

2017 年 10 月 26 日

東京ガスの電気 100 万件突破！ ～ガス・電気・サービスのおまとめプラン 「ずっともプラン」の更なる拡充について～

東京ガス株式会社
広 報 部

東京ガス株式会社（社長：広瀬 道明、以下「東京ガス」）は、2016 年 1 月 4 日より、家庭用や業務用のお客さま向け低圧電力のお申し込み受付を開始^{*1}しました。2017 年 10 月 23 日時点の電気のお申し込み件数が 1,000,165 件^{*2}となり、2017 年度までの累計目標件数である 100 万件を突破しました。

また、東京ガスは、これまで、お客さまの「お得」・「安心」・「簡単・便利」を実現するために、ガス、電気、サービスのおまとめプラン「ずっともプラン」を提供してきました。このたび、お客さまからのご要望にお応えするため、「ずっともプラン」を更に拡充することとしました。

東京ガスグループは、「ずっともプラン」の提供を通して、お客さまの暮らしやビジネスの価値向上に貢献するとともに、お客さまに「ガスも、電気も、暮らしのサービスも、東京ガスにまかせて安心！」と思っていただけるよう、努力してまいります。

*1：低圧電力の供給は、2016 年 4 月 1 日より開始。

*2：東京ガスの電気への切り替えをお申し込みいただいたお客さまの件数（口数）。

1. 新たな「ずっともプラン」の概要について（詳細は「別紙」参照）



ガス

- ずっともガス（パッチョポイント付き）
- 特定ガス機器料金（「暖らんぷらん」他）
- 一般料金

+

+

電気

- ずっとも電気（パッチョポイント付き）
- ガス・電気セット割

サービス

- ずっとも安心サービス
 - ・ガス機器トラブルサポート
 - ・ガス機器スペシャルサポート
 - ・くらし見守りサービス
（オプション：救急サポート）
 - ・生活まわり駆けつけサービス
- 光通信サービス「東京ガストリプル割」
- web 会員サービス「myTOKYOGAS」
- その他（「ハウスクリーニング」・「宅配
クリーニング」他）

2. 「ずっともぷらん」の拡充メニュー

(1) 「ガス機器スペシャルサポート」の新設

- ・ 毎月 540 円（税込）のお支払いで、ガス機器の「修理保証^{*3}」および「買い替え特典^{*4}」のサービスを実施します。

(2) 「生活まわり駆けつけサービス」無料期間の延長

- ・ 水まわり、玄関鍵、窓ガラスのトラブル時に 24 時間 365 日の受付で出張、一次復旧を行う「生活まわり駆けつけサービス」の無料期間を延長します。

(3) 「くらし見守りサービス」のオプションとして「救急サポート」を追加

- ・ ガスの遠隔遮断や消し忘れの確認、異常時および前日ガス未使用のお知らせを行う「くらし見守りサービス」のオプションサービスとして、ご自宅や外出先での体調不良や怪我の際に、セコムが駆けつける「セコム・マイドクタープラス」のサービスを利用することが出来る「救急サポート」を追加^{*5}します。

(4) 「ハウスクリーニング」および「宅配クリーニング」の提供

- ・ （株）カジタクとの業務提携により、「ハウスクリーニング」および「宅配クリーニング」の料金が、東京ガスグループ経由でのお申し込みの場合、通常料金から 10% 割引となります。

