

別紙1

# 東京ガスグループの総合エネルギーサービスプラン 「ずっともプラン」について



2015年12月24日(木)  
東京ガス株式会社

## 1.1 東京ガスグループの総合エネルギーサービス

東京ガスグループはお客様のニーズを踏まえ、ガスと電気、付加価値サービスを軸に、3つの価値（「お得」・「安心」・「簡単・便利」）をお届けする総合エネルギーサービスを推進します。



お客さまニーズ		お得	安心	簡単・便利
お客さまの重視項目	調査1*1	料金の安さ(76%)	安全・安心な企業(50%)	料金・契約等の分かりやすさ(54%)
	調査2*2	お得な料金プラン(86.1%)	企業の信頼性(87.9%)	顧客へ対応が良い(82.4%) 手続きや契約が簡単であること(80.7%)
	興味あるメニュー	電力・ガス・通信等セット他	見守り等安心関連サービス他	電気・ガス等の支払一本化他

\*1：経済産業省調査(2014年6月)より

\*2：2015年11月実施の東京ガス「電力自由化」に関する意識調査より

## 1.2 東京ガスグループの総合エネルギーサービスプラン

東京ガスグループはお客様のくらしやビジネス価値向上を目指し、「お得」・「安心」・「簡単・便利」をご提供する総合エネルギーに関するサービスプランを「ずっともプラン」と命名しました。

新しいコーポレートメッセージ「あなたとずっと、今日よりもっと。」を踏まえ、これまで130年間の長きにわたり築いてきたお客様一人ひとりとの関係をこれからも“ずっと”大切にするとともに、今後とも、お客様のくらしやビジネスに寄り添い、ガスのみならず電気や付加価値サービスなどをさらにご提供することにより、お客様の“もっと”にお応えしてまいります。

# ずっともプラン

## 1.3 電気訴求メッセージとキャラクター

1月以降、広告メッセージは「**電気は選べる時代へ。マイ電気は、東京ガス。**」  
また、東京ガスグループの電気のキャラクターとして、火ぐまのパッチョのともだち「**電パッチョ**」が登場し、東京ガスの電気をPRします。



マイ電気は、東京ガス。



電パッチョ



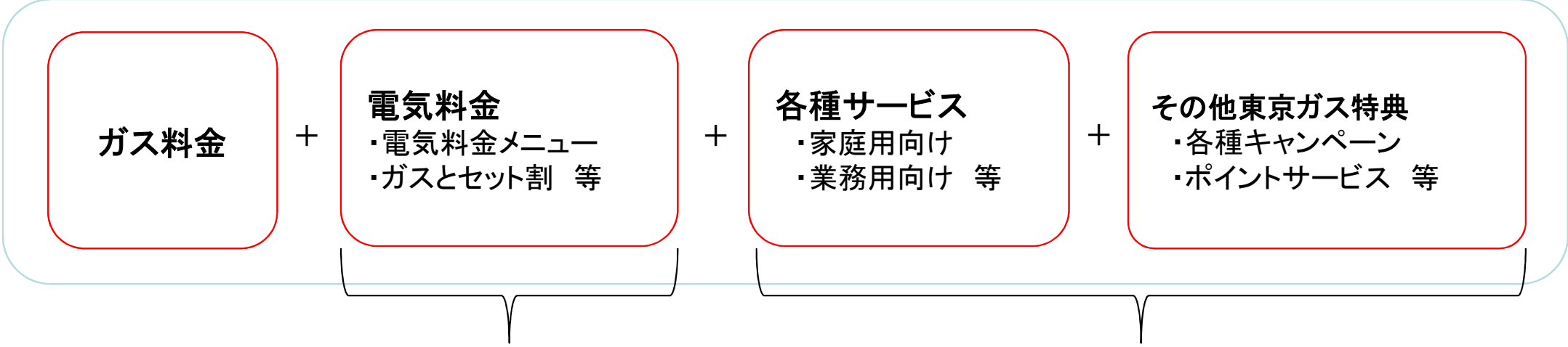
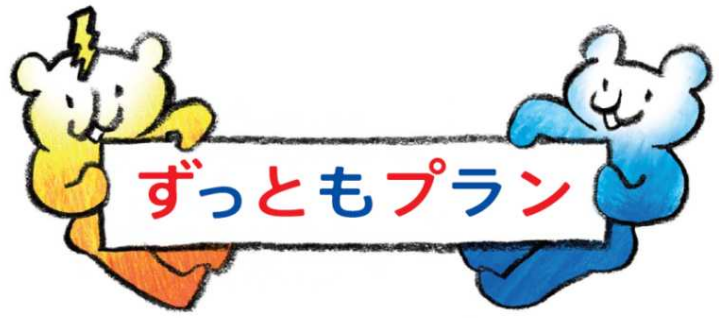
ガスも、電気も、東京ガス。

