

2017 年 1 月 31 日

東京ガスグループの総合エネルギーサービスプラン
「ずっともプラン」について
～2017 年 4 月スタートの新メニューの追加～

東京ガス株式会社
広 報 部

東京ガス株式会社（社長：広瀬 道明、以下「東京ガス」）は、これまで、「お得」・「安心」・「簡単・便利」を実現するために、ガス、電気、サービスをまとめた総合エネルギーに関するサービスプラン「ずっともプラン」を提供してきましたが、2017 年 4 月のガス小売全面自由化を控え、お客さまの暮らしやビジネスの更なる価値向上を目指し、新たなガス料金メニューや暮らしのサービスメニューを追加することを決定しました。

新たなガス料金メニューについては、2017 年 2 月 15 日より、お客さまからの申し込み受付を開始します。

1. 新たな「ずっともプラン」の概要について（詳細は別紙を参照）

お客さまの生活スタイルやビジネスニーズにあわせて、ガス、電気、サービスの中からお客さまが自由に選択し、組み合わせることのできる総合的なプランに、今回、新たなガス料金メニュー「ずっともガス」を追加します。

また、ガス機器からお客さまの暮らし全般に関わる安心をお届けする様々なサービスを「ずっとも安心サービス」とし、2016 年 4 月からサービスの提供を開始した「生活まわり駆けつけサービス」に、今回新設する「ガス機器トラブルサポート」およびサービス内容をリニューアルする「くらし見守りサービス」を加え、2017 年 4 月から、新たなサービスを展開していきます。



ガス

- ずっともガス（ポイント付き）
- 電気とセットでおトクなキャンペーン

+

+

電気

- ずっとも電気（ポイント付き）
- ガス・電気セット割

サービス

- ずっとも安心サービス
 - ・ガス機器トラブルサポート
 - ・くらし見守りサービス
 - ・生活まわり駆けつけサービス
- 光通信サービス「東京ガストリプル割」
- web 会員サービス “myTOKYOGAS”

2. 新設するガス料金メニューおよび暮らしのサービスメニュー

(1) ガス料金メニュー「ずっともガス」

- ・ 「ずっともガス」をご契約の場合、ガス料金請求額 1,000 円につき、5 ポイントのパッチョポイント*¹を付与します。
- ・ 「ずっとも電気」をセットでご契約の場合は、ガス料金請求額 1,000 円につき、更に 10 ポイントのパッチョポイント*¹を付与する「電気とセットでおトクなキャンペーン」を実施します（合計 15 ポイント・2019 年 3 月まで）。

(2) 「ガス機器トラブルサポート」

- ・ 東京ガスのガスをご使用の全てのお客さまを対象に、都市ガス給湯器とコンロの故障対応時の出張費が無料*²となります。

3. リニューアルする暮らしのサービスメニュー

(1) 「くらし見守りサービス」

- ・ 従来より提供してきた「マイツーホー」*³に、前日ガス未使用のお知らせをすることによって離れて暮らすご家族の変化を察知できるサービスを加え、ワンコインのお手頃な価格に設定し、新たに展開していきます。

*1：東京ガスのご家庭向け web 無料会員サービス「myTOKYOGAS」の会員向けポイントサービス。

*2：技術料および部品費等については、お客さまにご負担頂きます。

*3：ガスの供給の遠隔遮断や消し忘れの確認、異常時のお知らせを行うサービス。

東京ガスグループは「ずっともプラン」の提供を通して、お客さまに“東京ガスにまかせて安心！”とさせていただくとともに、今後更に、お客さまの暮らし全般を豊かで快適にする「ガス、電気、サービス」をお届けできるよう、努めてまいります。

以上

(参考)「一般料金」および「ずっともガス」の料金表 ※料金は消費税込

■東京地区

<一般料金>

料金表	1ヶ月のガスご使用量	基本料金 (円/件・月)	基準単位料金 (円/m3)
A表	0m3 から 20m3 まで	745.20	142.66
B表	20m3 をこえ 80m3 まで	1,036.80	128.08
C表	80m3 をこえ 200m3 まで	1,209.60	125.92
D表	200m3 をこえ 500m3 まで	1,857.60	122.68
E表	500m3 をこえ 800m3 まで	6,177.60	114.04
F表	800m3 をこえる場合	12,225.60	106.48

