

安心・安全・信頼

Read more

生活のライフラインであり、産業活動のインフラである私たちの事業にとって、安全で安定した供給と、「東京ガスだから安心して任せられる」というお客さまからの信頼が何よりも重要です。

地震計

4,000基



緊急保安の
エキスパート

600人

地震計でガス供給を自動的に遮断

東京ガスの供給区域内には、万一の地震に備えて、約4,000カ所の地区ガバナ（ガスの中圧から低圧に変換する圧力調整器）すべてに地震計を設置。大きな地震を検知するとガス供給が自動的に遮断されます。この地震計は、約1km²に1基という世界でも例のない高密度で設置されています。

ガス設備定期保安点検

お客さまにガスを安全にお使いいただくため、4年に1回以上、ガス配管の漏えい検査やガス風呂がま・ガス給湯器などの点検を行っています。

▶東京ガスの地震対策についてさらに詳しく

▶安全と防災についてさらに詳しく

24時間365日の緊急出動体制

お客さまからガス漏れなどの通報が入ると、司令基地である保安指令センターの担当者が状況を的確に把握したうえで、管内約50拠点の「ガスライト24」から保安のエキスパートが現場に急行します。万一のトラブルに備え、24時間365日の緊急出動体制を構築しています。



都市ガスによる事故を未然に防ぐため、24時間365日緊急出動



約600名を擁する緊急保安のエキスパート集団「ガスライト24」