# 1.4 ずっともプランの概要

「ずっともプラン」はお客様の生活スタイルやビジネスニーズにあわせて、ガス、電気に加え、各種サービスの中からお客様が自由にお選びいただき、組み合わせることができる総合的なプランです。  
東京ガスグループは、くらしやビジネスの「お得」「安心」「簡単・便利」な各種メニューをご用意しました。



## 東京ガスの“ガス”+“電気”+“サービス”おまとめプラン



## 1.5 東京ガスの電気料金メニュー

ファミリー世帯や、飲食店をはじめとした業務用途など、主に電気をたくさん使う人にお得な料金メニューを3種ご用意しました。

名称	類似の東京電力メニュー	おすすめ用途
ずっとも電気1	従量電灯B	ご家庭や商店、飲食店、マンション共用部等の電気の使用量が多いお客さま
ずっとも電気2	従量電灯C	照明等の電気機器を数多くご使用のご家庭、商店、事務所、飲食店、マンション共用部のお客さま等
ずっとも電気3	低圧電力	モーターや大型エアコン等の動力をお使いの商店、事務所、工場、飲食店、マンション共用部のお客さま



### ① ずっとも電気1 料金表

●対象契約電流 30A・40A・50A・60A(30A以上が対象となります。)

		単位	料金(税込)
基本料金 ※1 (1ヶ月あたり)	契約電流	30A	1契約 907円20銭
		40A	1,209円60銭
		50A	1,512円00銭
		60A	1,814円40銭
電力量料金	第1段階料金	140kWhまで	1kWh 23円24銭
	第2段階料金	140kWhを超え350kWhまで	23円89銭
	第3段階料金	350kWhを超えたもの	29円12銭
最低月額料金		1契約	540円00銭

※1 まったく電気を使用しない場合の基本料金は、半額となります。

## 1.5 東京ガスの電気料金メニュー

### ② ずっとも電気2料金表

●対象契約容量

6kVA以上原則50kVA未満

		単位	料金(税込)	
基本料金(1ヶ月あたり) ※1		1kVA	280円80銭	
電力量料金	第1段階料金	最初の360kWhまで	1kWh	24円19銭
	第2段階料金	360kWhを超えたもの	〃	28円90銭

※1 まったく電気を使用しない場合の基本料金は、半額となります。



### ③ ずっとも電気3料金表

●対象契約電力 0.5kW以上 原則50kW未満

		単位	料金(税込)		
基本料金(1ヶ月あたり) ※1		1kW	1,018円44銭		
		単位	夏季(※2)	その他季(※2)	
電力量料金	第1段階料金	[契約電力×130]kWhまで	1kWh	16円91銭	15円37銭
	第2段階料金	[契約電力×130]kWhを超えたもの	〃	18円37銭	18円26銭

※1 まったく電気を使用しない場合の基本料金は、半額となります。

※2 計量日時点での季節の単価を当該料金算定に用います。(夏季 毎年7/1~9/30、その他季 毎年10/1~6/30)

