



Photo of the WindFloat Atlantic project
courtesy of Principle Power/Ocean Winds



価値創造

- 13 価値創造ストーリー エネルギーとソリューションで未来をつむぐ
 - 15 価値創造プロセス
 - 16 価値創造の源泉
- 17 特集1 カーボンニュートラル社会への挑戦
 - 18 カーボンニュートラルロードマップ2050
 - 19 ガスの脱炭素化 e-メタン
 - 20 電力の脱炭素化 洋上風力発電
 - 21 減らすために、増やします

- 23 特集2 未来をつくるIGNITURE
 - 24 法人向けソリューション
 - 25 ご家庭向けソリューション
 - 25 地域・コミュニティ向けソリューション

エネルギーとソリューションで未来をつむぐ

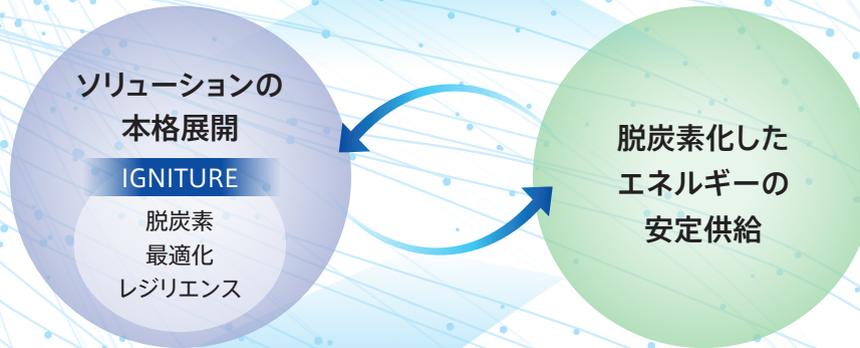
東京ガスグループが思い描く未来とビジョン

東京ガスグループは創立からこれまで、規模の拡大、LNGバリューチェーンの進化、価値共創のエコシステム構築と、社会の変化に合わせてビジネスモデルを変革してきました。

今後も、脱炭素化やデジタル技術の革新、エネルギーシステムの変化、価値観の変化・多様化など、社会環境は大きく変化していきます。そのような中で当社グループが目指すのは、脱炭素化したエネルギーの安定供給と未来を先取りしたソリューションの提供により、カーボンニュートラル社会の中心に立つことです。

これまで培ってきた技術や知的財産、エネルギーデータ、顧客基盤等の当社の強みに加え、デジタルの力も活用して「未来をつむぐエネルギーになる。」ことを目指します。

未来をつむぐエネルギーになる。



Compass2030
エネルギーとソリューションを暮らし、都市、地球の未来に
P.27

2025年

- CO₂削減貢献量 …… 1,200万トン
- 再エネ電源取扱量 …… 220万kW

Compass Transformation 23-25
ビジネスモデルを変革する P.28

LNGバリューチェーンの進化

規模拡大(エリア・用途拡大)

- 2050年 ●CO₂ネット・ゼロ
- 2040年
 - CO₂排出量 6割減*
 - 国内供給ガス・電気のカーボンニュートラル化率 5割
- ROE …… 10%以上
- 2030年
 - CO₂削減貢献量 …… 1,700万トン
 - 再エネ電源取扱量 …… 600万kW
 - お客さまアカウント数 …… 2,000万件

*国内へのエネルギー供給(ガス・電力)に関連する、上流を含むサプライチェーン全体の温室効果ガスの排出量を、CO₂排出量に換算した値。削減率は2022年度比。

イントロダクション

グループ経営理念
At a Glance
東京ガスグループの歴史
事業概要
事業エリア

CEOメッセージ

CEOメッセージ

価値創造

価値創造ストーリー
エネルギーとソリューションで未来をつむぐ
価値創造プロセス
価値創造の源泉
特集1 カーボンニュートラル社会への挑戦
特集2 未来をつくるIGNITURE