*3：ガス機器の故障対応時の出張費および修理費が無料（ただし、3 万円/回を超える修理費については、お客さまにご負担いただきます）。

*4：ガス機器の故障により、東京ガスグループで買い替えを行った際、機器購入代金の一定額をサポートします。

*5：加入料金 5,400 円（税込）、毎月の基本料金 1,944 円（税込）。

以上

東京ガスの電気100万件突破！

～ガス・電気・サービスのおまとめプラン「ずっともプラン」の更なる拡充について～



 TOKYO GAS GROUP

2017年10月26日（木）
東京ガス株式会社

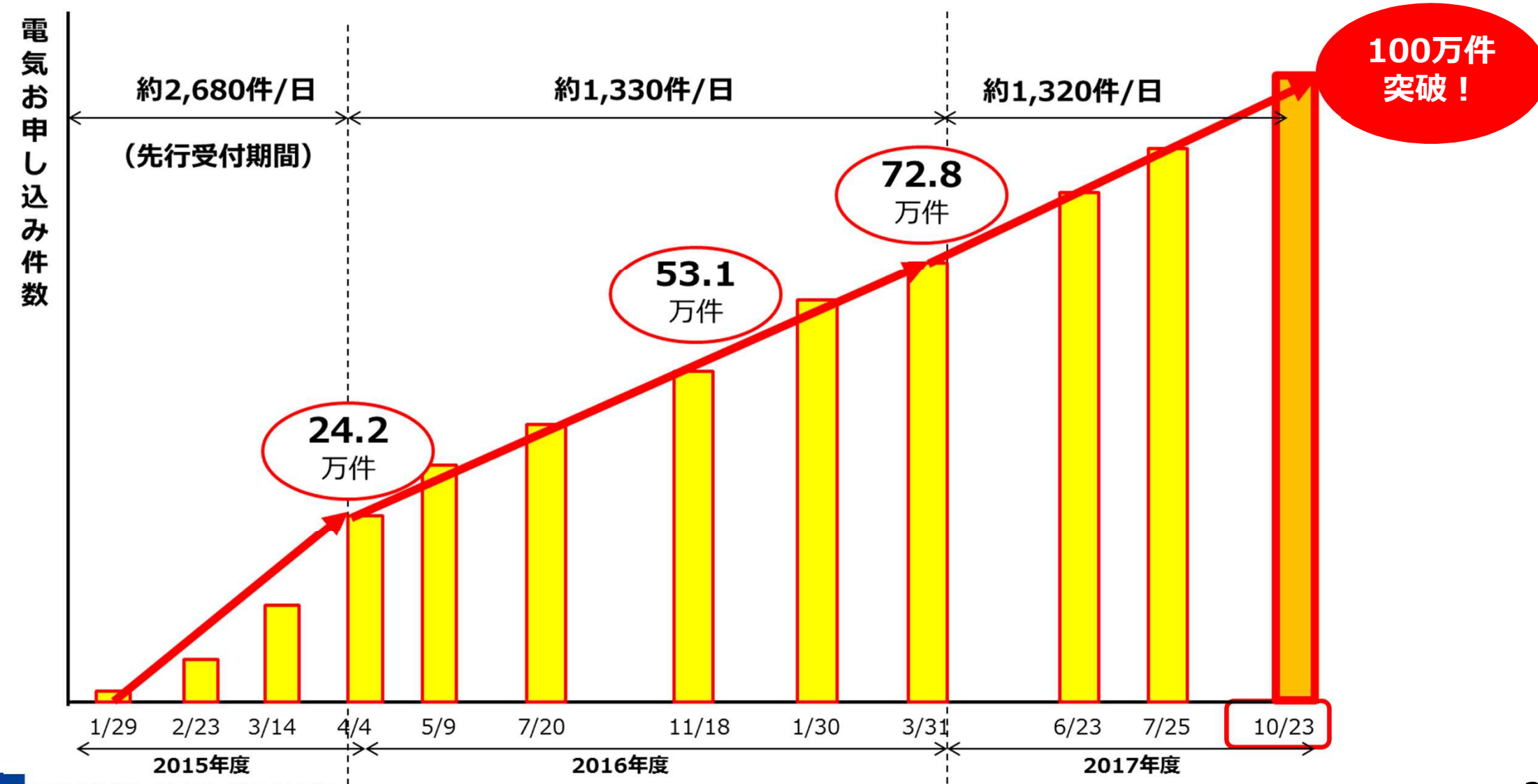
1. “東京ガスの電気”の最新状況

- “東京ガスの電気”のお申し込み件数（口数）は、10月23日時点で**1,000,165件**となり、おかげさまで2年間の累計目標である**100万件を突破**しました。



1. “東京ガスの電気”の最新状況

- 2016年1月4日から先行受付を開始し、約3か月で20万件を突破。
その後は、約1,300件/日のお申し込みをいただけてきました。
- ライフバル・エネスタによる受付が約7割を占めています。



1. “東京ガスの電気”の最新状況

- ① “東京ガスの電気”をお使いいただいているお客さまお一人おひとりに、感謝の気持ちを込めた**ダイレクトメール**をお送りします（11月中旬より順次郵送予定）。
- ② “東京ガスの電気100万件突破”を記念して、新規にお申し込みいただいたお客さまを対象とした**キャンペーン**を実施します（11月中旬より開始予定）。

