

2016年4月5日

電気のお申し込み件数20万件突破！

東京ガス株式会社
広 報 部

東京ガス株式会社（社長：広瀬 道明、以下「東京ガス」）は、4月1日より家庭用や業務用のお客さま向け低圧電力の供給を開始しましたが、1月4日以降のお客さまからのお申し込み件数が、4月4日時点で約242,000件となり、20万件を突破しました※。

東京ガスは、これからも一件一件のお客さまに誠実で丁寧な説明を心がけるとともに、「チャレンジ2020ビジョン」で掲げた「総合エネルギー事業の進化」に向け、電力の安定供給、電気料金の低減、お客さまの選択肢拡大に貢献してまいります。

また、今後も、お客さまのくらしやビジネスの価値の向上に貢献するために、最適なエネルギーソリューションの提供に努めてまいります。

※ 4月4日までに、東京ガス電気への切替えをお申し込みいただいたお客さまの件数。

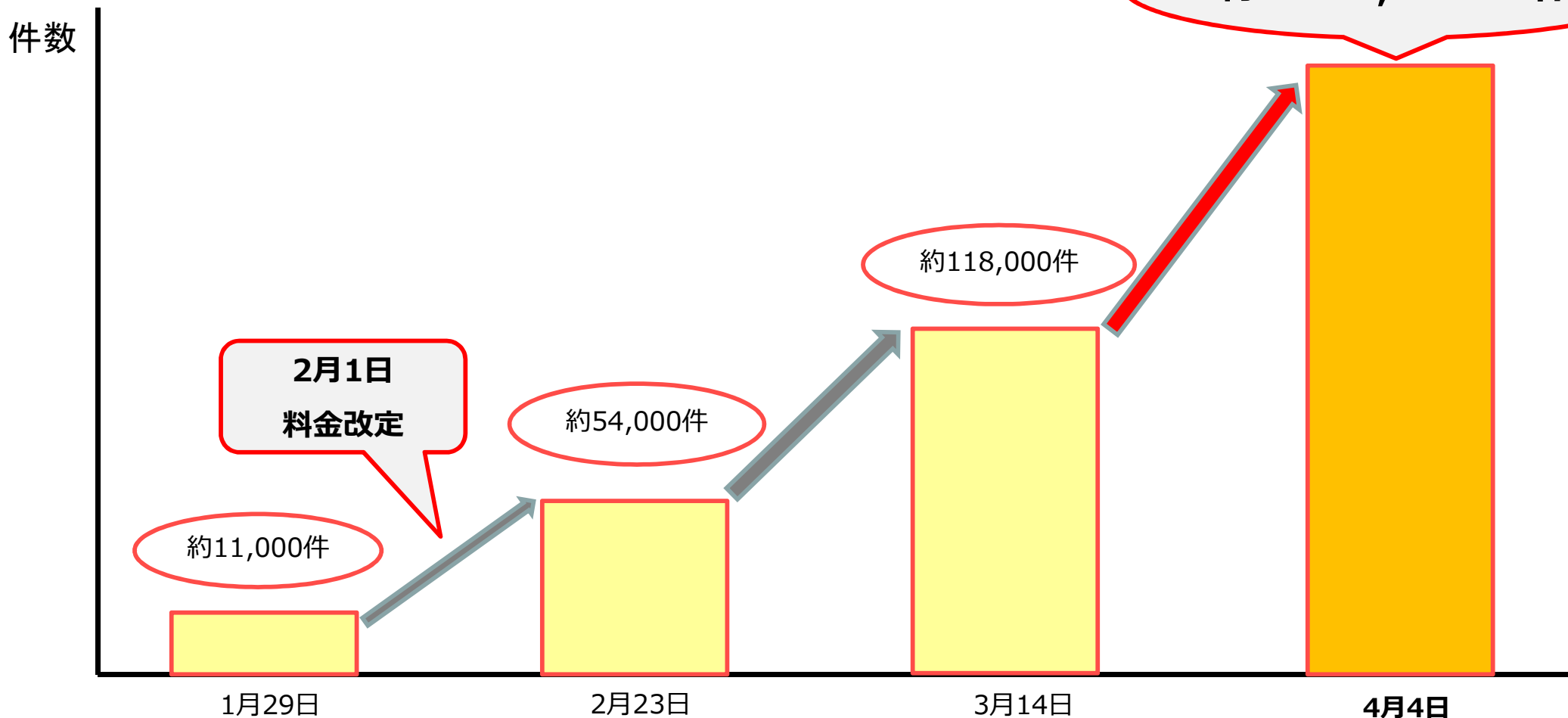
以上

<電力小売進捗状況報告> 1. お申し込み件数

東京ガスは1月4日から先行受付を開始し、4月1日より電気の供給を開始いたしました。
3月に入り、インターネット・電話によるお申し込みを含め大幅に増加し、
4月4日時点で、お申し込み件数は約242,000件*となりました。



* 当社への切替をお申し込みいただいたお客さま件数(4月4日現在)



<電力小売進捗状況報告> 2. 当社に寄せられたお客さまの声