<ずっともガス>

料金表	1ヶ月のガスご使用量	基本料金 (円/件・月)	基準単位料金 (円/m3)
A表	0m3 から 10m3 まで	745.20	157.24
B表	10m3 をこえ 80m3 まで	1,036.80	128.08
C表	80m3 をこえ 200m3 まで	1,209.60	125.92
D表	200m3 をこえ 500m3 まで	1,857.60	122.68
E表	500m3 をこえ 800m3 まで	6,177.60	114.04
F表	800m3 をこえる場合	12,225.60	106.48

■群馬地区

<一般料金>

料金表	1ヶ月のガスご使用量	基本料金 (円/件・月)	基準単位料金 (円/m3)
A表	0m3 から 24m3 まで	745.20	128.95
B表	24m3 をこえ 500m3 まで	1,272.54	107.79
C表	500m3 をこえる場合	7,473.90	95.40

<ずっともガス>

料金表	1ヶ月のガスご使用量	基本料金 (円/件・月)	基準単位料金 (円/m3)
A表	0m3 から 12m3 まで	745.20	151.74
B表	12m3 をこえ 500m3 まで	1,272.54	107.79
C表	500m3 をこえる場合	7,473.90	95.40

■群馬南地区

<一般料金>

料金表	1ヶ月のガスご使用量	基本料金 (円/件・月)	基準単位料金 (円/m3)
A表	0m3 から 22m3 まで	745.20	120.15
B表	22m3 をこえ 223m3 まで	907.20	112.91
C表	223m3 をこえる場合	2,527.20	105.67

<ずっともガス>

料金表	1ヶ月のガスご使用量	基本料金 (円/件・月)	基準単位料金 (円/m3)
A表	0m3 から 11m3 まで	745.20	127.64
B表	11m3 をこえ 223m3 まで	907.20	112.91
C表	223m3 をこえる場合	2,527.20	105.67

■四街道 12A 地区

<一般料金>

料金表	1ヶ月のガスご使用量	基本料金 (円/件・月)	基準単位料金 (円/m3)
A表	0m3 から 20m3 まで	712.80	123.82
B表	20m3 をこえ 200m3 まで	916.04	113.65
C表	200m3 をこえる場合	3,353.76	101.46

<ずっともガス>

料金表	1ヶ月のガスご使用量	基本料金 (円/件・月)	基準単位料金 (円/m3)
A表	0m3 から 10m3 まで	712.80	133.97
B表	10m3 をこえ 200m3 まで	916.04	113.65
C表	200m3 をこえる場合	3,353.76	101.46

東京ガスグループの総合エネルギーサービスプラン 「ずっともプラン」について

～2017年4月スタートの新メニューの追加～



2017年1月31日(火)
東京ガス株式会社

1. 東京ガスの電気契約最新状況

● 2016年4月に電力小売全面自由化がスタートしてから約10か月、東京ガスの電気契約件数は**約640,000件（1月30日時点）***となりました。

*：「電力広域的運営推進機関」が公表している数値（契約件数）にカウント方法を合わせています。



ご契約いただいたお客さまからは、東京ガスの電気の「お得、安心、簡単・便利」を実感しているとの声が寄せられています。

お得	・電気代が安くなった ・毎月支払う電気代にポイントが付くのが楽しみ ・クックパッドの人気順検索が使いたい放題でうれしい 他
安心	・水回りや鍵の急なトラブルの際の連絡先ができて安心 ・解約手数料がかからないから安心して申し込みできた 他
簡単・便利	・web（myTOKYOGAS）で電気料金・使用量を簡単に確認できるようになった ・省エネアドバイスや使いすぎ予報は節約に役立つ 他