詳しくは当社ホームページをご覧ください。1月4日からは料金シミュレーションも可能となります。

## 1.5 東京ガスの電気料金メニュー

東京ガスのガスと電気のご契約をいただいているお客さまを対象に、お申込みいただける付帯メニュー「**ガス・電気セット割**」をご用意しました。

お得

安心

簡単  
便利

### <付帯メニュー>

### 東京ガスのまとめてお得！「**ガス・電気セット割**」

東京ガスの都市ガスと電気をご契約中のお客さまは  
**電気料金の基本料金が250円/月(税抜)割引**になります。

年間**3,000円(税抜)**の  
割引！

#### ●適用条件

以下の適用条件を満たすお客さまのお申し込みを受け、当社が承諾した場合に適用いたします。

- ①ガスと電気のご使用場所が同じであること
- ②ガスと電気のご契約者が同じであること
- ③ガス料金と電気料金を合算払い(※)していただけること

※クレジットカード払いの場合は1つのカード番号、口座振替払いの場合は1つの口座番号、  
払込みの場合は1枚の払込用紙での同時のお支払いのこと

#### ●付帯対象となる料金メニュー

ずっとも電気1    ずっとも電気2    ずっとも電気3

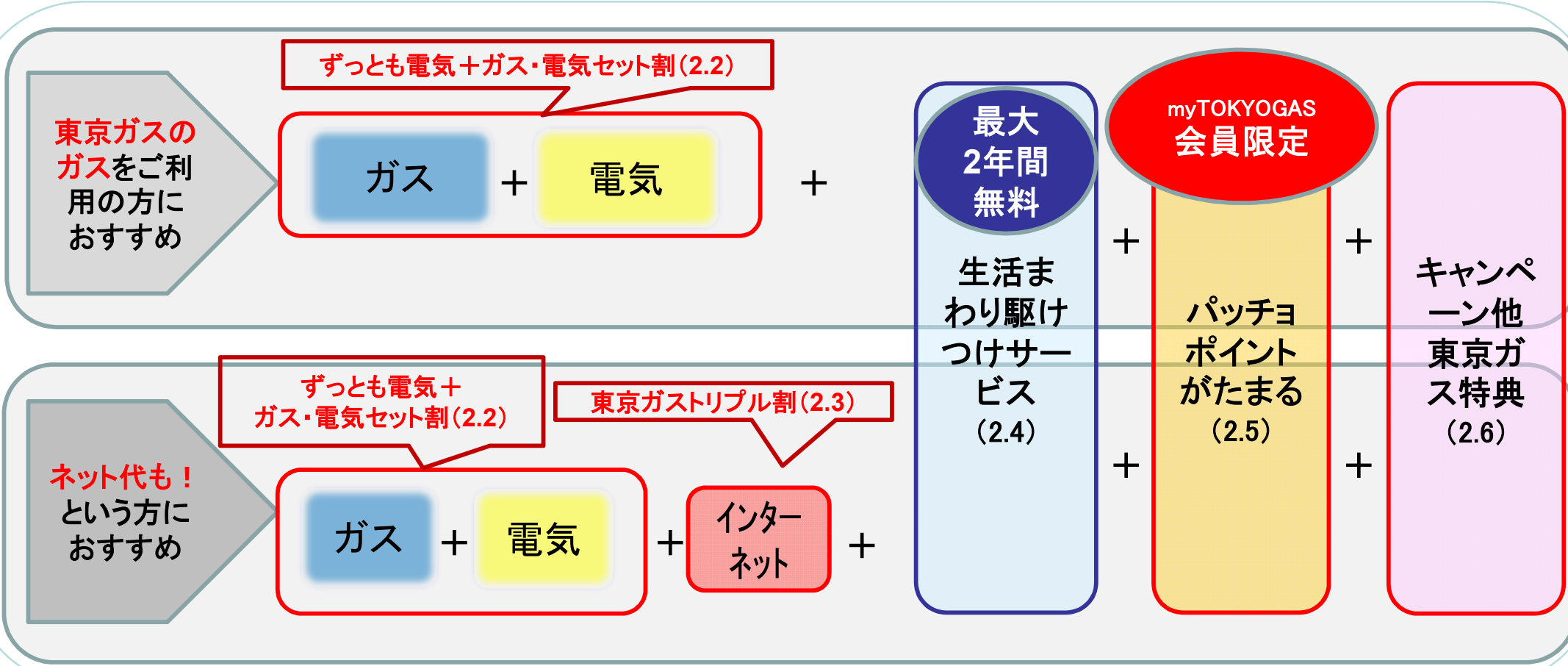


# 2.1 家庭用向けの「ずっともプラン」

東京ガスのご家庭向け“ガス”+“電気”+“サービス”おまとめプラン



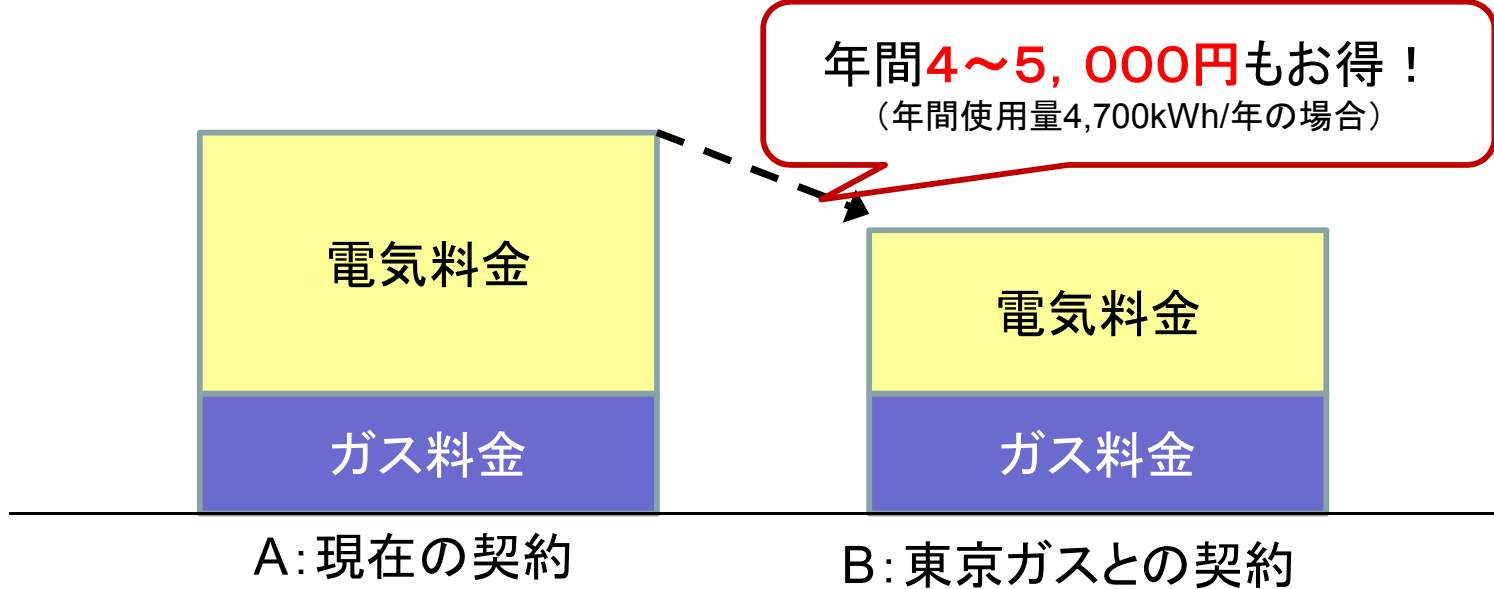
**トータルメリット約20,000円以上/年\*もお得!**  
(年間電気使用量4,700kWhのモデルケースの場合、\*は2.2、2.3、2.4の試算合計(税抜))



## 2.2 「ずっとも電気+ガス・電気のセット割」の場合

ガス・電気セットでお得！

