

サービスにお申し込みいただくと

- 本サービスにお申し込みいただき、エネファームをインターネットに接続すると、
- ・インターネットを経由した、エネファームの最新ソフトウェアへのアップデート
- ・万が一の修理発生時の、メンテナンススタッフによる遠隔からのエネファーム状態確認もできるようになるので、より安心してエネファームをお使いいただけます。

⚠️ ご注意事項など

●アプリについて

- 本サービスリリース時におけるスマートフォンの対応OSは以下の通りとなります。ただし、リリース時点およびサービス提供期間中にも変更になる可能性があります。また、お客様のスマートフォン機種によっては、正常にお使いいただけない場合がありますのでご了承ください。

【Android】OS 4.4~7.0 【iOS】OS 8.0~10

- ・アプリの画面や機能は変更になる場合があります。
- ・エネファームリモコンで「ふろ自動」機能が使えない設定になっている場合は、アプリからもふろ自動の操作はできません。

●通信について

- ・スマートフォンの通信費やインターネットの接続料はお客様のご負担になります。
- ・スマートフォンやルーター、LANケーブルなどの必要機器・部品はお客様ご自身でご用意いただく必要があります。
- ・ルーターの機種や設定、インターネットの通信環境によっては、サービスをご利用いただけない場合があります。

●サービスについて

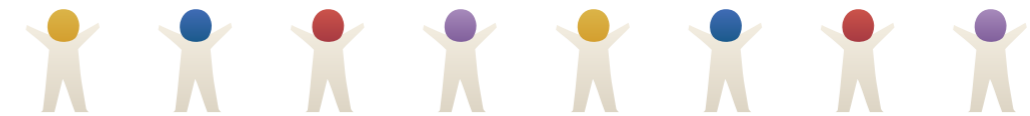
- ・本資料の内容はパナソニック製エネファーム17年度モデル(品番:NA-0717ARS-K、KB、KT、KTB)向けのサービス内容となります。
- ・サービスの内容は、予告なく変更・中止になる場合があります。
- ・インターネットを経由したエネファームのソフトウェア更新や状態確認は、東京ガスが本サービスのお申し込みの受付・処理を完了した時点で開始されます。
- ・本サービスにお申し込みいただいた場合でも、エネファームの故障の際にはお客様からご連絡をいただき、担当者が修理にお伺いします。(修理内容によって、修理作業の所要時間が短縮されるようになります。)
- ・本サービスを有償とする場合には、料金やサービス内容について、郵送やホームページなどで事前にお知らせします。自動的に有償契約に移行することはありません。
- ・エコネットライトアダプタを用いてエネファームをHEMSと接続する場合は、本サービスをご利用いただけません。



ENE・FARM エネファーム ご購入のお客様さま向け

ネットワーク接続サービス
スマートフォンアプリ
はじめます!

2017年8月サービス開始予定 4月~受付開始!!



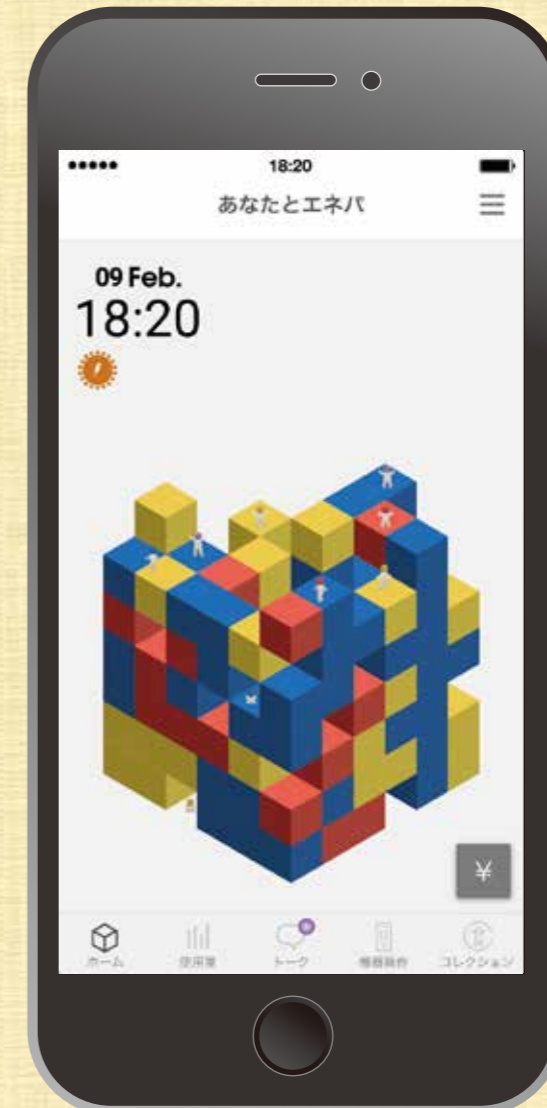
ぼくたち
エネパ!