東京ガスの 人気サービスランキング

1位

パッチョポイント

2位

クックパッド

3位

東京ガストリプル割

4位

生活まわり駆けつけサービス

（2016年9月実施のmyTOKYOGAS会員アンケートより）

2. 新たな「ずっともプラン」

- 東京ガスグループは、2016年4月に、ガス、電気、サービスをまとめた**総合エネルギーサービスプラン「ずっともプラン」**の提供を開始しました。
- 今回、**新たなガス料金メニューや暮らしのサービスメニューを追加**し、今後更にお客さまの暮らしやビジネスの価値向上に貢献していきます。



ずっともプラン

ガス

NEW

■ずっともガス

+パッチョポイント*1 
(0.5%) **電気とセットで**
+パッチョポイント*1 
(1.0%)

■ 特定ガス機器料金
(「暖らんぷらん」他)

■ 一般料金

電気

■ずっとも電気

+パッチョポイント*1 
(1.5%) **ガスとセットで**
+ガス・電気セット割
(▲270円/月)

サービス

NEW

■ **ずっとも安心サービス**
ガス機器トラブルサポート
くらし見守りサービス
生活まわり駆けつけサービス

■ web会員サービス“myTOKYOGAS”
クックパッド*2

■ 光通信サービス
東京ガストリプル割*2

*1パッチョポイント付与には「myTOKYOGAS」の登録が必要です

*2「ガス・電気セット割」適用の方のみ対象

3.1 パッチョポイント付きガス料金メニュー「ずっともガス」

お得

“ガスにもパッチョポイントを付けてほしい”というお客さまの声にお応えして、ポイント付きのガス料金メニュー「ずっともガス」を新たにご用意しました。
(国内初、ガス料金に自社ポイント付与！解約手数料なし！)

ガスのお支払い**1,000円につき、パッチョポイントを5ポイント付与！**



たまったポイントは、提携ポイントやオリジナルパッチョグッズなどと交換できます！

<提携ポイント一覧>



<交換商品一例>



<現在の一般料金（東京地区等）>

料金表	1ヶ月の ガスご使用量	基本料金 (円/件・月)	基準単位料金 (円/m3)
A表	0m3から 20 m3まで	745.2	142.66
B表	20 m3をこえ80m3まで	1036.8	128.08
C表	80m3をこえ200m3まで	1209.6	125.92
D表	200m3をこえ500m3まで	1857.6	122.68
E表	500m3をこえ800m3まで	6177.6	114.04
F表	800m3をこえる場合	12225.6	106.48

<ずっともガス（東京地区等）>

料金表	1ヶ月の ガスご使用量	基本料金 (円/件・月)	基準単位料金 (円/m3)
A表	0m3から 10 m3まで	745.2	157.24
B表	10 m3をこえ80m3まで	1036.8	128.08
C表	80m3をこえ200m3まで	1209.6	125.92
D表	200m3をこえ500m3まで	1857.6	122.68
E表	500m3をこえ800m3まで	6177.6	114.04
F表	800m3をこえる場合	12225.6	106.48

3.2 2017年4月以降の東京ガスの家庭用ガス料金メニュー

- 東京ガスは、従来より、特定ガス機器をお持ちのお客さま向けのお得な料金メニューをご用意していますが、パッチョポイントが付与されるガス料金メニュー「ずっともガス」の追加により、お客さまの選択肢が広がります。

	種別	機器指定	特徴	申し込みの有無
規制料金	一般料金	なし	・ 加入済みのお客さまは2017年4月以降もお手続きなく継続利用いただけます	なし
自由料金	ずっともガス NEW	なし	・ パッチョポイント付与 （「myTOKYOGAS」の登録が必要）	あり
	暖らんぷらん	あり	・ 特定の機器をお持ちのお客さまに適用されるお得なメニュー です ・ 加入済みのお客さまは2017年4月以降もお手続きなく継続利用いただけます ・ 「湯ったりエコぷらん」は2017年4月より新規加入を停止します	あり
	湯ったりエコぷらん			
	エネファームで発電エコぷらん			
	エコウィルで発電エコぷらん			