① ダイレクトメールの一部



② キャンペーンチラシ



2. 2020年度までに220万件のお客さまへ“東京ガスの電気”をお届けします！

- 2016年4月に電力小売全面自由化がスタートしてから約1年半が経過しましたが、
新電力への切り替え率は、全国ベースで約6.0%*、東京電力管内で約8.9%*（9月30日時点）。
- お客さまの切り替え意識の低下が顕著になっています（p14参考資料1参照）。

“東京ガスの電気”への切り替えが未検討のお客さまに、その理由と切り替えの契機になりそうなことを聞いてみました。

（2017年10月実施の「myTOKYOGAS」会員アンケートより）

検討したが、申し込みしなかった理由は？	1位：電気料金が安くなりそうになかったから 2位：電力会社を変更することに不安を感じるから 3位：手続きが面倒だったから
そもそも検討しなかった理由は？	1位：手続きが面倒くさそうだから 2位：電気料金が安くなりそうになかったから 3位：電力会社を変更することに不安を感じるから
今後切り替えの契機になりそうなことは？	1位：自分の電気料金がどのくらい安くなるかわかったら 2位：新しい料金メニューやサービスがでたら 3位：切り替え時に魅力的な特典がもらえたら

- 
- お客さまが「切り替えのメリットが感じられない」、「手続きが面倒くさそう」などの理由で、“東京ガスの電気”への切り替えを検討しない、躊躇しているという事実を真摯に受け止め、当社は、引き続きお客さまのご要望にお応えできるよう努めていきます。
 - 特に、“東京ガスの電気”への切り替えをご検討いただくために、“まだ切り替えていないお客さまにとってお得となる料金メニューやサービスのご提供”に向けて準備を進めていきます。
 - あわせて、お客さまお一人おひとりに、わかりやすく丁寧なご説明を行います。

2. 2020年度までに220万件のお客さまへ“東京ガスの電気”をお届けします！



- 東京ガスは、**2020年度までに電気契約数220万件*の達成**を目指し、ガスと電気をまとめたメニューに、お客さまの暮らしやビジネスニーズに合うサービスを組み合わせて、より多くのお客さまに**“GPS（ガス&パワー+サービス）”の最適なご利用をご提案**していきます。

*“東京ガスの電気”を供給している件数

- このたび、ガス、電気、サービスのおまとめプラン「ずっともプラン」のなかで、多くのお客さまからご要望をいただきました**「ずっとも安心サービス」の拡充メニューについて、ご提供の準備が整いました。**
- (株)カジタクとの業務提携により、**家事支援サービスをご利用いただけることになりました。**
- 長らくご不満の声をいただいております**検針票（ご使用量のお知らせ）についても改善を行います**ので、あわせてご案内します。

3. 「ずっとも安心サービス」の拡充

東京ガスは、お客さまの“もっと”の声にお応えして、
ガス機器や水まわりのトラブルなど、
お客さまの暮らしのお困りごとを解決し“安心”をご提供する
「ずっとも安心サービス」のラインナップを拡充します。

東京ガスの

ずっとも安心サービス



現在ご提供中のサービス

ガス機器トラブルサポート

生活まわり駆けつけサービス

くらし見守りサービス

新設

変更

追加

①ガス機器
スペシャルサポート

(詳しくは→P7)

②無料期間の延長

(詳しくは→P8)

③救急サポート

(詳しくは→P9,10)

3.1 ガス機器スペシャルサポート

**「ガス機器スペシャルサポート」への加入で、
ご自宅のガス機器*1まるごとずーっと安心！**

2018年4月
サービス開始
(2018年3月より
先行予約開始)

