

見えない資産

第二の創業期にあたり、見えない資産を磨き持続的成長を実現していきます



安定的なエネルギー供給



1,100万件超のお客さまとの
絆・信頼関係



技術開発



事業パートナー



人材



3つの貢献による持続的な成長の実現

1 エネルギーセキュリティの向上

天然ガスへの期待の高まりや、電力・ガスシステム改革による日本のエネルギー業界の大きな変化のなかで、エネルギーを安定的かつ安価に供給しています。

2 総合エネルギー事業の進化

家庭用市場においてはガスと電気のセット販売だけでなく、お客さまの暮らしを豊かにする新たな価値・サービスの提供を進めています。業務用・工業用のお客さまには、利便性や快適性の向上のため、お客さまそれぞれのビジネスニーズに沿ったエネルギーソリューション提案を進めています。

3 グローバル展開の加速

東京ガスグループがこれまで培った経験・ノウハウを生かし、国内のみならず、海外に進出する日系企業へのエネルギーソリューションや現地のエネルギーインフラ構築などに貢献しています。

安定的なエネルギー供給

調達面

天然ガスは世界各地に豊富に埋蔵されています。当社グループは埋蔵量の豊富な天然ガスの将来性にいち早く着目し、1969年には日本で初めてアラスカからLNGの輸入を開始しました。主に東南アジア・豪州などからLNG調達を行い、中東依存度が低いことが特徴です。また、上流ガス田プロジェクトに参画し、そのプロジェクトからLNGを引き取るなど、安定的かつ価格競争力のあるLNGの調達を行っています。

供給面

当社は海外からLNGをタンカーで輸入し、LNG基地のタンクに貯蔵します。その後、気化・熱量調整したものを「都市ガス」として、総延長6万km以上におよぶ導管ネットワークを通じてお客さまへ供給しています。最新の知識や技術を結集した工場や導管などの主要設備は、阪神・淡路大震災クラスの大地震（震度7）でも十分耐えられる構造になっています。天然ガスはLNG基地で気化し、都市ガスとしてパイプラインで送り出すため、消費地点までのエネルギー変換や輸送によるロスがありません。

安定供給を支える 保安のノウハウと 地震防災対策

当社グループは、1,100万件超のお客さまに24時間365日、天然ガスを安全かつ安定的にお届けするため、保安に携わる人材の育成を継続的に行っています。都市ガスの安定供給を支えるためには、設備設計・施工・維持管理等の高度な専門技術に加え、緊急時においてもガス供給・保安責任を確実に実行できる判断力を備えた人材が必要不可欠です。130年に及ぶ歴史の中で蓄積してきた保安業務に関するノウハウ、およびその努力の結果として得られたお客さまからの信頼が、当社グループの強みとなっています。



1,100万件超のお客さまとの 絆・信頼関係

130年間培ってきた1,100万件超のお客さまとの信頼は当社グループの最大の強みです。

東京ガスライフバル(東京ガスが1/3超を出資)・エネスタ・エネフィットは、各地域における「東京ガスの顔」として、194店舗、1万人を超えるスタッフを擁し、ガスのご使用開始・ご使用中止、定期保安点検、各種ガス機器や住宅設備機器のご提案・施工・メンテナンス、浴室やキッチンなどの

水まわりを中心としたリフォーム、電気に関するご相談や契約のお申込みなど、地域のお客さまの快適な暮らしをワンストップでサポートしています。

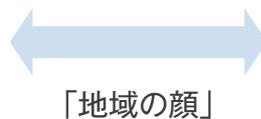
この地域密着型営業体制に基づいた強固なお客さまとの絆により、新電力No.1を実現することができました。今年全面自由化されたガス小売事業においても、お客さまとの信頼関係をより強固なものとし、発展させていきます。

販売・サービス網

 店舗数 **194店**



 従業員数 **1万4千人**



ガス・電気のご提案
お引越の際のガスの開栓・閉栓
検 針
ガス器具、ガス設備の点検・修理
ガス器具、住宅設備機器の販売・施工
ガス工事
給排水設備、空調機器の設計・施工
住宅リフォーム