「ずっともガス」は2月15日（水）から受付を開始します。

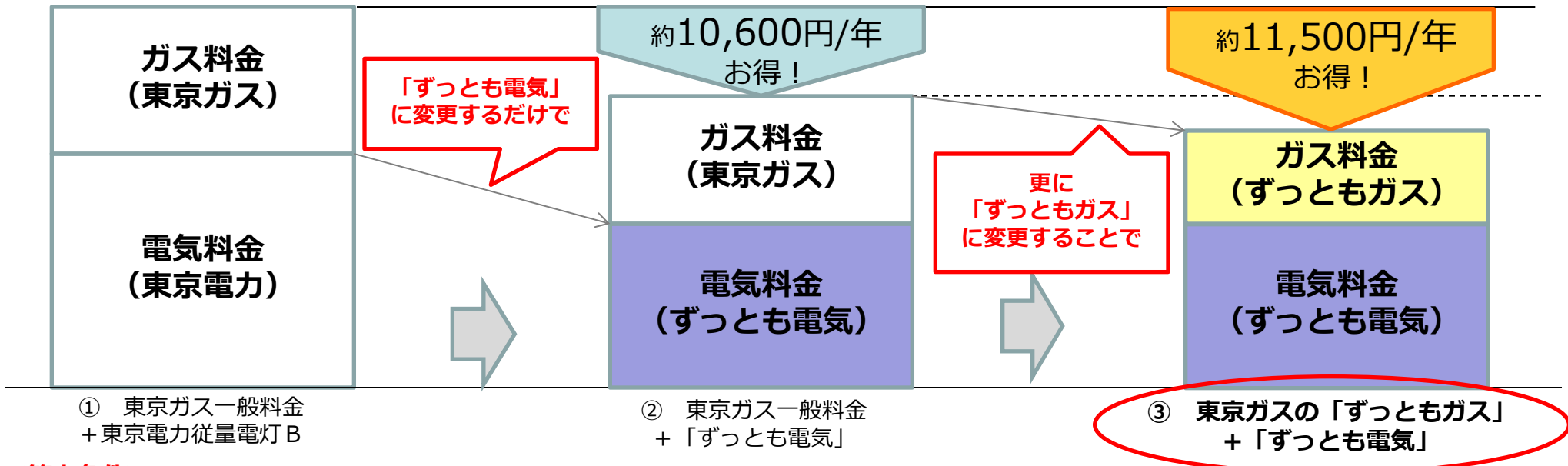
＊ Webでの受付は、2月27日（月）から開始となります。

東京ガスお客さまセンターまたはお近くのライフバル・エネスタ・エネフィットまでお問い合わせください。

ガスと電気のセットが断然おトク！

- 東京ガスのガスと電気はトップクラスの低価格！
- 「ずっとも電気」をご契約の方は、お得な料金メニューに加え、電気のお支払い1,000円につきパッチョポイントが15ポイント*1たまるからお得！
- 「ずっともガス」をご契約の方には、ガスのお支払い1,000円につきパッチョポイント5ポイント付与に加え、「ずっとも電気」をご契約の場合には、更に10ポイントが付与される「電気とセットでおトクなキャンペーン」（2019年3月まで）を実施します。

ガスも電気も
お支払い
1,000円につき
15ポイント
(1.5%) の
パッチョポイントが
たまる！



<算定条件>

* 戸建住宅3人家族の平均使用量（ガス42m3/月、電気392kWh/月：2015年東京都公表数値）から年間使用量（ガス500m3、電気4,700kWh）を算出。料金メリットは、家庭用のお客さまの平均的な月別使用量比率を用いて試算。ご使用状況によっては、同じ世帯人数や住宅形態でも年間使用量や料金メリットが異なることがあります。 * ①の料金は、当社の一般料金および東京電力の「従量電灯B」40Aで算定（口座割引54円/月を含まず）。変更後の②、③の料金は、「ずっともガス」および「ずっとも電気1」40Aを併せてご契約頂いたものとして算定。 * 1ポイント=1円で換算。

