

2016年3月15日

## 電気のお申し込み件数10万件突破！

東京ガス株式会社  
広 報 部

東京ガス株式会社（社長：広瀬 道明、以下「東京ガス」）は、2016年4月の家庭用や業務用のお客さま向け低圧電力の販売開始を控え、2016年1月4日よりお客さまからの申し込み受付を開始し、3月14日時点でお申し込み件数は約118,000件となり、10万件を突破しました※。

東京ガスは、これからも一件一件のお客さまに誠実で丁寧な説明を心がけるとともに、「チャレンジ2020ビジョン」で掲げた「総合エネルギー事業の進化」に向け、電力の安定供給、電気料金の低減、お客さまの選択肢拡大に貢献してまいります。

また、今後も、お客さまのくらしやビジネスの価値の向上に貢献するために、最適なエネルギーソリューションの提供に努めてまいります。

※ 3月14日までに、東京ガス電気への切替えをお申し込みいただいたお客さまの件数。  
以上

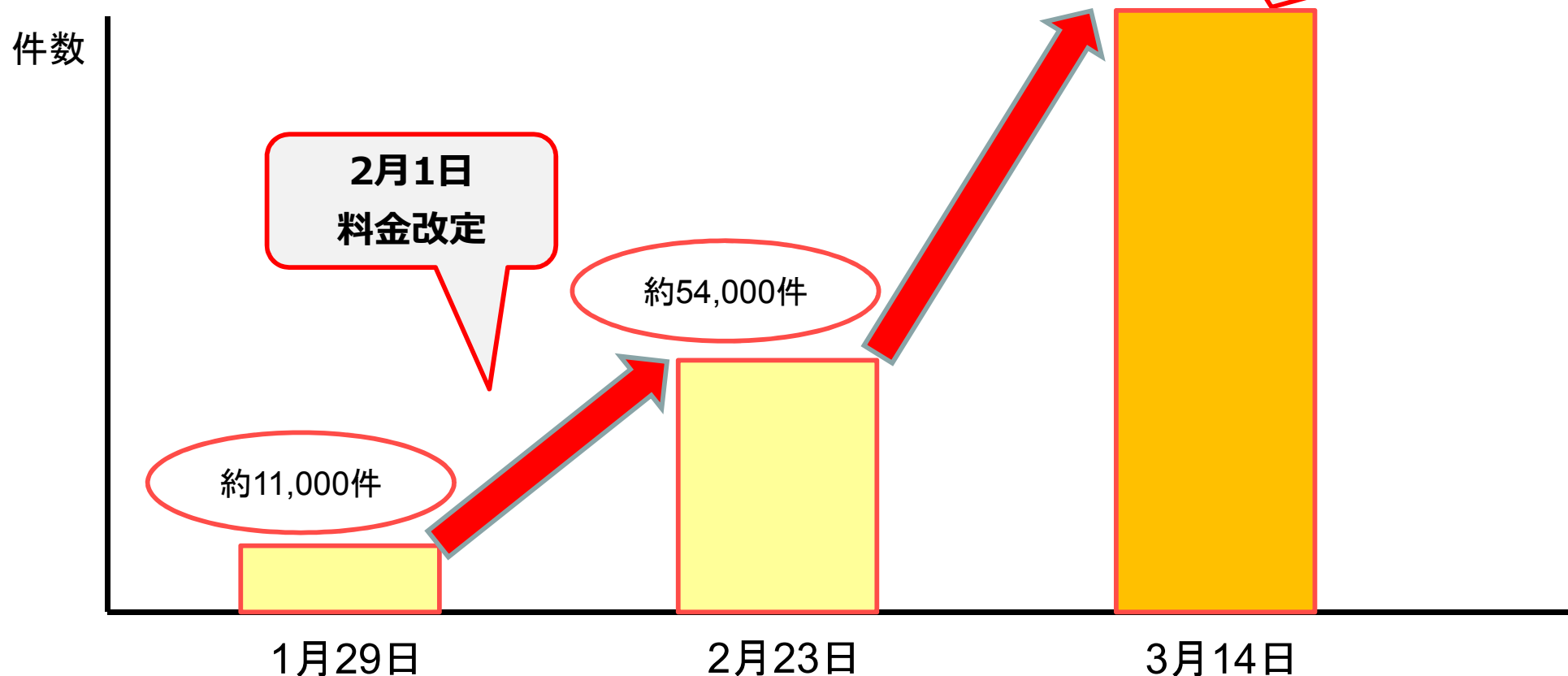
# <電力小売進捗状況報告> 1. お申し込み件数

東京ガスは1月4日から先行受付を開始、2月1日に料金を改定後、お申し込み件数が増加し、3月14日時点で、**約118,000件\***となりました。

ライフバル等によるお客さまとの直接的なコミュニケーションに加え、**インターネットやお電話でのお申し込みも増加**しています。



\* 当社への切替をお申し込みいただいたお客さま件数(3月14日現在)



## <電力小売進捗状況報告> 2. 当社に寄せられたお客さまの声（ご家庭編）



前回公表以降、**電気料金シミュレーションに関するお問い合わせやシミュレーションのご依頼**などが増えています。また、各種サービスの「**お得度**」に関するお問い合わせも多く、**料金メリット**だけではなく**サービス内容**でお申し込みを決めていただくお客さまも増えています。

### お得

- ・他社よりも低価格
- ・電気料金メリットがでる使用量の幅が広がった
- ・クックパッドのサービスが使える
- ・インターネット代まで安くなる
- ・電気料金連動ポイントで毎月ポイントがたまる 他

- ・他社とのメリット比較がわかりにくい
- ・ポイント交換メニューを早く知りたい 他

### 安心

- ・水まわりのトラブルに対応してくれるサービスがある
- ・解約金がかからない 他

#### 電気料金のシミュレーション結果の妥当性について確認したい

- ・説明が不十分なままで契約してしまった