(例) 東京ガスのガスをご契約いただいているお客さまで、電気の年間ご使用量が4,700kWhのお客さまが東京ガスの電気契約をお申込みいただいた場合、**年間約4～5,000円お得**になります。



### 算定条件

- 戸建住宅3人家族の電気使用量平均値392kWh/月(2015年6月東京都公表数値)より、年間使用量4,700kWhを例として使用。
- 家庭用のお客さまの平均的な月別の使用量比率を使用し、各月の使用量および各月の料金を計算し年間メリット額を算定。
- 現在の料金は2015年12月時点の東京電力株式会社「従量電灯B」40A(口座割引(50円/月)含まず)、変更後の料金は「ずっとも電気1」40A、ガス・電気セット割(250円/月)を適用。
- なお、電気の使用量や月別の使用量比率は、お客さまごとに異なります。その際には、上記参考と同じ世帯人数や住宅形態でも、料金メリットが異なることがあります。(年間使用量が上記の場合でも、お客さまのご使用状況により、お安くなる金額が4千円を下回る場合もあります。)

## 2.3 光通信サービス「東京ガストリプル割」

ガス・電気・インターネット、トリプル割でお得！

「東京ガストリプル割」は、当社提携プロバイダが、光回線サービスとインターネット接続サービス(プロバイダサービス)を一括で提供するインターネットサービスの料金を割引するサービスです。東京ガスのガス・電気をご契約いただくと、インターネットサービスが「東京ガストリプル割」でさらにお得になります。

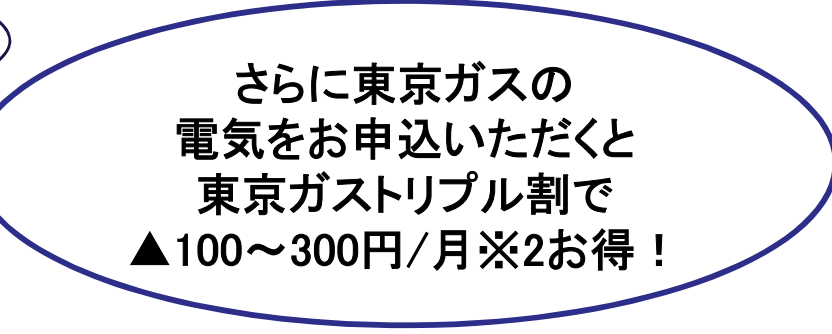
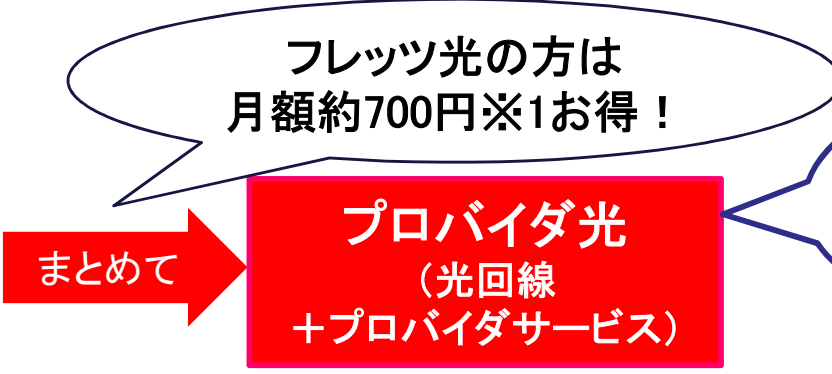
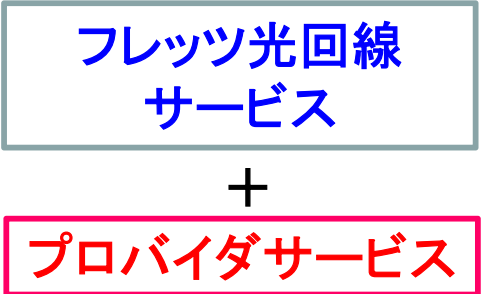