4.1 東京ガスの「ずっとも安心サービス」

<お客さまから寄せられた暮らしに関するお困りごと>

- ガス機器の故障時はどうすればよいの
- 外出時、ガスの消し忘れが気になる
- 離れて暮らす家族の事が心配 他

安心

東京ガスは「ずっとも安心サービス」で、
お客さまの暮らし全般に関わるお困りごとを解決します。

東京ガスの

ずっとも安心サービス



お客さまの暮らしに“安心”を提供する東京ガスグループならではのサービスの総称。
ガス機器をはじめ、水まわり・鍵・窓ガラスのトラブル時の対応から、離れて暮らす
家族の見守りまで、3種の安心サービスをご用意します。

NEW

ガス機器トラブルサポート

好評展開中

生活まわり駆けつけサービス

リニューアル

くらし見守りサービス

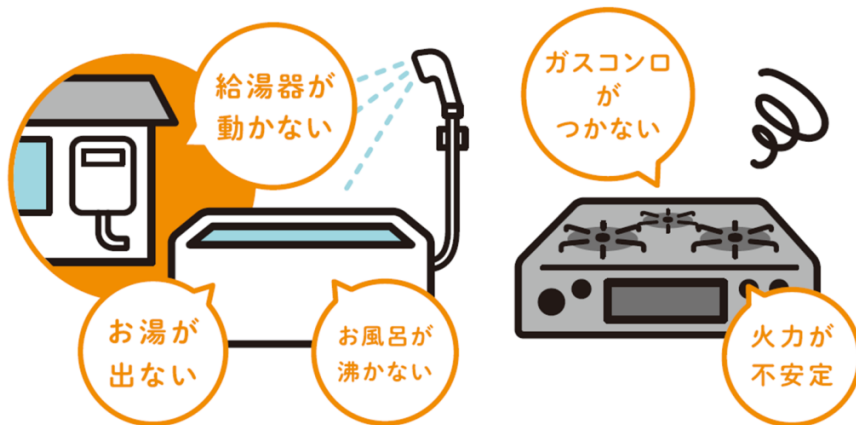


給湯器やコンロの故障は、東京ガスグループにご連絡ください。 出張費無料で対応します！

「ガス機器トラブルサポート」は、お湯が出ない、ガスコンロの火がつかないなどの**ガス機器の故障対応時の出張費を無料***¹とするサービスです。

- 製造年を問わず、国内メーカーの都市ガス給湯器とコンロが対象*²となります。
- 受付時間*³によっては、当日の訪問も可能です。

- 東京ガスのガスをお使いのお客さますべてが対象
- お手続きは不要



- 2017年4月修理受付分より開始
- 故障が発生したら東京ガスグループ*⁴へ電話をするだけ。東京ガスグループの修理員が訪問し、修理します*¹。

*¹ 出張費のみ無料。技術料および部品費等についてはお客さまにて負担頂きます。

*² 海外メーカー品および国内メーカー品の一部は対象外です。

*³ 月～土9:00～17:00、日・祝9:00～15:00の受付の場合は、当日の訪問も可能です。

*⁴ お近くのライフバル・エネスタ・エネフィット、または東京ガスお客さまセンターにお電話ください。



4.3 くらし見守りサービス

24時間365日、あなたの暮らしを東京ガスが見守ります！

従来より提供してきたマイツーカー（①ガス消し忘れ確認・遠隔遮断サービス、②自動通報サービス）に、③前日ガス未使用のお知らせサービスを加えた「くらし見守りサービス」は、ワンコインでのサービス提供を実現し、2017年4月から新たにスタートします。

- 500円(税込)/月
- お申し込み必要
- 初期加入料なし

見守り① 消し忘れ確認・遠隔遮断サービス

旅行に向かう途中で



東京ガスにすぐ電話



見守り② 自動通報サービス

コンロの火をつけたままうとうと…



長時間ガスを使っていますか？



見守り③ 前日ガス未使用のお知らせサービス

家族のもとに前日ガス未使用のメールが届き



家族から電話がきて
気遣いをうれしく感じた



- 「くらし見守りサービス」開始に伴い、現在サービス提供中のマイツーカー（①+②）は、4月以降の新規加入の受付を停止します。
- 本サービスの締結は、東京ガスのガスをお使いのお客さまが対象となります。
- 本サービスは、サービス提供のために通信装置と通信機能付のガスメーターを使用します。

