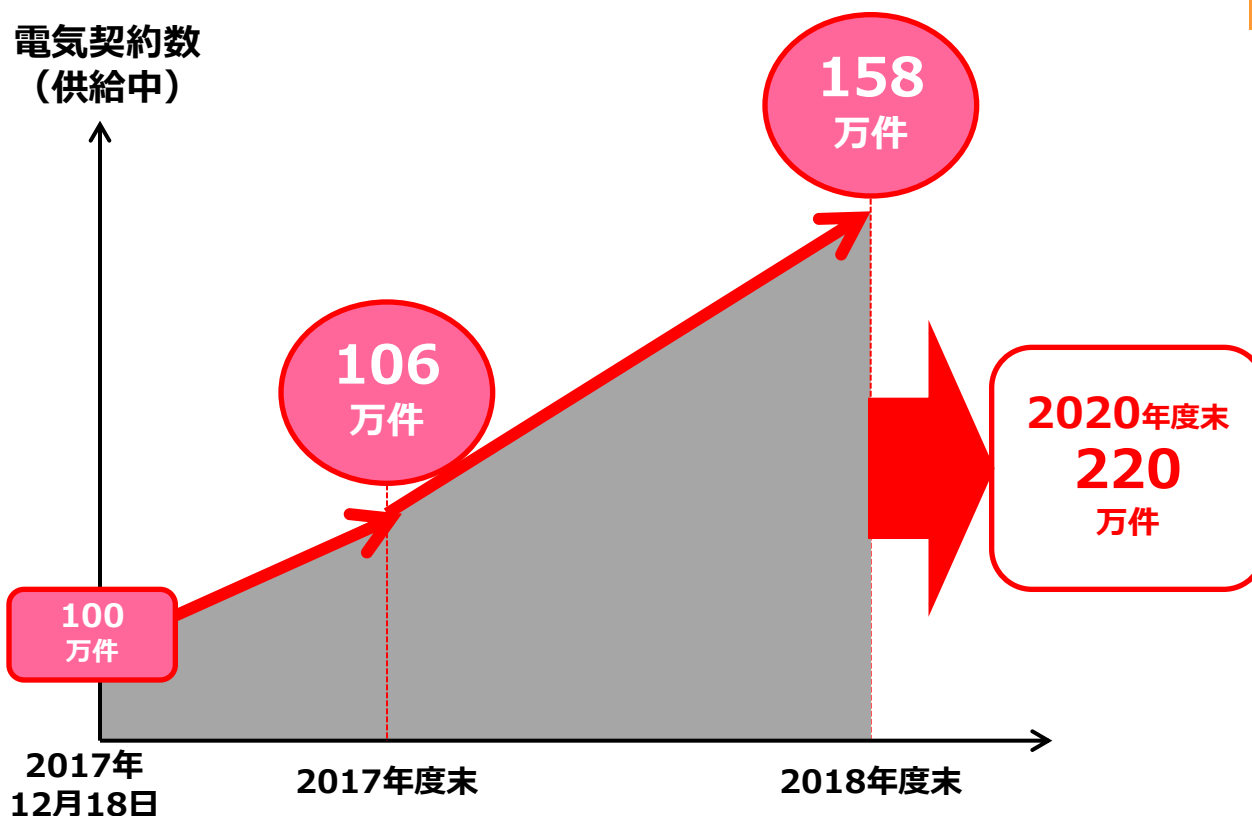
あなたはどれくらいお得になるか？WEBシミュレーションでご確認ください。

東京ガス シミュレーション



5. “東京ガスの電気”の最新状況

- “東京ガスの電気”の契約数（供給中）は、12月18日時点で**1,002,333件**となり、供給中でも**100万件を突破**しました（申し込み件数約1,092千件）。
- 「ずっとも電気1S」の**先行受付期間（1月17日～3月31日）**にあわせて、「**そんなアナタもおトクに！キャンペーン**」を実施し、**2017年度末に電気契約数106万件、2018年度末に158万件**を目指していきます。