最近では、電気料金メリットや各種サービスの「お得度」に関する内容に加え、3月末からはスマートメーターの交換や供給開始日、各種サービスのご利用開始日などお申し込みを済ませた方からのご確認事項が多くなっています。

お得

- ・他社よりも低価格
 - ・電気料金メリットがでる使用量の幅が広がった
 - ・クックパッドのサービスが使える
 - ・インターネット代まで安くなる
 - ・電気料金連動ポイントで毎月ポイントがたまる 他
-
- ・他社とのメリット比較がわかりにくい
 - ・ポイント交換メニューを早く知りたい
 - ・各種サービスの利用開始はいつか
 - ・先行受付ポイントはいつもらえるのか 他

安心

- ・水まわりのトラブルに対応してくれるサービスがある
 - ・解約金がかからない 他
-
- ・料金のシミュレーション結果の妥当性を確認したい
 - ・説明が不十分なままで契約してしまった
 - ・契約の意思の確認が不十分ではないか
 - ・供給開始日はいつか、予定通り開始できるのか
 - ・スマートメーターの交換が遅れているようだが、いつから供給されるか 他

簡単・便利

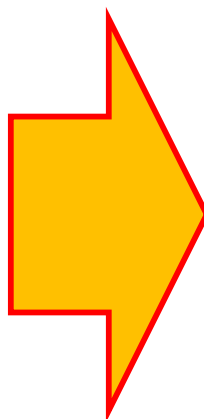
- ・インターネットで調べられないが、ライフバルが訪問して説明してくれる
 - ・ガスと電気の請求が一本化できる 他
-
- ・電話での申し込みは時間がかかる。
 - ・インターネット環境がなく、myTOKYOGASのサービスが受けられない
 - ・新しいmyTOKYOGASに上手くログインできない
 - ・myTOKYOGASは何が新しくなったのか 他