NTTの回線を使っているから  
フレッツ光と同品質で  
高速！

光回線サービスと  
プロバイダサービスが  
セットでお得！

さらに  
東京ガストリプル割で  
もっとお得！

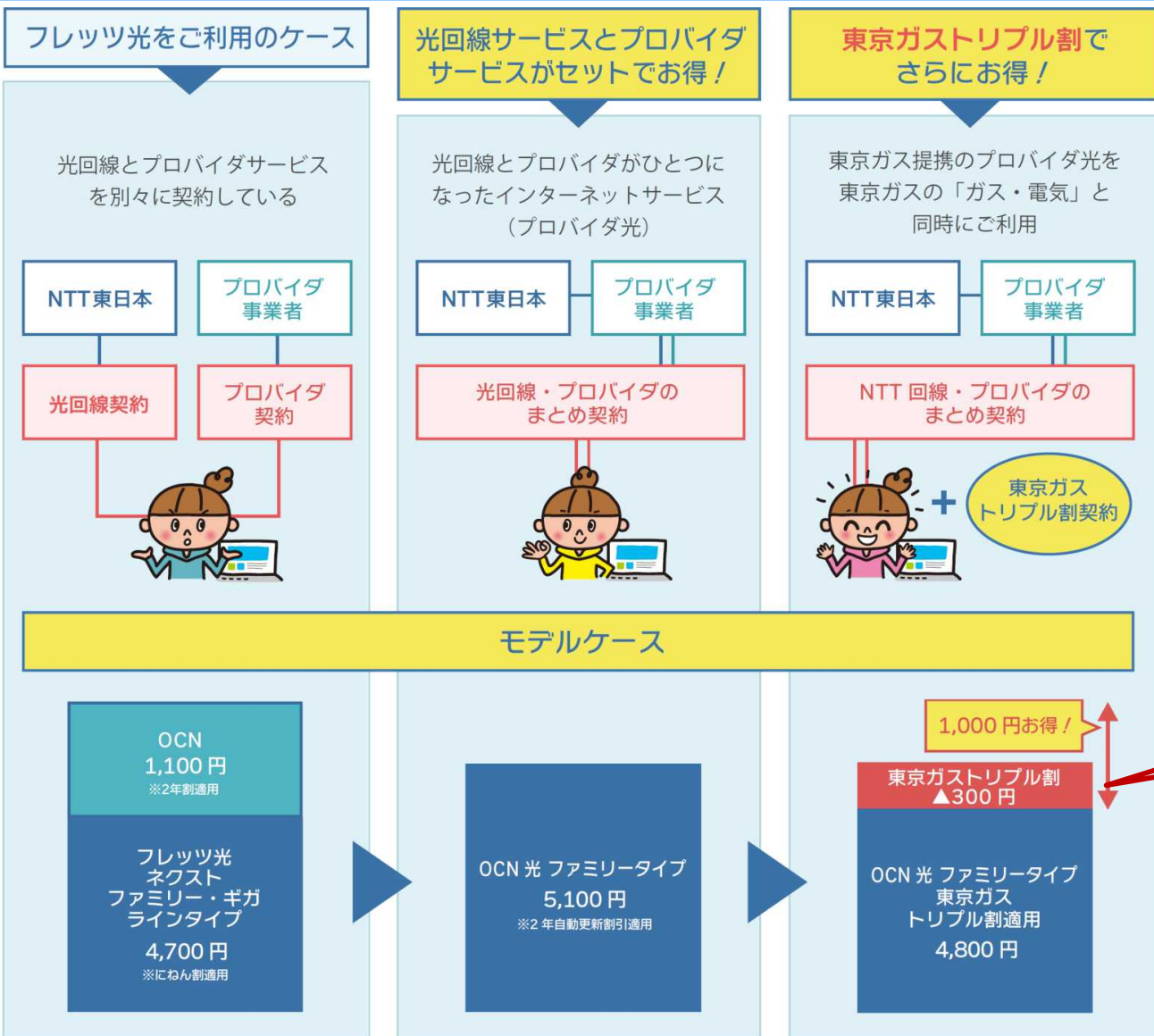
<お得な仕組み>



※1:モデルケースの1例です。試算条件は次頁に記載があります。  
※2:東京ガストリプル割の割引額・適用条件は各プロバイダによって異なります。

# 2.3 光通信サービス「東京ガストリプル割」

## OCNの場合



※変更前の料金は「NTT東日本 フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ(にねん割適用)+OCN(2年割適用)」を適用。変更後の料金は「OCN 光 ファミリータイプ(2年自動更新割引)」を適用。※「東京ガストリプル割」の割引単価および適用期間はプロバイダによって異なります。※本ページの「東京ガストリプル割」は、「OCN光」東京ガス電力セット加入キャンペーンを適用した場合の試算で、適用期間は36ヶ月です。当キャンペーン対象は、2016年1月4日から2017年3月31日までに、当社ホームページまたは電気需給契約申込書によってOCNからのインターネットサービスに関する詳しいご案内をお申し込み頂き、2017年6月30日までに開通したお客さまになります。

# 2.4 東京ガスの安心サービス「生活まわり駆けつけサービス(水まわり・鍵・ガラス)」

130年間ガス事業を中心にお客さまの安心・安全な暮らしをサポートしてきた東京ガスが2016年4月から新たに**水まわり・鍵・ガラス**のトラブル時に24時間365日の受付で出張・一次復旧を行う「**生活まわり駆けつけサービス**」を開始します。



東京ガスのガスと電気をご契約いただくと、生活まわり駆けつけサービスが**“年間4,800円お得(最大24か月無料)”**になります！  
\* 2018年3月までの期間限定で無料なので早く申し込むほどお得です。

東京ガスの電気には**“安心”**もついてくる



\* 電気のみやガスのみ契約のお客さまには400円/月でサービスを提供。Web限定・クレジットカード限定で申込み可能。