キャンペーンチラシ

そんな**アナタ**も**おトク**に！
キャンペーン



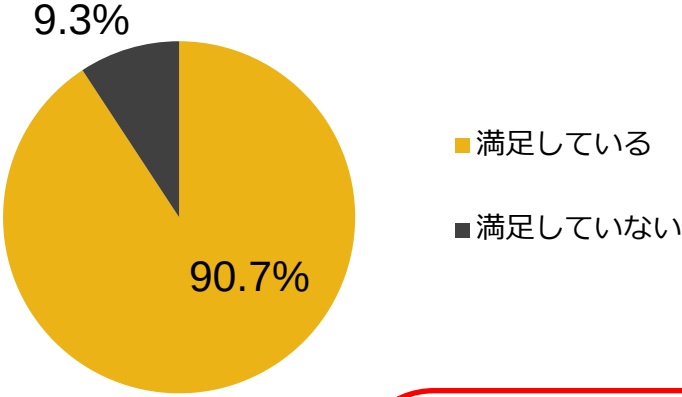
東京ガスの電気 に今、申し込むと
抽選でコレ当たります！



2018
1/17～
3/31

6. “東京ガスの電気”をご契約中のお客さまの満足度

100万件突破を機に、“東京ガスの電気”をお使いいただいているお客さまに満足度とその理由を聞いてみました。



約9割のお客さまが満足！

	満足している理由	満足していない理由
1位	電気料金が安くなったから	電気料金がどれだけ安くなったかわからないから
2位	電気とガスの支払いをまとめることができるから	電気料金が思ったほど安くならなかったから
3位	ポイントがたまって、提携ポイントや特典と交換できるから	サービスを利用したことがなく、魅力がわからないから

（2017年11月22日～12月25日まで実施中、「myTOKYOGAS」会員かつ東京ガスの電気契約者のアンケートより）

また、電気単独契約のお客さまからは“コンビニ払いしかできず不便だ”というご不満の声を多数いただいています。

7. お客様満足度向上に向けた取り組み

簡単
便利

お客様のご不満を解消するために、
「myTOKYOGAS」のコンテンツを追加するなど以下3点を実施します！

お客様のご不満点①

“電気料金がどれだけ安くなったかわからない”



みえる・たまる・ためになる

my TOKYO GAS

お客様の電気使用量実績をもとに
web会員サービス「myTOKYOGAS」内で
「電気料金診断サービス」を開始します。

2018年3月
サービス
提供開始予定

- ①**累計おトク額情報**：“東京ガスの電気”へ切替え後のメリット額をお知らせします。
- ②**最適メニュー診断**：東京ガスの電気料金メニューのうち、お客様の使用量における最安値の電気料金メニューをご提案します。

7. お客様満足度向上に向けた取り組み

簡単
便利

お客様のご不満点②

“電気料金が思ったほど安くならなかったから”



現在「ずっとも電気1」をご契約のお客様の中には、
「ずっとも電気1S」にメニューを変更することで、
今より電気料金がお得になるお客様がいます。

対象のお客様には、**4月のメニュー変更開始に間に合うよう別途ご案内**をいたします。

2018年4月
メニュー変更
受付開始

お客様のご不満点③

“コンビニ払いしかできず不便だ”



電気単独契約のお客様にはお支払方法で“コンビニ払い”しかできず、
長らくご不便をおかけしておりましたが、
「クレジットカード払い」等の取扱いを開始します。

2018年5月
受付開始予定

引き続き、“東京ガスの電気”をご契約いただいているお客様に
「ずっともプラン」の料金メニュー・サービスの内容についてご理解いただくとともに、
ご満足いただけるよう努めてまいります。

- 本日よりご紹介しました「ずっともプラン」の新たな電気料金メニューやサービスの詳細については、東京ガスのホームページまたは「myTOKYOGAS」で順次展開していきます。
- なお、お客さまからお問い合わせをいただきました“100通りのありがとう！”のポストカードの全デザインは、本日より東京ガスのホームページで公開しています。

東京ガスグループは「**ずっともプラン**」のご提供を通して、
お客さまの暮らしやビジネスの価値向上に貢献するとともに、
お客さまに“**ガスも、電気も、暮らしのサービスも、東京ガスにまかせて安心！**”
とっていただけるよう、努力してまいります。



まかせて安心、東京ガス。

“東京ガスの電気”への切り替えが未検討のお客さまに、その理由と切り替えの契機になりそうなことを聞いてみました。

(2017年10月実施の「myTOKYOGAS」会員アンケートより)

検討したが、申し込みしなかった理由は？	1 位：電気料金が安くなりそうになかったから 2 位：電力会社を変更することに不安を感じるから 3 位：手続きが面倒だったから
そもそも検討しなかった理由は？	1 位：手続きが面倒くさそうだから 2 位：電気料金が安くなりそうになかったから 3 位：電力会社を変更することに不安を感じるから
今後切り替えの契機になりそうなことは？	1 位：自分の電気料金がどのくらい安くなるかわかったら 2 位：新しい料金メニューやサービスがでたら 3 位：切り替え時に魅力的な特典がもらえたら