- ・契約の意思の確認が不十分ではないか 他

### 簡単・便利

- ・インターネットで調べられないが、ライフバルが訪問して説明してくれる  
(シミュレーションしてくれる)
- ・ガスと電気の請求が一本化できる 他

- ・電話での申し込みは時間がかかる。
- ・インターネット環境がなく、myTOKYOGASのサービスが受けられない 他

## <電力小売進捗状況報告> 2. 当社に寄せられたお客さまの声（商業編）

また、飲食店や事務所などのお客さまからの電気のお申し込みも増えており、  
「電気料金が安くなる（お得）」のほかに以下のような声もいただいています。



### 安心/簡単・便利

- ・ガス機器のメンテナンスなど、まとめて依頼ができる（連絡先が1本）
  - ・複数契約のうち、メリットがでないほうは契約しなくてもよいといわれたから信頼できる
- 
- ・複数契約があり契約が面倒
  - ・昼間は営業しており、訪問してもらっても対応できない
  - ・確定申告に必要な明細が欲しい



『港区 日本料理 えんの里』様 ご提案の様子

お客さまからいただいたご意見・ご要望（特にご不満点）については、  
真摯かつ迅速に対応していくとともに、グループ内で共有化・再徹底を図っています。

## <電力小売進捗状況報告> 3. 当社の電源構成開示について

- ・小売用の電源構成開示については、経済産業省の「電力の小売営業に関する指針」の中で望ましい行為と位置づけられています。
- ・お客さまから「電源構成を公開してほしい」のご要望を多くいただいていることから、当社としても、近々、2016年度の電源構成を、以下のとおり開示する予定です（ホームページ等に掲載）。

当社の電源構成：

LNG火力  
100%

\* 2016年4月1日～2017年3月31日の計画値

（当社は新電力としての前年度の実績値がないため、当年度の計画値としています。）

\* 電源構成には1%未満のFIT電気（風力）※を含みます。

\* 上記は計画値であり、インバランス供給、卸電力取引所、常時バックアップからの電源調達の可能性があるため、実績値には水力、火力、原子力、FIT電気、再生可能エネルギーなどが含まれる可能性があります。

※当社がこの電気を調達する費用の一部は、当社のお客さま以外の方も含め、電気をご利用の全ての皆様から集めた賦課金により賄われており、この電気のCO2排出量については、火力発電なども含めた全国平均の電気のCO2排出量を持った電気として扱われます。