継続

ガス機器**トラブル**サポート

- ガス給湯器・コンロのト
ラブル対応時の出張費が
無料（お手続き不要）



新設

ガス機器**スペシャル**サポート

- 540円（税込）/月で
「修理保証＆買い替え特典」
にパワーアップ！



両サービスとも、東京ガスのガスをお使いのお客さまが対象（東彩ガス地区、東日本ガス地区を除く）

修理保証

こんなとき、何度でも無料*2で出張＆修理！



買い替え特典

さらに、東京ガスグループで買い替えい
ただくとき*3は、ガス機器購入代金の
一定額をサポート！*4



*1 国内メーカーの都市ガス用家庭向けガス機器・温水機器が対象（一部除外品有）となります

*2 3万円/回を超える修理費については、お客さまにご負担いただきます

*3 お近くのライフバル・エネスタ・エネフィットでの買い替え時が対象となります

*4 機器の故障による買い替え時、ガス機器の定価に応じて1万円～5万円程度（予定）のサポートを受けることができます

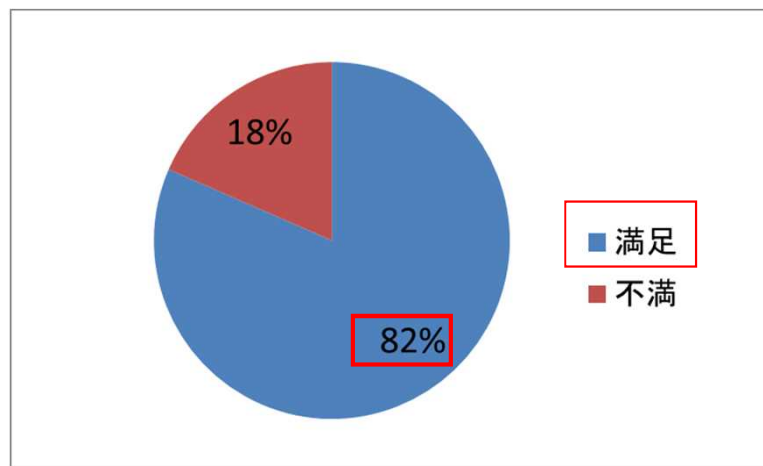
3.2 無料期間の延長（生活まわり駆けつけサービス）

お客さまのご要望にお応えして、
「生活まわり駆けつけサービス（432円（税込）/月）」の
無料期間（2018年3月まで）を延長します！



- 「生活まわり駆けつけサービス」をご利用いただいた**お客さまの約8割が満足**しているとお回答。
- サービス提供開始以降、ご利用いただいたのは約9,700件（2016年4月～2017年8月まで）。
- サービス内容としては、**9割以上が水まわり**であり、キッチン・洗面・浴室のパッキンの交換やトイレの排水のつまり除去などのご依頼が多い。