別添資料 2：算定条件等

【算定条件】

年間使用量2,000kWh（40A）を例として使用し、東京電力エナジーパートナー「従量電灯B」と東京ガス「ずっとも電気1」、「ずっとも電気1S」で算定しています。

※家庭用の平均的な月別使用量比率（東京ガス調べ）を用いて試算しています。

※口座割引54円/月を含まず、「ガス・電気セット割」を適用しています。

※消費税、再生可能エネルギー発電促進賦課金を含み、2017年12月時点の燃料費調整額で計算しています。

※「ポイント（パッチョポイント）」は1ポイントを1円相当として換算しています。

※お客さまのご使用状況によって、料金メリットが異なることがあります。

○算定金額は下2桁以下切り捨てです。

【「ガス・電気セット割」について】

ご契約の電気料金メニュー（ずっとも電気1S、1、2、3）に応じて電気料金の割引が適用されます。

以下の条件をすべて満たすお客さまを対象に「ガス・電気セット割」を適用します。

①東京ガスのガスと電気のご使用場所が同じであること。

②ガスと電気のご契約者が同じであること。

③ガス料金と電気料金を合算してお支払いいただけること。

-適用される割引内容は以下のとおりです。-

「ずっとも電気1、2、3」をご契約の方は、毎月の電気料金の基本料金から270円割引（税込）になります。

「ずっとも電気1S」をご契約の方は、毎月の電気料金の基本料金および電力量料金の合計額（税込）から、該当合計額に0.5%を乗じた額を割引（小数点以下切り捨て）になります。

【「パッチョポイント」について】

東京ガスのweb会員サービス「myTOKYOGAS」会員さま向けのポイントサービスです。「パッチョポイント」をためるには、

「myTOKYOGAS」へのご登録が必要です。

【「電気料金連動ポイント」について】

「電気料金連動ポイント」は、毎月の電気料金に応じて付与される「パッチョポイント」です。

「ずっとも電気1S、1、2」の電気料金1,000円（税込）につき15ポイントを付与します（電気料金は消費税、燃料費調整額を含み、再生可能エネルギー発電促進賦課金を除きます）。

-以下の条件をすべて満たすお客さまが対象です。-

①「ずっとも電気1S、1、2」を契約し、東京ガスの電気を使用していること。

②東京ガスのweb会員サービス「myTOKYOGAS」の会員であること。

※「ずっとも電気3」、「ずっともパック割」の適用を受けているお客さまは対象外です。

【「myTOKYOGAS」について】

東京ガスのガスまたは電気をご使用の方を対象とした登録無料のweb会員サービス（家庭用）です。

1契約に対して1会員ご登録いただけます。

「myTOKYOGAS」に表示される直近のガス料金および電気料金の請求金額によっては「クックパッド」をご利用いただけない場合があります。

別添資料 3 : 各種電気料金メニューに適用されるサービス一覧

サービス名	内容	ずっと とも 電気 1 S	ずっと とも 電気 1	ずっと とも 電気 2	ずっと とも 電気 3	備考
電気 トラブルサポート	ブレーカーや分電盤の異常、電気が使えないなどのトラブル時に無料でお伺いします。	○	○	○	○	東京ガスの電気をご使用のお客さまにご利用いただけます。
ガス機器 トラブルサポート*1	給湯器・コンロ故障時に無料でお伺いします。	○	○	○	○	東京ガスのガスをご使用のお客さまにご利用いただけます。
東京ガストリプル割 (申し込み要)	当社提携プロバイダがインターネットサービス（光回線サービスとインターネット接続サービスを一括で提供するもの）の料金を割引します。	○	○	○	○	「ガス・電気セット割」を適用のお客さまにご利用いただけます。
「クックパッド」の 人気順検索 (myTOKYOGAS 登録*2)	日本最大の料理レシピサービス「クックパッド」のプレミアムサービスの人気順検索がご利用いただけます。	×	○	○	○	
生活まわり 駆けつけサービス	ご家庭での水まわり・玄関鍵・窓ガラスのトラブル時に無料でお伺いします。	×	○	○	×	

*1「ガス機器トラブルサポート」は東京ガスのガスをご使用のお客さまにご利用いただけるサービスです（東彩ガス地区・東日本ガス地区を除く）。

*2「クックパッド」をご利用いただくには「myTOKYOGAS」における条件があります（別添資料 2 参照）。