

事業概要 ガス・電力・サービス事業

INVISIBLE ASSETS

見えない資産 P51

1,100万件のお客さまとの絆、信頼関係

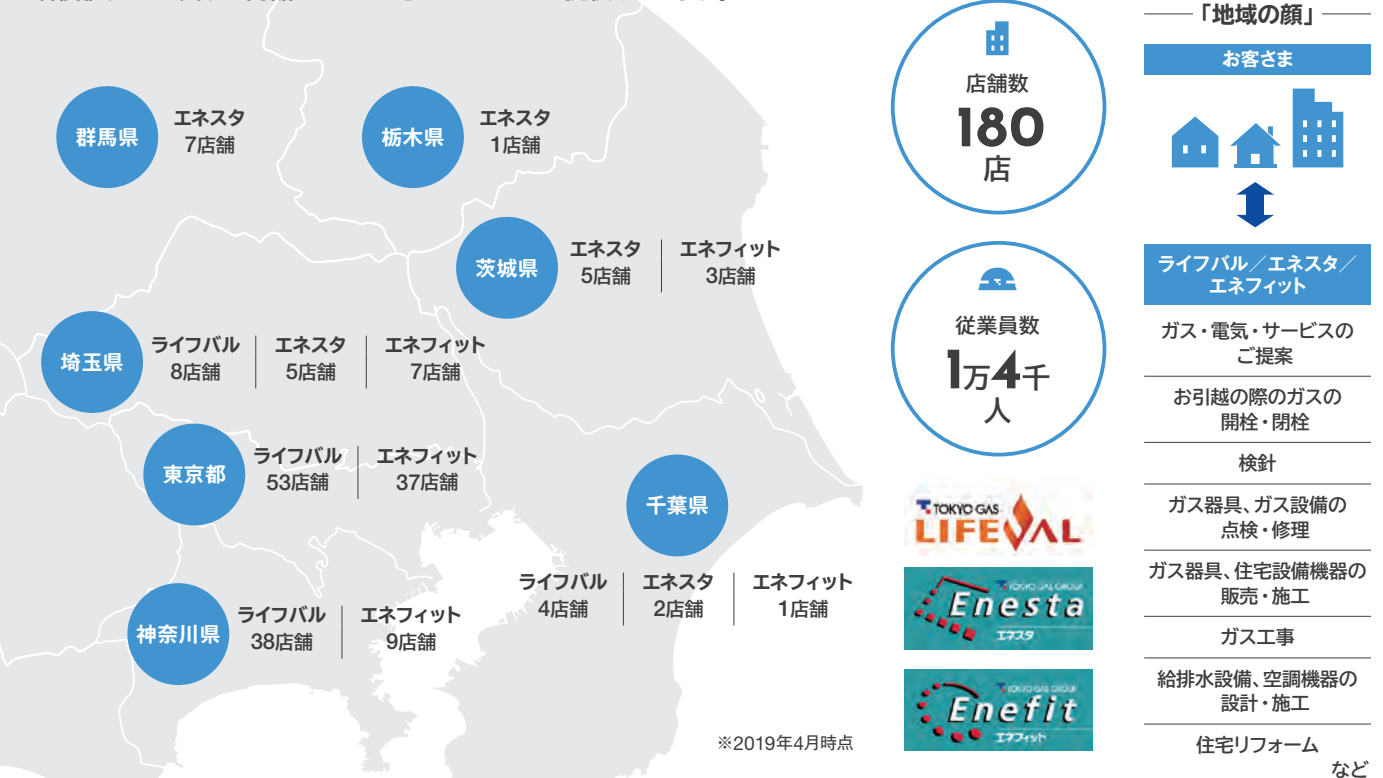
持続可能な開発目標への貢献



地域における「東京ガスの顔」～ライフバル・エネスタ・エネフィット～

130年間にわたって培ってきた1,100万件を超えるお客さまとの絆・信頼関係は当社グループの最大の強みです。

東京ガスライフバル・エネスタ・エネフィットは、各地域における「東京ガスの顔」として、180店舗、1万人を超えるスタッフを擁し、お客さまのニーズにきめ細かく対応し「一件一件のお客さまとの親密な関係づくり」のため、生活価値向上に資する商品・サービスをワンストップで提供しています。



関東一円に展開する「東京ガスの顔」

地域密着型営業体制に基づいた強固なお客さまとの絆により、電力自由化3年目を迎えた2018年度も新電力No.1を維持することができました。自由化3年目を迎えるガス小売事業においても、お客さまとの信頼関係をより強固なものとし、発展させていきます。

お客さまとの絆を深める様々なサービス

お客さまの暮らしに長年寄り添い、ガスと電気をお届けする東京ガスグループだからこそできる、暮らしの最適提案を行っています。「生活まわりで困ったときには東京ガス」と想起していただけるよう、お客さま一人ひとりのライフステージやリクエストに応じた生活まわりのサービスや安心をお届けするメニューを、これまでのガス・電気に加えてワンストップでお届けすることで、お客さまとの絆をより強固なものとしていきます。



ずっとも安心サービス

ガス機器からお客さまの暮らし全般に関わる安心をお届けする様々なサービスを「ずっとも安心サービス」として、お客さまに「安心」をお届けしています。



ガス機器 スペシャルサポート

月会費の支払いのみで、国内メーカーの都市ガス用家庭向けガス機器や温水端末機器の故障時に、何度でも何台でも無料で訪問・修理するサービスを提供しています。買い替えの場合は購入代金の一定額をサポートするなど、手厚いサービスでガスのある暮らしを支えます。



ガス機器 トラブルサポート

都市ガス給湯器やコンロが故障した際に、負担感なく安心して出張訪問を依頼いただけるよう、東京ガスのガスを使用いただいているお客さまを対象に出張費無料の訪問修理サービスを提供しています。



生活まわり 駆けつけサービス

水まわりや玄関鍵等の予期せぬトラブルが発生した際、24時間365日連絡を受け付けることで、お客さまの不安を軽減します。



電気トラブル サポート

東京ガスでは電気のトラブルにも対応しています。東京ガスの電気をご契約いただいているお客さまを対象にサービスを展開しており、ガスだけでなく日常の暮らしを支える電気についても、「もしも」のときに安心をお届けしています。



くらし見守り サービス

ご自宅から離れた場所からも、ガスの使用、自宅のドアや窓の施錠・開閉、また家族の帰宅も確認できます。共働き家庭におけるお子さまや離れて暮らすご高齢のご家族の見守りが可能です。



ずっとも住まいサポート

お客さまの住まい全般に関わるお困りごとを解決する様々なサービスを「ずっとも住まいサポート」としてご提供し、お客さまに「快適・安全な住まい」をお届けします。



住まいの小修繕・ リフォーム

壁紙や網戸の張替え、ドアノブの調整・取替えなどの小修繕から、浴室・キッチン・洗面所・トイレ等の住宅設備機器のリフォームまでお任せください。



水まわりの トラブル対応

水漏れや排水溝のつまりなど、水まわりのトラブルに駆けつけます。



ガス機器修理

ガス機器の急な故障やトラブルに対応します。24時間365日、いつでも受け付けています。



住まいの安全対策

警報器や手すりの設置、消火器や防災グッズの販売など、住まいの安全対策をご提案します。



家事支援サービス

東京ガスグループからのお申し込みで、ハウスクリーニング・宅配クリーニング・家事代行サービスを提供するイオングループの「カジタク」をお得にご利用いただけます。