

平成19年11月2日

ガス展抽選会の景品における不良品の混入について

東京ガス株式会社

東京ガス株式会社は、本年11月1日から4日までの期間、毎年恒例のイベントとして「ガス展」を開催しており、お客さまへの感謝をこめて抽選会を行っております。

11月1日、同抽選会の2等景品である「小豆島手延半生小引きうどん」の一部で、下記のとおり、カビの発生した品物が発見されたため、当選されたお客さまに注意喚起をさせていただくとともに、景品の交換を行わせていただきたく公表いたします。

なお、これまでに同景品を食したことにより体調を崩された等のご連絡は受けておりません。

弊社といたしましては、このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。今後同様の事態が発生しないよう再発の防止に努めてまいります。何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 2等景品の商品名称等

- ①名 称 「小豆島手延半生小引きうどん」
- ②製造・販売元 株式会社ウスケ・コーポレーション

2. 交換対象数

ガス展会場で、11月1日の抽選で当選された約1,000箱

3. 経緯について

- (1) 平成19年11月1日、東京都江東区猿江二丁目のガス展会場において、抽選会で2等景品に当選したお客さまから、景品の状態に対するお申し出をいただきました。
- (2) お申し出いただいた景品を確認したところ、カビと思われる状態が見られたため、返品いただくとともに、直ちに同会場の在庫を確認したところ、他にもう1点、同様の事象と思われる景品が発見されました。
- (3) 同日、全会場における同景品の配布を中止するとともに、製造・販売元に対して原因の究明を依頼しました。

4. 原因について

製造・販売元である株式会社ウスケ・コーポレーションが確認した結果、製造工程におけるビニール包装の端部シール状態が悪く、出荷以降の時間経過と共に端部シールがはがれ、カビが発生したものと推測しております。

5. 今後の対応

- (1) お客さまへのお知らせ

今後、新聞各紙朝刊に告知広告を掲載いたします。また、東京ガス株式会社のインターネットホームページ<<http://www.tokyo-gas.co.jp/>>にも掲載します。

(2) お客さまへの対応

11月1日にガス展会場において2等景品に当選されたお客さまからご連絡をいただき、代替品への交換を行わせていただきます。

(3) 11月2日以降のガス展会場における抽選会の対応について

ガス展会場において抽選により2等に当選されたお客さまには、後日、代替品を送らせて頂きます。

6. お客さまのお問い合わせ先

(1) フリーダイヤル 0120-478-004

(2) 受付時間 11月11日(日)まで 午前9時～午後9時

11月12日(月)から 午前9時～午後5時