

地震に伴う東京ガスの対応状況と報道のお願いについて

【お知らせ】

現時点における地震発生後の対応状況などは以下の通りです。

非常事態対策本部の設置	3月11日 14時46分 (本部長：社長)
対策本部の設置場所	浜松町 本社ビル内
供給停止件数	30,596戸【詳細 別紙1】
供給停止地域※	別紙1
被害状況	【製造設備】 3工場の製造には影響なし。扇島工場および根岸工場の製造設備に被害なし。袖ヶ浦工場で微少のガス漏えいが発生したものの復旧済み。 日立支社工場の製造設備に被害がないものの停電により操業を停止中。
復旧に向けた対応	【体制】 3月11日19時00分に現地復旧本部を設置。18時30分に現地（日立支社）の被害調査のため当社員8名を先遣隊として派遣。 【復旧見込み】 現時点では未定。
現在までの復旧状況	588戸

※日立地区のお客さまを除いた全ての地域のお客さまにはガスを供給しております。

【報道のお願い】

今回の地震による二次災害発生防止の観点から、貴社の報道を通じて別紙2以下のとおり、ガスの使用に関する注意を呼びかけていただきますようお願いいたします。
なお、テレビ・ラジオ局におかれましては予めお渡ししてあります地震時用のビデオ・ラジオテープの「ガス漏れ注意編」「マイコンメーター復帰編」を活用して頂きますようお願い致します。

東京ガスからのお知らせとお願いです

【供給停止地区のお客さまへ】

ガスもれなどによる二次災害を防止するため、ガスの供給を停止させていただきました。安全のため、器具栓、ガス栓、メーター栓をすべて閉めてください。

- ・ガスの供給再開にあたりましては、東京ガスの係員がお伺いし、お客さまのガス設備の安全を確認させていただきますので、それまではガスをご使用にならないようお願いいたします。
- ・大変ご不便をおかけいたしますが、復旧につきましては、全力をあげてまいりますので、よろしくご協力のほどお願い申し上げます。

【供給継続地区のお客さまへ】

現在、警戒体制をとりながら、ガスの供給を続けております。

- ・万一、ガスのおいがしたら火は使用しないでください。ガス栓、器具栓、メーターガス栓を閉め、窓を開け、すぐに最寄りの東京ガスにご連絡ください。その際、スイッチから火花がとぶおそれがありますので、照明や換気扇など、電気スイッチには絶対手を触れないでください。
- ・ガスのおいがしない場合でも、ガス給湯器の排気筒のはずれなど、ガス機器の給排気設備に異常がある場合には、ガス機器の使用はやめてください。
- ・なお、地震によってマイコンメーターの安全装置が作動し、ガスが止まっていることがあります。この場合、ガスメーター正面の赤いランプが点滅しています。メーターに取り付けてある復帰操作説明書を参考に、ご自分で復帰操作ができます。復帰操作をしてもガスが出ない場合は、最寄りの東京ガスへご連絡ください。
- ・ホームページでも復帰方法が確認できます

<http://www.tokyo-gas.co.jp/>

マイコンメーター復帰方法の報道のお願いについて

【お願い】

本日、14時46分に宮城県北部で発災した地震の影響で現在、警戒体制をとりながら引き続きガスの供給を続けておりますが、マイコンメーターの安全装置が作動し、ガスが止まっているご家庭があります。

これらのお客さまが一斉に弊社に電話問合せをされますと、点検・調査および復旧活動などに支障をきたすおそれがありますので、貴社の報道を通じて以下のようにお客さまご自身で復帰操作ができることを呼びかけてくださいますよう、お願いいたします。

都市ガスをご使用のお客さまへのお願い

- ・さきほどの地震で、安全装置が作動しマイコンメーターがガスを遮断しているご家庭があります。
- ・マイコンメーターの赤いランプが点滅している場合には、復帰手順に従って、ご自分で復帰操作をしてください。

【復帰操作の説明です】

- ①まず、ガス栓、器具栓をすべて閉めてください。
- ②次に、マイコンメーターの左上のキャップを外し、中のボタンをしっかりと押してください。
- ③赤いランプが点灯しますので、すぐ手を離してください。そのまま約3分間、赤いランプの点滅が消えるまでお待ちください。
- ④点滅が消えればガスはお使いになれます。

- ・点滅が消えない（ガスが出ない）場合は、ガス栓、器具栓の閉め忘れがないか確認し、操作を繰り返してください。
- ・何回か操作を繰り返してもガスが出ない場合は、最寄りの東京ガスにご連絡ください。
- ・ホームページでも復帰方法が確認できます

<http://www.tokyo-gas.co.jp/>

以上

ガスご使用に関するお問合せは、
東京ガスお客さまセンター[TEL 0570-002211(ナビダイヤル)]までお願いいたします