

三洋電機株製「卓上型食器洗い乾燥機『SN-D503』の  
回収対象の追加と回収作業の実施について

東京ガス株式会社

東京ガス株式会社は、2013年1月22日に公表<sup>※1</sup>を行った三洋電機株製「卓上型食器洗い乾燥機『SN-D503』」（以下、対象機種）の一部の製品について、機器内部のヒーターと配線の接続部の不具合により、機器の発煙や発火に至る恐れのあることが判明したため、製造メーカーによる回収作業をすすめてまいりました。しかしながら、対象機種においてこれまで回収対象としていなかった製品にも、ヒーターと配線の接続部に不具合の可能性のある部品が使用されていることが判明したことから、回収対象を追加し、販売した対象機種全てについて、引き取り（1台につき3万円支払い）による回収作業を実施することといたしました。

弊社といたしましては、このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。また、今後同様の事態が発生しないよう再発の防止に努めてまいります。

※1 2013年1月22日の公表件名 三洋電機株製「卓上型食器洗い乾燥機『SN-D503』」の回収作業の実施について

弊社はこれまで、対象機種を販売したことを把握しているお客さまを訪問のうえ、回収対象であることが確認された場合には引き取り（1台につき3万円支払い）による回収作業を行ってまいりましたが、このたび、回収対象外の製品をお客さまの個別の事情などにより3台回収したところ、3台全てについてヒーターと配線の接続部に不具合の可能性のある部品が使用されていることが、本年7月8日に製造メーカーからの報告で明らかになりました。その原因を確認する中で、該当部品が使用された他ブランドの出荷前の製品を、弊社ブランドの操作パネルに交換して出荷していたこと、および既に当時の資料を散逸しており、操作パネルを交換した製品の製造番号を把握しきれないことが、7月12日に製造メーカーから報告があり明らかとなりました。なお、回収対象外の機器において、発煙ならびに発火に至った事象はこれまでのところ確認されておられません。

弊社では対象機種について、製造された697台のうち665台について販売しており、これまでその内の製造番号200001～200300について回収の対象としておりましたが、対象外としていた製造番号200301～200697につきましても回収対象に追加し、引き取り（1台につき3万円支払い）による回収作業を行ってまいります。お客さまには、回収作業の実施にあたり、ご迷惑をおかけすることを重ねてお詫び申し上げます。

【お客さまへのお願い】

三洋電機株製「卓上型食器洗い乾燥機『SN-D503』」を設置されているお客さまにおかれましては、ご使用を控え、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象機種・製造年（製造番号）および回収対象台数

(1) 回収対象機種・製造年（製造番号）

2001～2002年製の三洋電機株製「卓上型食器洗い乾燥機『SN-D503』」  
（製造番号：200001～200697）

## (2) 回収対象台数

665台（上記製造番号のとおり697台製造しておりますが、その内32台は販売していません）

※なお、これまでの回収状況を踏まえた今後の回収台数は、272台です。

<内訳>

回収対象台数	665台
回収済み台数 <sup>(注)</sup>	130台
廃棄済み台数 <sup>(注)</sup>	263台
今後の回収台数	272台

(注) 2013年7月18日現在の台数

## 2. お客さまへのお知らせ

販売先を特定できているお客さまには、個別に連絡し、このたびの事情を説明しお詫びするとともに、引き取り（1台につき3万円支払い）による回収作業を実施する旨お知らせいたします。また、明日（7月20日）の新聞各紙朝刊に告知広告を掲載し、対象を追加し回収作業を実施する旨、お知らせいたします。あわせて東京ガス株のインターネットホームページ<<http://www.tokyo-gas.co.jp/>>にも掲載いたします。

## 3. 回収作業について

三洋電機株製「卓上型食器洗い乾燥機『SN-D503』」をご使用のお客さまに、パナソニック コンシューマーマーケティング株CS社が事前に連絡をしたうえで個別に順次訪問し、該当品について、引き取り（1台につき3万円支払い）による回収作業を行います。

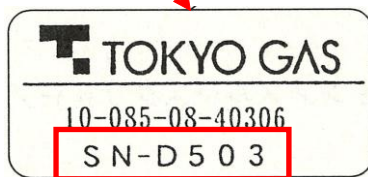
- ① 作業内容 機種名を確認し、回収対象である場合には、給湯ホースならびに機器の取り外し作業等を実施いたします。
- ② 作業時間 約20分/台

## 4. お客さまのお問い合わせ先

- ① フリーダイヤル 0120-34-3581
- ② 受付開始日 2013年7月19日（金）
- ③ 受付時間 7月28日（日）までは午前9時から午後9時（土日含む）  
7月29日（月）からは午前9時から午後5時（土日祝、年末年始除く）

## 【該当品の見分け方】

- 品名記載位置（操作パネル左横に貼付）



※ 品名は本体裏面の銘板ラベルでも確認できます