「くらし見守りサービス」は2月1日（水）から受付を開始します。

* Webでの受付は、2月27日（月）から開始となります。

お電話でのお申し込みは、専用ダイヤル0120-117744（受付時間9時～17時、日・祝日を除く）まで。

5. web会員サービス「myTOKYOGAS」の拡充内容

簡単
便利

お客さまから寄せられたご意見・ご要望をもとに、
「myTOKYOGAS」のコンテンツを改善・拡充します！

<お客さまからのご意見・ご要望>

- スマホ操作がわかりづらい
- アプリを作ってほしい 他
- 料金や使用量など表示がわかりづらい、見づらい
- 過去の料金や使用量と比較したい
- 使用量・使用料金以外の各種契約状況が知りたい 他
- 住んでいる地域のお得な情報がほしい 他

2017年3月から順次スタート！

- myTOKYOGASのアプリ化
- 見える化画面リニューアル
(毎月のガス/電気の使用量と料金明細が**過去2年分まで照会可能** 等)
- お住まいの地域担当の東京ガスライフバルを表示する他、**地域のお得な情報を発信**



TOKYO GAS



本日ご紹介しました新たなガス料金メニュー「ずっともガス」や「ずっとも安心サービス」を含む「ずっともプラン」の詳細については、東京ガスのホームページをご覧ください。

* 東京ガスのホームページは、お客さまからの「わかりやすく、使い勝手をよくしてほしい」というご要望にお応えして、2017年1月5日にデザインを一新しました。

東京ガスグループは「**ずっともプラン**」のご提供を通して、
お客さまに“ **東京ガスにまかせて安心！** ”とさせていただくとともに、
今後更に、お客さまの暮らし全般を豊かで快適にする
「ガス、電気、サービス」をお届けできるよう、努めてまいります。