経営計画・戦略

経営ビジョン・アクション
カンパニー・事業会社戦略
人材戦略
財務戦略 CFOメッセージ
サステナビリティ戦略

コーポレートガバナンス

体制・方針
役員報酬
内部統制・コンプライアンス・リスク管理
株主・投資家の皆さまとの対話
社外取締役メッセージ
役員一覧

財務
非財務データ

財務データ
非財務データ

エネルギーとソリューションで未来をつむぐ

持続可能な成長への道筋

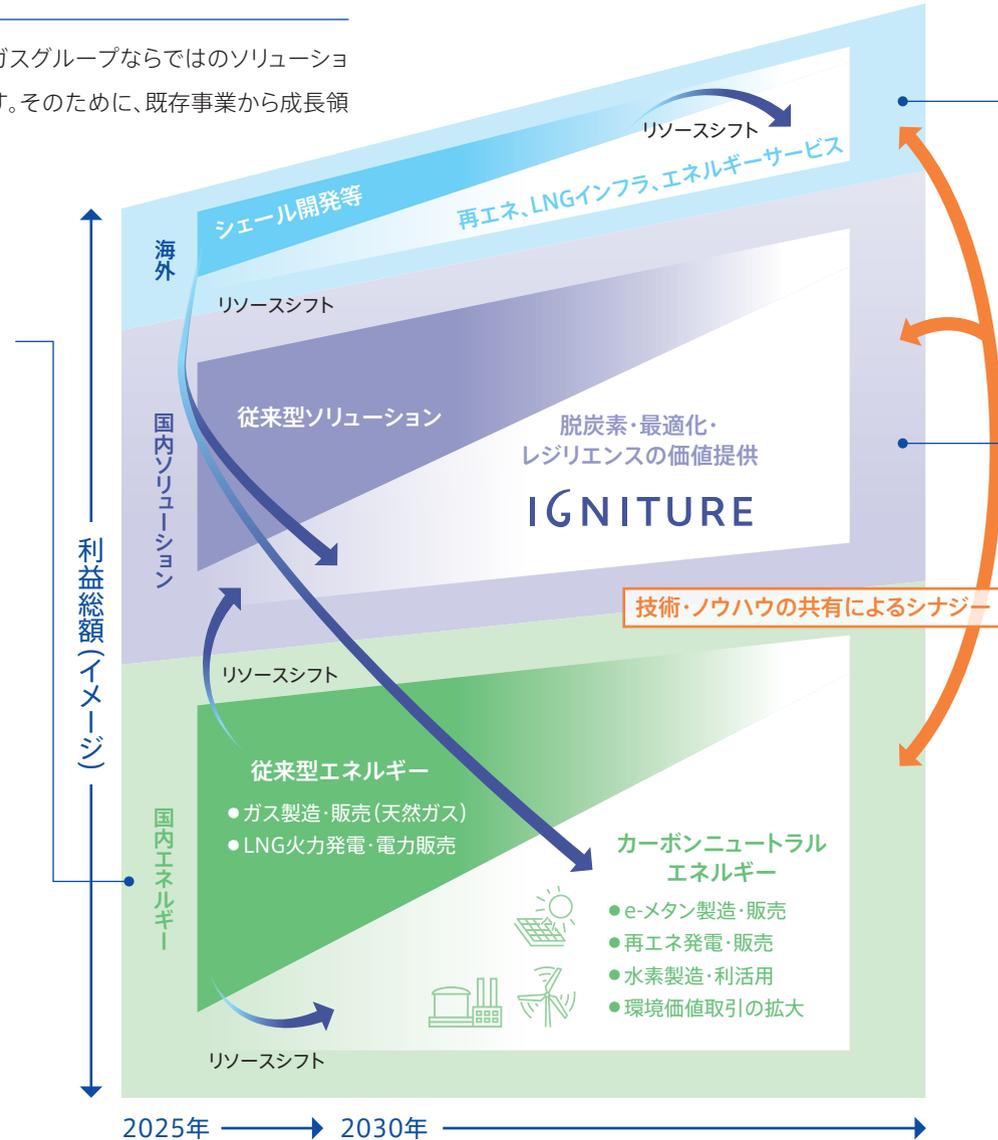
脱炭素化したエネルギーの安定供給と、東京ガスグループならではのソリューションを提供することで、さらなる成長を実現します。そのために、既存事業から成長領域への経営資源のシフトを加速していきます。

脱炭素化したエネルギーの安定供給

2030年にかけて、天然ガスの高度利用により、顧客基盤を維持・拡大しながら社会全体のCO₂削減に貢献します。また、海外シェールガス事業やトレーディングを推進することで得られる収益を、脱炭素関連投資に再配分していきます。

2030年以降は、e-メタンの本格的な事業化、浮体式洋上風力等の本格展開を加速していきます。ガス・電力のカーボンニュートラル化率を段階的に高め、エネルギーとしての取引に加え、環境価値取引を拡大していきます。安定供給にあたっては、バリューチェーン全体の持つ柔軟性・調整力を活用し、デジタルの力も加えながら需給最適化のしくみ作りを着実に進めていきます。

特集 **カーボンニュートラル社会への挑戦** P.17



海外でもさらなる飛躍

シェールガス事業やマーケティング & トレーディングによる利益拡大を図ります。さらに再エネをはじめとする脱炭素分野やアジアのLNGインフラ、エネルギーサービスを主要領域に事業を拡大していきます。