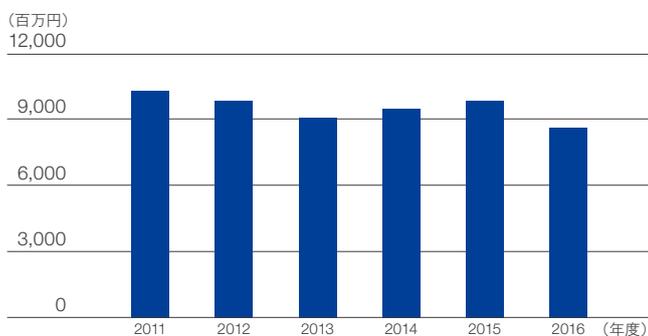
など



技術開発

当社グループは、お客さまの暮らしやビジネスを支えるエネルギー利用技術や、都市ガスインフラの安心・安全を支える技術の開発に取り組んでいます。また、さらなる競争力強化と事業領域拡大のために、低炭素化やデジタル化といった社会環境の変化を見据えた新たな技術開発にも挑戦しています。

研究開発費（連結）



東京ガスが取り組む技術開発

低炭素社会	燃料電池やガスコージェネレーションシステムをはじめとするガス機器・システムのさらなる高効率化や、再生可能エネルギーの活用などの低炭素社会の実現に向けた技術開発
水素社会	クリーンなエネルギーとして期待される「水素」の供給基盤確立や高度利用に向けた技術開発
スマート社会	スマートエネルギーネットワークやガススマートメーターシステムなど、お客さまの省エネルギー・省コスト・環境負荷低減といった様々なニーズに応える技術開発
地震防災・安定供給	LNG基地やパイプラインをはじめとする都市ガスインフラを支える研究開発や、大地震に備えた防災システムの開発
快適・便利・安心な暮らし	ライフスタイル研究や、IoTやAIなどのデジタル技術を活用したサービス開発など、お客さまへの新たな価値提供に向けた研究開発

事業パートナー

電力・ガス小売全面自由化というエネルギー業界の変革期に際し、電力・ガス会社にとどまることなく様々な業界のプレーヤーと幅広く情報交換を行い、原料調達や電力事業（発電所建設・電力販売）など、お互いにシナジーを見込める分野で連携を進めています。

LNGバリューチェーン

総合エネルギー事業に関わる技術・ノウハウを生かし、東南アジア・北米で事業展開するお客さまへのエネルギーソリューション提供や、インフラ構築などに貢献

ベトロトナムガス
(エネルギーソリューション事業の事業化調査に関する覚書締結)

ブルタミナ社 (LNGバリューチェーン構築に関する戦略的協力協定締結)

ミウラインドネシア社 (インドネシアにおける相互協力に関する協定締結)

ベトロナスLNG社 (協力に関する覚書締結)

原料調達

国内外のLNGプレーヤーとの連携を強化・拡大することにより、柔軟性の確保と価格競争力のあるLNG調達を実現

関西電力 九州電力 韓国ガス公社 台湾CPC社 英国セントリカ社

発電

競争力ある電源の拡充

JXTGエネルギー (川崎天然ガス発電)
昭和シェル石油 (扇島パワー)
神戸製鋼所 (真岡発電所からの電力調達)
出光興産・九州電力 (千葉袖ヶ浦エナジー)
自然電力 (太陽光発電事業の開発)

電力販売

高圧・特別高圧のお客さまへの電力販売拡大

東北電力 (シナジアパワー)
NTTファシリティーズ、大阪ガス (エネット)

低圧のお客さまへの電力販売拡大

都市ガス卸供給先のガス事業者等21社と業務提携
(都市ガス需要案件数計:約62万件)
LPガス販売事業者27社と業務提携 (需要案件数:約31万件)
住宅・建築・設備・通信・情報サービスなど様々な業界の皆さまとのパートナーシップを通じた販売に関しても協議を推進



人材

当社グループでは、人材を企業価値の源泉と位置付け、高い専門性と倫理性を備え、かつ社会と事業環境の変化に柔軟に対応できる人材の育成に努めています。また多様な人材が活躍できるような魅力ある職場づくりや働き方改革にも取り組んでいます。