## 2.5 東京ガスのポイントサービス「パッチョポイント」

東京ガスウェブ会員サービスmyTOKYOGAS会員の方を対象に、東京ガスの各種サービスを使用した場合にポイントがたまり、くらしに役立つ特典と交換が可能な**独自のポイントサービスを2016年4月から開始します**。提携ポイントとの交換も可能です。



# パッチョポイント

ポイントをゲット!



サービスのご利用やキャンペーンに参加いただくことにより東京ガスの「パッチョポイント」がたまります。

たまったポイントでプレゼントに応募・交換!



たまったポイントを使って、オリジナルグッズや提携ポイントへの交換、東京ガス施設見学会や素敵な賞品への抽選企画に応募いただけます。

- ◆2016年4月スタート◆
- ① 先行受付期間(1月4日～3月31日)に電気契約をお申込みの方に1,000ポイント(p15参照)
- ② エネファームをご利用の方で電気契約をお申込みの方に150ポイント/月(p16参照)

## 2.5 東京ガスのポイントサービス「パッチョポイント」

ポイントの利用先としては、(1)東京ガスオリジナル商品等への抽選／交換、(2)提携ポイントとの交換を準備し、2016年4月以降順次実施します。

### (1)オリジナル商品(検討中)

#### ①抽選特典

- パークハイアット東京(宿泊券、ペア食事券等)
- FC東京(選手サイン入りグッズ等)
- キッザニア東京(入場券)
- 有名シェフ料理教室(東京ガスショールーム)
- 東京ガス施設見学会(LNG基地等)

#### ②交換特典

- オリジナルグッズ(パッチョ・電パッチョキャラクター、間伐材等)
- 寄付(環境団体、日本障がい者スポーツ協会等)



公益財団法人 日本障がい者スポーツ協会

### (2)提携ポイント

お客さまの利便性向上のため、提携ポイントとも交換します。

交換可能な提携ポイント			
			

## 2.6 その他東京ガスならではの特典

東京ガスでは、その他適宜お得な特典をご用意してまいります。

- (1)先行受付特典(ずっともWキャンペーン)
- (2)お得なコンテンツ(クックパッド“人気順検索”サービス)
- (3)エネファームプラス電気ポイント



### (1) 先行受付特典



対象：2016年1月4日～3月31日までに電気契約を申し込んだお客さま

#### ① 抽選で賞品が当たる

- \* 賞品はすかいらーくグループでご利用いただけるご優待券(以下対象店舗)
- \* 2016名を対象に、A賞1万円×316名、B賞5千円×700名、C賞3千円×1,000名