ソリューションの本格展開

2030年にかけて、エネルギーサービスをはじめとする従来型ソリューションの展開エリア拡大やESG型不動産事業を推進するとともに、各種データ、ノウハウ、顧客基盤等を活かし、脱炭素・最適化・レジリエンスの価値を提供するソリューション群として進化させ、収益化を図っていきます。

2030年以降は、お客さまのニーズや新たな市場データを取り込み未来を先取りしたビジネスモデルを確立することで、ソリューションをエネルギーに次ぐ事業の柱として確立します。

特集 **未来をつくるIGNITURE** P.23

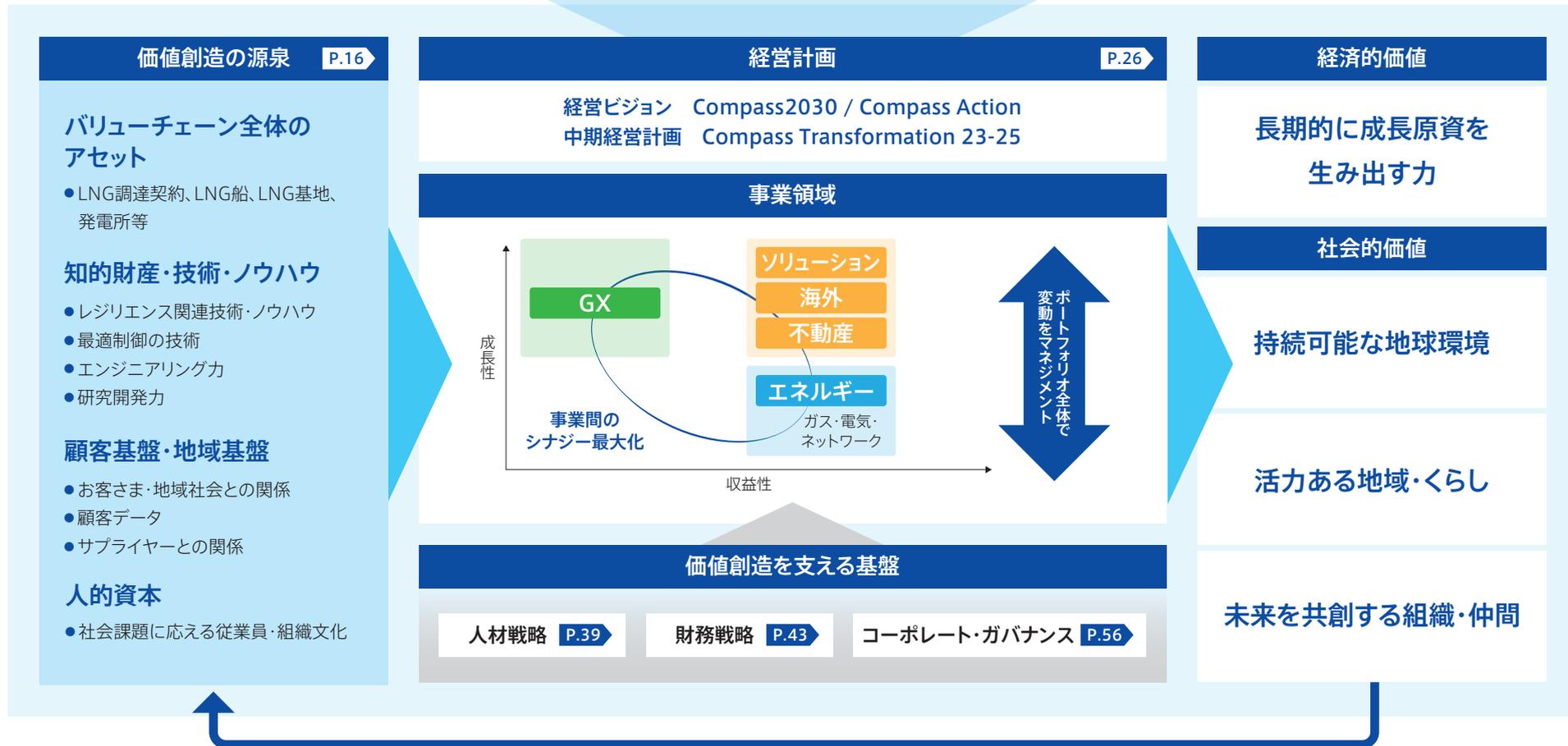
価値創造プロセス

東京ガスグループは、グループ経営理念に基づき、中長期的に取り組むべきサステナビリティ上の重要課題（マテリアリティ）を特定し、事業活動を通じて経済的・社会的価値を創出していきます。