『エネパ』がエコで豊かな暮らしをサポート!

お風呂や床暖房を
家の外から操作!



光熱費の
目安がわかる!



あなたとずっと、今日よりもっと。

TOKYO GAS

スマートフォンアプリでできること

見える化

キューブで光熱費^(※)の目安がパッとわかる!

今月使った分がキューブで日々積み上がります

今月はガス代がちょっと多かったかな...

グラフで使用量^(※)が詳しくわかる!

電気・ガス・お湯の使用状況が日・月・年ごとにわかります

昨日はどのくらい発電したかしら?

機器操作

お風呂と床暖房の操作ができる!

外出先からでも、お風呂や床暖房のON/OFF操作ができます

家に着く前にお風呂沸かそう!

エネファームの発電状況がわかる!

エネファームの発電状態の確認や、発電ON/OFF操作ができます

いま、うちのエネファームは発電してるかな?

コミュニケーション

エネパからメッセージが届く!

エネファームは、お好みに合わせて発電モードを選ぶことができます

なるほど!

そろそろエネファームのタンクが満タンですよ。

お湯はりはいかが?

うん!

いろんなエネパをコレクションできる!

たくさんログインしたから、新しいエネパゲット!

おめでとう!

ログイン 10日

あなたのエネパ

(※) アプリに表示している使用量および光熱費は、エネファームを通じて計測したガス・電気・お湯(水道)の各使用量および、当該使用量にアプリ内で設定された単価を乗じることで得られる概算の料金相当額であり、お客さまの住居等におけるガス・電気・水道の使用量の全量および実際のガス・電気・水道代金とは異なります。

サービス申し込み前のご準備

① LANケーブルの配線工事^(※)

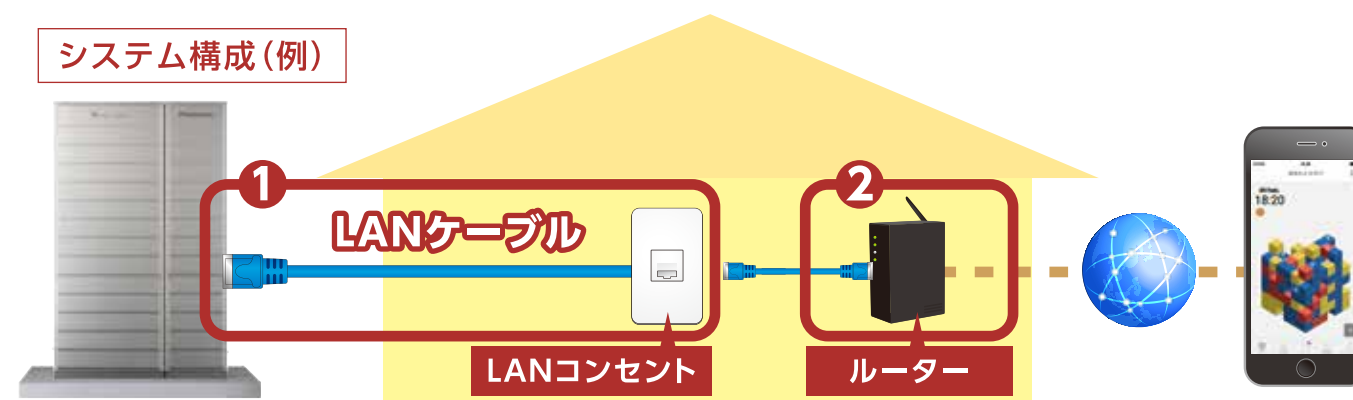
対象エネファームの設置工事と合わせて、エネファームから宅内までのLANケーブル配線工事を実施いただく必要があります。詳細はエネファームの販売店などにご相談ください。

対象エネファーム パナソニック製エネファーム17年度モデル(品番:NA-0717ARS-K、KB、KT、KTB)

② インターネット環境の準備

常時接続のブロードバンド環境(光回線、ADSL、CATVなど)をご準備ください。

システム構成(例)



(※) LANケーブルの配線工事費はお客さまのご負担となります。

サービス利用までの流れ

1 申し込み

- サービスの申込書を東京ガスに郵送(または、販売店に提出)

エネファームお引渡時に「ネットワーク接続サービス申込書」をお渡します。

2 ネットワーク接続

- ルーターへのLANケーブル接続
- リモコンのネットワーク接続設定

詳しくは、エネファームのお引渡し時にお渡しの「ネットワーク接続方法」をご確認ください。

3 利用開始

- アプリのインストール
- アプリのログイン

詳しいアプリのインストール、ログイン方法は、後日郵送される「サービス開始のご案内」をご確認ください。

利用料金 **無料**(2020年3月まで)

- ・自動的に有償契約に移行することはありません。
- ・東京ガスとの都市ガス供給契約を締結いただく必要があります。