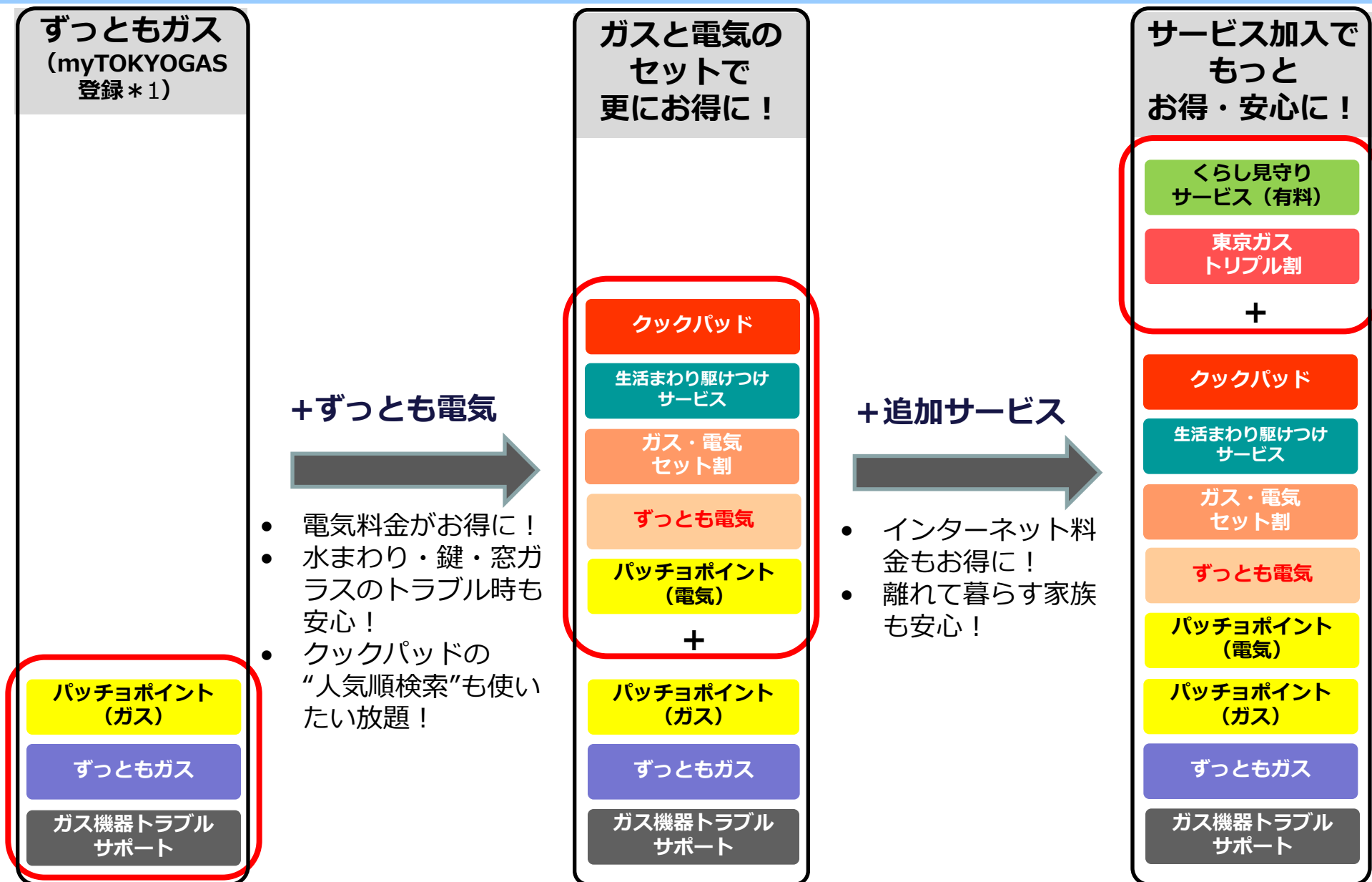


まかせて安心、東京ガス。

<参考1> いろいろなご家庭においてもお得感はトップクラス！

たとえば・・・	2人家族の場合	3人家族の場合	4～5人家族の場合
年間電気使用量 (40A)	約4,000kWh (平均333kWh/月)	約4,700kWh (平均392kWh/月)	約5,200kWh (平均436kWh/月)
年間ガス使用量	約470m3 (平均39m3/月)	約500m3 (平均42m3/月)	約710m3 (平均59m3/月)
電気料金+ガス料金 +パッチョポイント	約8,000円/年お得！	約11,500円/年お得！	約14,200円/年お得！
電気料金 ずっと電気1 (ガス・電気セット割)	約6,000円/年お得！	約9,200円/年お得！	約11,400円/年お得！
パッチョポイント (ずっと電気 + ずっとガス + 電気とセットキャンペーン)	約2,000円/年お得！ 電気で 約1,200ポイント/年 ガスで 約290ポイント/年 セットキャンペーンで 約580ポイント/年	約2,300円/年お得！ 電気で 約1,400ポイント/年 ガスが 約310ポイント/年 セットキャンペーンで 約620ポイント/年	約2,800円/年お得！ 電気で 約1,600ポイント/年 ガスが 約425ポイント/年 セットキャンペーンで 約850ポイント/年
サービス	さらに、「生活まわり駆けつけサービス」4,800円(税抜)/年お得！ (2018年3月まで無料) さらに、「トリプル割」でインターネット料金が最大12,000円(税抜)/年お得！		

* 2015年東京都公表数値からガスと電気の年間使用量を算出。料金メリットは、家庭用のお客さまの平均的な月別使用量比率を用いて試算。ご使用状況によっては、同じ世帯人数や住宅形態でも年間使用量や料金メリットが異なることがあります。* 1ポイント=1円で換算。<特記ない場合は税込表記>



*1 パッチョポイント付与には「myTOKYOGAS」の登録が必要です。