<電力小売進捗状況報告> 2. 当社に寄せられたお客さまの声

供給開始に伴い、多く寄せられているお問い合わせについて、以下のようにお答えしています。



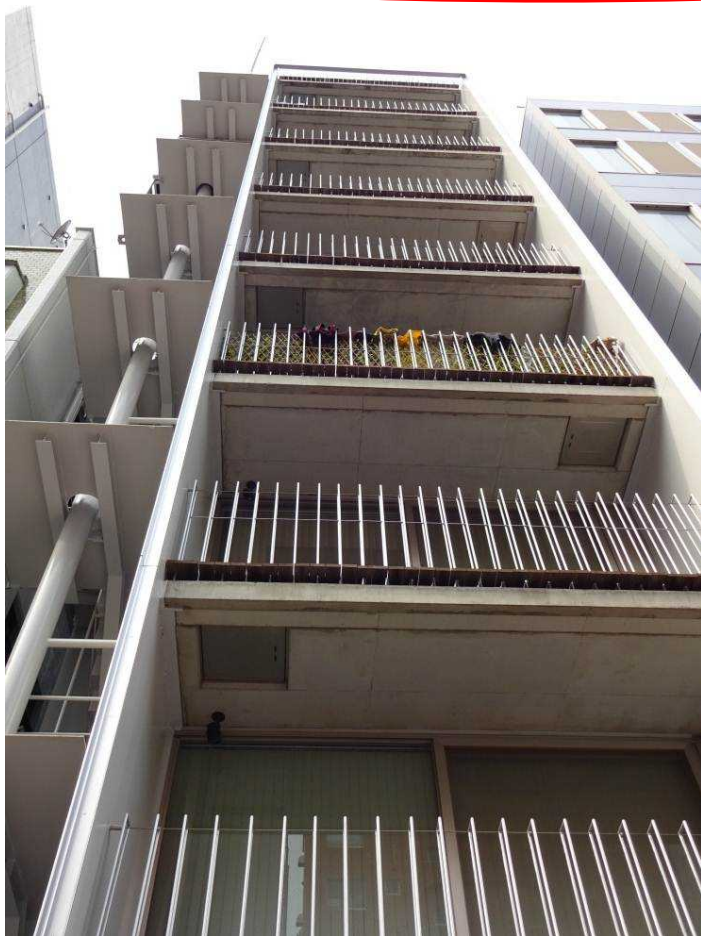
多く寄せられたご意見・ご要望
①供給開始日はいつか？
②予定通り供給開始できるか？
③スマートメーターの交換が遅れているようだが、いつから供給されるか？
④各種サービスの利用開始はいつか？
⑤先行受付キャンペーンのポイントはいつもらえるか？
⑥新しいmyTOKYOGASに上手くログインできないが、どうすればよいか？



回答
①原則、所定の手続きが完了した後に到来する最初の電気の検針日が供給開始日となります。
②切替の際に必要なお客さま名義が電力会社と一致しない場合などには、供給が遅れることとなります。速やかに対応しておりますが、予定より開始が遅れる場合はその旨個別に通知いたします。
③スマートメーターの交換が遅れた場合でも、切替手続きが完了していれば所定の検針日より供給開始となります。
④供給開始と同時にサービスの利用が開始となる場合が多いですが、詳しくは当社ホームページをご確認ください。
⑤3月末までに電気のお申し込みをいただき、5月末までにmyTOKYOGASの登録を済ませていただければ、6月下旬頃付与させていただきます。
⑥お客さまの安全性を確保するため、これまでよりもお手続きが複雑になっております。詳しくはmyTOKYOGASのサポートページのログイン方法の流れをご確認ください。

<電力小売進捗状況報告> 2. 当社に寄せられたお客さまの声

マンション共用部・理髪店編



Q：東京ガスの電気に申し込みをした理由は？

A：（お客さま）
一番の決め手は、光熱費削減効果です。
他社と比較してみてくださいとシミュレーション結果を持ってきてくれました。
日頃のお付き合いもありますが、営業パーソンの誠実な提案・対応に好感を持ち、安心して申し込みました。



『岩切オクトビル』マンション共用部と理髪店経営者の岩切様

お客さまからいただいたご意見・ご要望（特にご不満点）については、
真摯かつ迅速に対応していくとともに、グループ内で共有化・再徹底を図っています。

おかげさまで、myTOKYOGASも会員数**20万件**を超えました！



何が新しくなったの？

- ①電気の使用量や請求額が**“みえる”**
- ②パッチョポイントが**“たまる”**
- ③お得な情報やサービスなど**“ためになる”**
3つのおトクを提供しています。

<電力小売進捗状況報告> 3. myTOKYOGASリニューアル概要②



具体的には、①暮らしに役立つ記事の掲載や、②パッチョポイント交換メニューの閲覧などが可能になりました。また、電気の供給が開始されると③電気使用量の見える化や④クックパッドの人気順検索などサービスの利用も開始となります。

①暮らしに役立つ記事の掲載



②パッチョポイント交換メニューの閲覧



③電気使用量の見える化*



④クックパッドの人気順検索*