Q.生活まわり駆けつけサービスをご利用して満足していますか？



（2017年6月実施の「myTOKYOGAS」会員アンケートより）

3.3 救急サポート（くらし見守りサービスのオプション）

**セコム(株)との業務提携で、
暮らしの見守りに、もしものときの駆けつけサービスをプラスします！**

継続

くらし見守りサービス

- 500円（税込）/月
- ガスのご使用状況の確認を通じて、24時間365日暮らしを見守ります

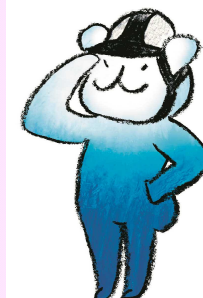


追加

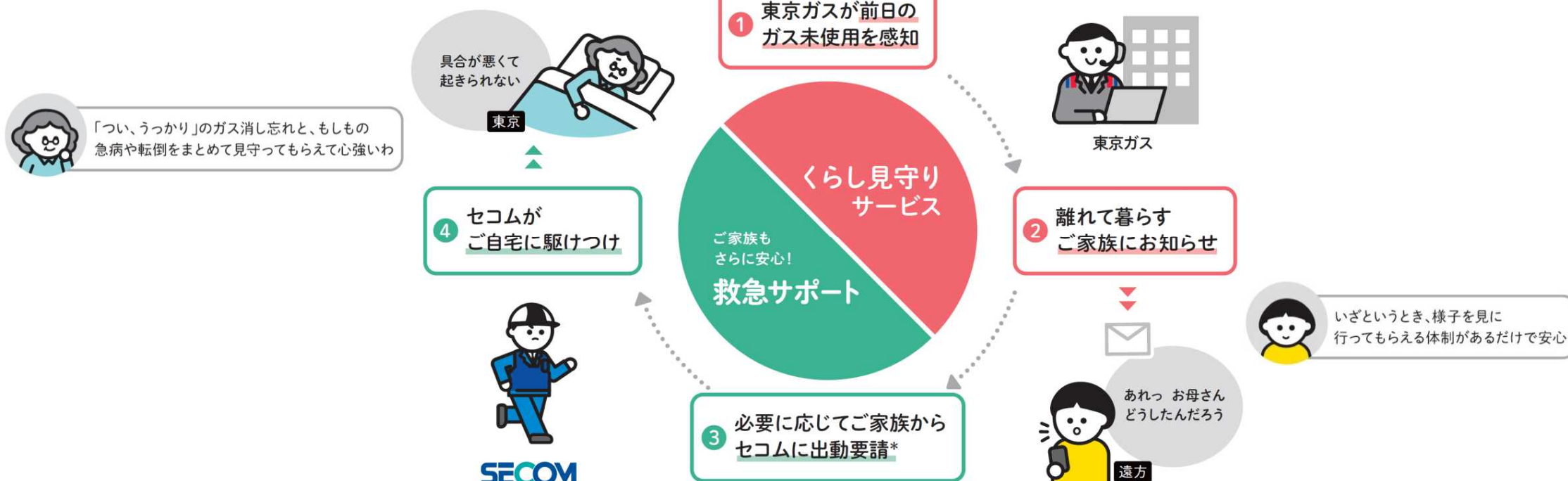
救急サポート

セコム・マイドクター^{プラス}

- 基本料金1,944円(税込)/月
- 加入料金5,400円(税込)
- ご自宅や外出先にセコムが駆けつけます
- 2017年10月27日受付開始



< 利用例 >



*ご契約時に救急出動要請者のご登録が必要です。

3.3 救急サポート（くらし見守りサービスのオプション）

「くらし見守りサービス」のオプションである「救急サポート」にご加入の方は、「セコム・マイドクタープラス」のさまざまなサービスをご利用いただけます。

<「セコム・マイドクタープラス」のサービス例>

セコム・マイドクター^{プラス}

携帯電話としても使える 専用端末をお渡しします

- 救急ブザー用ストラップを引くとセコムへ救急通報ができます。
セコムからお電話の上、119番通報やセコムの駆けつけを行います。
- 救急時以外も、この端末からセコムの看護師に
24時間365日いつでも健康の悩みを相談できます。
- この端末を通じて、セコムに登録しておいた
持病やかかりつけの病院を確認できるので、
もしものときも安心です。



通話料金
17.28円(税込)／
30秒



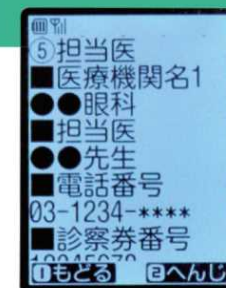
ご自宅からの要請でも、ご自宅外でも駆けつけOK！

- ① 専用端末の
ストラップを引き
セコムへ救急通報



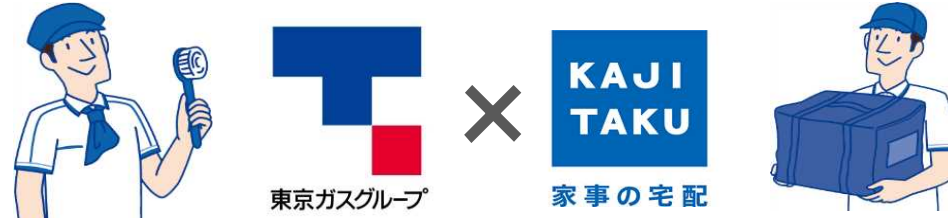
外出先で
急に気分が…

- ② 電話しても応答がないときは
あなたのいる場所にセコムが駆けつける
- 状況に応じて、端末にはセコムに登録しておいた
持病やかかりつけの病院の情報が送信されます。



4. (株)カジタクとの業務提携による家事支援サービスのご提供

**(株)カジタクとの業務提携で、
お客さまの暮らしに役立つ家事支援サービスが、
東京ガス割引価格でご利用いただけます！**



**(株)カジタクが提供している「ハウスクリーニング」と「宅配クリーニング」が、東京ガスグループ経由
でのお申し込みで通常料金から10%割引となります。すでに「myTOKYOGAS」でのご案内を開始し
ていますが、今後はライフバルでの受付を順次開始していきます(11月より開始)。**

■ハウスクリーニング

- ・エアコン洗浄
- ・レンジフード洗浄
- ・キッチンシンク・コンロ洗浄
- ・浴室クリーニング 他

■宅配クリーニング

- ・衣類の保管付きクリーニング
- ・布団の保管付きクリーニング

株式会社カジタク 会社概要

【代表取締役社長】 澁谷 祐一

【本社所在地】 東京都中央区八丁堀4-3-3 Daiwa京橋ビル6階

【設立】 2008年

【事業内容】 家事支援事業、店頭支援事業及びマンション
コンシェルジュ事業

5. 新検針票のご案内

お客さまからいただいたご意見・ご要望をもとに、
検針票（ご使用量のお知らせ）を一新しました！

2017年11月30日
検針分から適用

- ①「合計部」と「明細部」に分けたレイアウトでわかりやすくなりました。
- ②ご使用量や請求金額等の文字が、大きく、見やすくなりました。
- ③ガスに加え、電気のご契約・料金の明細も確認できるようになりました。