#### ② もれなくパッチョポイント1,000ポイントをプレゼント

- \* 対象：5月末までにmyTOKYOGASにご登録いただいた方





### (2) クックパッド“人気順検索”

対象：myTOKYOGAS会員限定



日本最大の料理レシピサイト「クックパッド」のプレミアムサービスで人気がある“人気順検索”等が「myTOKYOGAS」の会員サイト内でご利用いただけます。

お得

安心

簡単  
便利

### (3) エネファームプラス電気ポイント

対象：myTOKYOGAS会員限定かつエネファームご利用者

**最大年間1,800ポイントをプレゼント！**

\* 定額付与制(150ポイント/月)

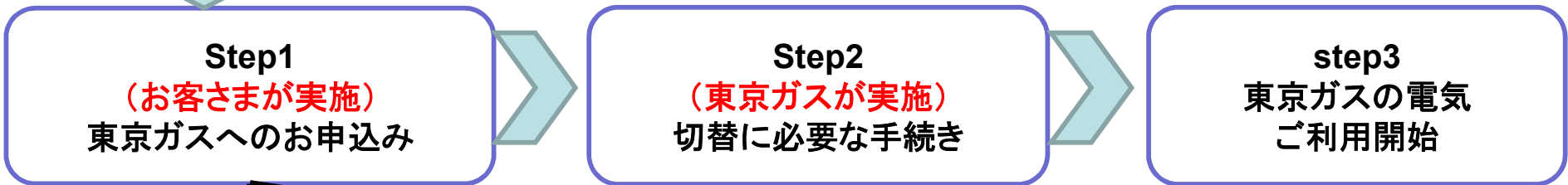
\* 付与期間2016年4月分～2018年3月分の最大2年間とします。

## 2.7 切替えお手続き・お申込み先

東京ガスの電気への切替手続きはお申込みいただくだけでとても**簡単**です。  
**東京ガスと電力会社の検針票等**に記載の情報(契約者名義、お客さま番号他)が必要になりますので、お申込みの際にはお手元に検針票をご用意ください。



お申込み前に  
**供給エリアの確認** 東京電力管内(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、栃木県、群馬県、山梨県他)



**「ずっともプラン」のお申込みは簡単！**

2016年1月4日9時より  
受付開始！

**東京ガスのお店へ！**  
ライフバル、エネスタ、  
エネフィットなど  
約200店舗

**お電話で！**  
東京ガス  
電力お客さまセンター  
0570-002239





**インターネットで！**  
インターネットでも簡単に  
お申込みが可能

東京ガスの電気について、詳しくは東京ガスホームページまで <http://tg-power.jp>

検索

## 3.1 東京ガスウェブ会員サービスについて

東京ガスは、2016年4月から、ウェブ会員サービスをリニューアルし、**個人のお客さま向けに『myTOKYOGAS』**、**法人のお客さま向けに『myTOKYOGASビジネス』**を提供します。

名称	『myTOKYOGAS』	『myTOKYOGASビジネス』
対象	個人のお客さま(家庭用など)	法人のお客さま(業務用など)
ロゴ	<p>(2016年3月まで) 『myTokyoGas』</p>  <p>↓</p> <p>(2016年4月より) 『myTOKYOGAS』</p> 	<p>(2016年3月まで) 『TG CLUB』</p>  <p>↓</p> <p>(2016年4月より) 『myTOKYOGASビジネス』</p> 
主なサービス内容 (予定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ガス・電気の使用量・料金照会</li> <li>・ 似たご家庭との使用量比較</li> <li>・ パッチョポイントサービス</li> <li>・ 省エネアドバイス</li> <li>・ 会員さま向け料理教室の開催</li> <li>・ レシピ紹介</li> <li>など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ガス・電気の使用量・料金照会</li> <li>・ ガス安心ご利用サービス</li> <li>・ 修理出張料無料サービス</li> <li>・ ガス機器延長保証サービス</li> <li>・ 厨房レイアウト設計関連サービス</li> <li>・ 水まわりサービスの特別割引</li> <li>など</li> </ul>

※ 各サービスには、それぞれ適用条件があります。

## 3.2 東京ガス個人向けウェブ会員サービス「myTOKYOGAS」の概要



みえる・たまる・ためになる

# my TOKYO GAS

2016年4月リニューアル！

東京ガスの電気を申込み、会員登録を希望されたお客さまは、4月以降自動的に「myTOKYOGAS」へ登録します。すでに「myTOKYOGAS」をご利用のお客さまは、一部の方を除きリニューアル後もそのままご利用いただけます。