経営理念 人によりそい、社会をささえ、未来をつむぐエネルギーになる。

マテリアリティ P.47

- 脱炭素社会への責任あるトランジション
- 地球環境の保全
- エネルギーの安定供給
- 安全と防災の徹底・安心なまちづくりへの貢献
- ウェルビーイングなくらしとコミュニティへの貢献
- 多様な人材が活躍できる組織の実現
- サプライチェーン全体における人権の尊重



価値創造の源泉



バリューチェーン
全体のアセット

LNG調達契約、LNG船、LNG基地、天然ガス・再エネ発電所等、バリューチェーン上のアセットを一元的に管理し調整力として活用することで、市場変動時のリスク・機会への対応と、競争力のあるエネルギーの安定供給を実現します。海外では、北米におけるシェールガス・太陽光発電資産等に加えて、蓄電池事業やマーケティング&トレーディング機能強化に取り組み、市場リスクを管理するとともに収益機会を拡大させます。さらに、各種LNGアセットをカーボンニュートラルガスの供給に活用し、脱炭素化に伴う追加的なコストを抑制します。

▶ LNG基地貯蔵能力

336万kl

▶ 天然ガス発電所容量(国内外)

211.8万kW



知的財産・技術・
ノウハウ

レジリエンス関連技術・ノウハウを、安心・安全な暮らしや事業運営のためのソリューション、ESG型不動産開発等に活用します。また、エネルギーマネジメントのノウハウや分散型リソースの接続・制御技術を活かし、暮らしや事業を最適化するソリューションを提供します。カーボンニュートラルに向けては、エネルギーインフラ・設備のユーザーズ・ノウハウとエンジニアリング力を活かし、脱炭素化エネルギープラント関連事業を推進するとともに、燃料電池の開発等で培った技術・知的財産によりe-メタンや水電解セル等のGX事業で世界に貢献します*。

※水素製造分野における特許庁の発明件数調査(2022年度)で東京ガスは世界ランキング11位

▶ エネルギーサービス件数(国内外)

817件

▶ 燃料電池・水素関連特許件数

521件



顧客基盤・
地域基盤

地域密着のエネルギー事業者として培ってきた1,000万件超のお客さまとのネットワークや、公益事業者としていただいているお客さま・地域からの信頼、自治体との関係を活かし、ご家庭や法人、地域・コミュニティ向けのソリューション事業を展開しています。さらに、各種データをお客さまニーズの分析・予測・提案に活用し、ソリューション事業における顧客起点のマーケティングを推進していきます。また、サプライヤーとの適切な関係構築やサプライチェーンにおける人権の尊重、適切なサプライチェーンマネジメントにより、ESGリスクの低減を図ります。

▶ お客さまアカウント数

約1,300万件

▶ 自治体との包括連携協定件数

54件



人的資本

エネルギーに関する高度な技術・知識を持つ人材の活躍や、成長領域で事業を牽引できる専門人材の育成・採用、および人材の最適配置により、持続的な企業価値向上を実現します。併せて、多様な働き方を可能とする諸制度を整えるとともに、心理的安全性の確保や挑戦マインド醸成に向けた組織文化の変革も進めています。また、公益事業で培ってきた社会課題解決への使命感や挑み続けるDNAは、GXの加速や脱炭素化したエネルギーの安定供給、暮らし・産業を支えるソリューション開発の原動力となっています。

▶ グループ従業員数

15,504名

▶ DX人材数

2,005名

今後さらに強化

デジタル技術を活用した
エネルギーリソースの接続・制御

脱炭素イノベーション技術の強化

データアナリティクスに
基づくソリューション事業の展開

人材ポートフォリオの再構築、GX・DXを
中心とした専門性ある人材の育成・採用

(数値は全て2024年3月末現在)

イントロダクション

グループ経営理念
At a Glance
東京ガスグループの歴史
事業概要
事業エリア

CEOメッセージ

CEOメッセージ

価値創造

価値創造ストーリー
エネルギーとソリューションで未来をつむぐ
価値創造プロセス
価値創造の源泉
特集1 カーボンニュートラル社会への挑戦
特集2 未来をつくるIGNITURE

経営計画・戦略

経営ビジョン・アクション
カンパニー・事業会社戦略
人材戦略
財務戦略 CFOメッセージ
サステナビリティ戦略

コーポレートガバナンス

体制・方針
役員報酬
内部統制・コンプライアンス・リスク管理
株主・投資家の皆さまとの対話
社外取締役メッセージ
役員一覧

財務
非財務データ

財務データ
非財務データ