新検針票

1 「合計部」と「明細部」に分けて記載！

合計部

ガス・電気の明細部

いつも東京ガスをご利用いただきありがとうございます。

TOKYO GAS ご使用量のお知らせ

お客さま番号 1001-001-0020

29年12月分 A29-2017 東京 太郎様

請求予定金額 15,644円

（内消費税等） 1,158円

ガス料金合計 4,825円 ご使用量 30㎡

電気料金合計 10,017円 ご使用量 392 kWh

その他料金合計 802円

警報器リース料金 502円

マイナー料金 500円

警報器予定日 1月5日

料金・お困りごとお問い合わせ 東京ガスお客さまセンター 0570-XXXX 受付時間 月～土 9:00～19:00 日・夜 9:00～17:00

ガス機器修理等受付先 東京ガスライフパルクX 03-XXXX-XXXX

検針員 検針 花子

ガス料金等口座振替領収証

お客さま番号 1001-001-0020

東京 太郎様

29年 11月分 15,285円

ガス料金 4,825円

（内ガス料金分消費税等） 357円

電気料金 9,658円

（内電気料金分消費税等） 715円

警報器リース料金等 802円

上記金額を12月5日に領収いたしました。

この領収証によりガス料金等をいただくことはありません。

東京ガス株式会社

ガス契約明細 13A 45xガジュール

供給地点特定番号 001-0001-0010-0100-20

契約種別 一般契約

メーター番号 100-001-020

ガス料金合計 4,825円

（内ガス料金分消費税等） 357円

基本料金 1,036.80円

従量料金 3,842.40円

口座割引額 ▲54円

ガス検針日（日数） 12月22日（28日）

ご使用期間 11月25日～12月22日

ご使用量 30㎡

今回指示数 820

前回指示数 790

次回ガス検針予定日 1月25日

前年同月使用量 50㎡（31日）

前月使用量 50㎡（29日）

当月適用単位料金 8表 128.08円/㎡

翌月適用単位料金 （単位：円/㎡）

A（0㎡～20㎡） 142.66

B（21㎡～30㎡） 128.08

C（31㎡～40㎡） 125.92

D（41㎡～50㎡） 122.66

E（51㎡～60㎡） 114.06

F（61㎡～） 106.48

電気契約明細 40A

供給地点特定番号 03-0000-0000-0000-0000

契約種別 ずっと電気1

電気料金合計 10,017円

（内電気料金分消費税等） 742円

基本料金 853.20円

（内セット割引額） ▲270.00円

電力量料金1 3,253.60円

電力量料金2 4,924.50円

電力量料金3 1,089.06円

燃料費調整額 ▲1,136.80円

再エネ促進賦課金 1,034円

電気検針日（日数） 11月14日（30日）

ご使用期間 10月14日～11月13日

ご使用量 392 kWh

前年同月使用量 386kWh（30日）

前月使用量 370kWh（30日）

詳細は「myTOKYOGAS」又は「myTOKYOGAS」にてご確認ください。

マイ東京ガス 検索

以下余白

合計部

領収書部分

ガス料金明細

電気明細 1

電気明細 2

3 電気のご契約・料金の明細も確認できる！

* 旧検針票はp14参考資料2参照 12