※「myTOKYOGAS」は主に家庭用を中心とした個人のお客さま向けのウェブ会員サービスです。

みえる

毎月のガスと電気の使用量や料金を一目で確認！

〈ガスと電気の使用量、料金照会〉

ガスに加え、ご契約頂いた電気の使用量や料金が過去2年分まとめて確認いただけます。



〈パソコン、スマートフォン対応〉

いつでもどこでもパソコンやスマートフォンでご利用いただけます。



〈似たご家庭との使用量比較〉

ご家庭のガスと電気のご使用量と合わせて、世帯人数や契約種別などが似たご家庭の平均的な使用量と比較いただけます。



〈請求金額の確定をいち早くお知らせ〉

毎月の請求内容を、データ更新がされたタイミングでメールでお知らせします。



たまる

パッチョポイント(p13参照)をためて、各種プレゼントへの交換や抽選に応募！

## 3.2 東京ガス個人向けウェブ会員サービス「myTOKYOGAS」の概要

ために  
なる

省エネにつながる便利なサービスや生活に役立つ情報を順次お届けします！

### 〈使いすぎのお知らせ〉

お客さまご自身で電気使用量の目標値を設定していただくと、目標を超えそうな月はメールでお知らせします。



### 〈「myTOKYOGAS」会員向け料理教室の開催〉

ご好評いただいている東京ガス料理教室で、「myTOKYOGAS」会員向け特別コースを開催します。



### 〈省エネアドバイス〉

使用量や料金を、過去の実績や標準値と比較、お客さまごとに省エネのアドバイスを行う省エネ診断レポートをお届けします。(サービス開始は2016年秋頃を予定)



### 〈レシピ紹介〉



東京ガスのおすすめのレシピを、毎月献立としてご提案します。

ガス電気セット契約いただいた  
お客さま特典！



日本最大の料理レシピサイト「クックパッド」の人気順検索や検索キーワードランキングをご利用いただけます。

### 3.3 東京ガス法人向けウェブ会員サービス「myTOKYOGASビジネス」の概要

#### <法人向け会員サービス>

- 2016年4月より、法人・個人事業主のお客さま向け会員サービス「myTOKYOGASビジネス」を開始します。
- これまでの「TG CLUB」をリニューアルし、様々な新しいサービスを順次追加していきます。



現在「TG CLUB」で提供を行っている、工場のお客さまを対象とした見える化サービス「TGみるネット」(有料)につきましても、従来通りお使いいただけます。

「myTOKYOGASビジネス」にご登録いただいたお客さまに対し、以下の会員サービスを無料で提供します。※

※ 各サービスには、それぞれ適用条件があります。

#### ① ガス・電気の使用量/料金照会

ガス・電気のご使用量、料金の明細等をウェブ上でご確認いただけます。

ガス料金・使用量実績

検索単位料金(単価)のお知らせ | ガス料金・ご使用量実績照会 | 月別使用量照会 | ガス料金結算

お客さま番号: [ ] 切替 ※照会をご希望のお客さま番号を選択し、切替ボタンを押してください。

ご使用場所住所: [ ]  
ご使用者名: [ ] <<前契約  
契約種別: 業務用季節別契約 契約履行状況

統計年月	ガス使用量(m <sup>3</sup> )		最大時間流量(m <sup>3</sup> /時間)		ガス料金(円)	内ガス料金分 消費税(円)	ご請求金額(円)	内訳
	契約値	実績	契約値	実績				
2014/3	3,000	3,295	17	4	360,527	17,167	360,527	内訳
2014/4	0	3,295	17	4	342,378	16,309	342,378	内訳

#### ② ガス安心ご利用サービス

業務用ガス機器の燃焼状況の確認、業務用換気警報器のご説明等を無料で実施します。



## 3.3 東京ガス法人向けウェブ会員サービス「myTOKYOGASビジネス」の概要

### ③ 修理出張料無料サービス

業務用ガス厨房機器の修理に伴う出張料を無料とします。



### ④ ガス機器延長保証サービス

東京ガスグループのお店で業務用ガス炊飯器をご購入いただいた場合、保証期間を3年間に延長します。



### ⑤ 厨房レイアウト設計関連サービス

店舗新築や改修に伴う厨房レイアウト設計等を無料で行います。



### ⑥ 水まわりサービスの特別割引

水まわりのトラブルに、提携会社が特別割引料金で対応します。(24時間受付365日対応)



ガス機器割引クーポンの発行、延長保証対象機器の拡大等、順次サービス拡充予定！