本日ご紹介しました新たな「ずっともプラン」のサービスメニューや新検針票の詳細については、東京ガスのホームページまたは「myTOKYOGAS」をご覧ください。

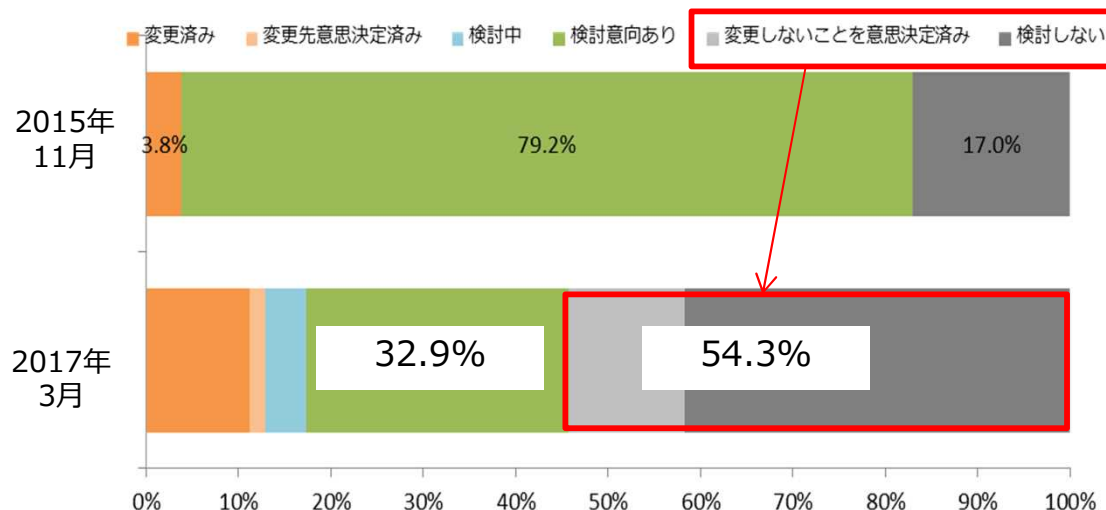
東京ガスグループは「ずっともプラン」のご提供を通して、
お客さまの暮らしやビジネスの価値向上に貢献するとともに、
お客さまに“ガスも、電気も、暮らしのサービスも、東京ガスにまかせて安心！”
と提供いただけるよう、努力してまいります。



まかせて安心、東京ガス。

1. 電力切り替え意向

- 「変更しないことを決定した」、「検討しない」層が全体の5割以上に増え、切替検討層は約3割に半減しています（右図参照）。



（電通による「電力・ガス自由化に関する調査」より）

2. 旧検針票

- お客さまから「電気の契約・料金の明細の記載がない」、「文字が小さく見づらい」などのご意見を多数いただきました。

13A 45期グループ		供給地点特定番号	お客さま番号
ご使用量のお知らせ		001-0001-0000-0000-01	1000-000-0001
29年 6月分		パークタワーマンション	東京 太郎 様
検針月(日数)	6月26日(32日)	口座振替予定日	7月 4日
ご使用期間	5月26日～ 6月26日	ご契約種別	一般契約
ガスご使用量	30m³	請求予定金額	12,168円
今回指示数	233	(内ガス料金分消費税等)	357円
前回指示数	203	ガス基本料金	1,036.80円
メーター番号	100-000-001	ガス従量料金	3,842.40円
次回検針予定日	7月25日	料金を電気料金	5月分 7,343円
前年同月使用量	50m³(30日)		
前月使用量	50m³(31日)		
●電気 5月分使用量290kWh。詳しくはWebで「東京ガス料金明細」検索。		当月適用単位料金	B表 128.08 円/m³
		翌月適用単位料金	(単位:円/m³)
		A (0m³～20m³)	142.66
		D (201m³～500m³)	122.68
		B (21m³～80m³)	128.08
		E (501m³～800m³)	114.04
		C (81m³～200m³)	125.92
		F (801m³～)	106.48
TOKYO GAS		料金・お月越し等のご連絡先(月～土:9時～19時 日曜・祝日:9時～17時 受付)	
担当		東京ガスお客さまセンター	0570-XXXX-YYYY
東京ガスライフバルXX		(ご利用になれない場合)	03-XXXX-YYYY
検針員 検針 花子		ガスもれ時連絡先(24時間受付)	0570-XXXX-YYYY
		ガス機器修理等のご連絡先(月～土:9時～19時 日曜・祝日:9時～17時 受付)	03-XXXX-YYYY
		東京ガスライフバルXX	03-XXXX-YYYY

ガス料金等口座振替済領収証	
お客さま番号	1000-000-0001
東京 太郎 様	
29年 5月分	領収金額 14,964円
ご使用期間	4月25日～ 5月25日
ご使用日数	31日
ご使用量	50m³
ガス料金	7,386円
(内ガス料金分消費税等)	547円
電気料金	7,578円
・上記金額を 6月 2日に領収いたしました。	
・この領収証によりガス料金等をいただくことはありません。	
東京ガス株式会社	
東京ガスお客さまセンター	
0570-XXXX-YYYY	
(ご利用になれない場合) 03-XXXX-YYYY	
税務署承認済	印紙税申告納