東京ガスグループの方向性

八ヶ岳型経営への移行

総合エネルギー事業の進化
グローバル展開の加速

持続的成長の実現

ダイバーシティの推進

ICTを活用した業務改革・働き方改革

活躍推進

① ダイバーシティの推進

トップコミットメント

東京ガスグループは将来にわたる持続的な成長・発展に向けダイバーシティを推進します。

エネルギー市場の企業間競争が益々激化するなか、東京ガスグループは、お客さまに選ばれ続け、将来にわたる持続的な成長・発展を成し遂げるため、「チャレンジ2020ビジョン」の実現を目指しています。そのためのグループを挙げて取り組むべき重要課題の一つが、ダイバーシティ（多様な人材の

活躍）の推進です。多様化するお客さまニーズにお応えし続けていくためには、グループで働く者一人ひとりが、知識・能力・経験を最大限に生かし、活躍することが不可欠です。それを後押しするための制度の整備・拡充や従業員の意識醸成、組織風土づくりについて今後も積極的に取り組み、性別、年齢、障がいの有無、新卒／中途、国籍等に関係なく、働くすべての人が活躍できる企業グループを目指します。

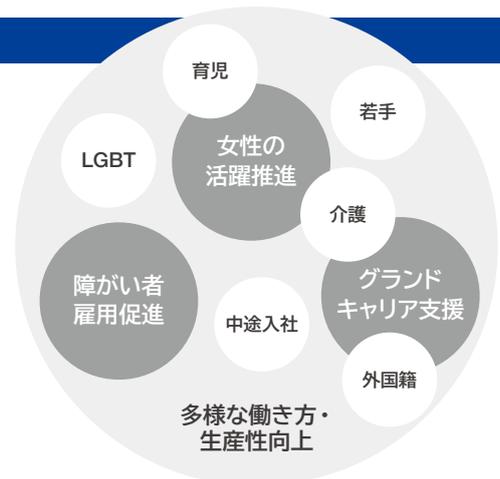
基本方針

- 多様な働き方と生産性向上の実現**

一人ひとりが生産性を高めながら、お互いの働き方を認め合う組織の実現を目指します。
- 女性の活躍推進**

ダイバーシティの端緒として女性の活躍推進を位置付け、今後も積極的に取り組みます。
- 推進体制**

「グループダイバーシティ推進チーム」を設置し、経営と一体となってグループ全体の様々な諸施策に取り組んでいきます。



ダイバーシティ具体的取組み事例

女性の積極的な登用・育成

- ・女性管理職の増加
(2016年4月初の女性執行役員誕生)
- ・2020年女性管理職比率10%の実現に向けた積極的な取組みの推進
- ・平均勤続年数の男女差はほぼなし

障がい者の雇用

- ・法定雇用率を上回る2.19% (2017年6月現在)
- ・「障がい者雇用促進連絡会」を新設。社内の就業職場・領域の拡大のみならずグループ会社の取組みを支援
- ・安全で働きやすい環境の整備

50代からのキャリア開発支援

- ・2016年4月に新しくグランドキャリア制度を創設し、研修や人事部キャリアコンサルタントとの面談など50歳代のキャリア開発をきめ細かく支援

育成・最適配置

「人は仕事を通じて成長する」という認識のもと、「職場での上司による仕事を通じた指導育成(OJT)」を中心に、「教育・研修(OFF-JT)」「本人による自己啓発」および「異動・ローテーション」などを効果的に組み合わせることによって、従業員の能力開発を行っています。

経営幹部の育成

次世代経営幹部育成を目的に、執行役員等が指導役となり多様な部門の幹部と経営について議論するプログラムを実施。

ハケ岳型経営を支える人材の育成・配置

戦略分野である電力事業と海外事業に人員を重点配置し、成長・拡大を推進。加えて経験・専門性がある人材の中途採用も柔軟に実施。

全グループ社員への経営理念の浸透

東京ガスグループとしての一体感を醸成すべく、当社グループの新入社員を対象に「東京ガスグループマインドセット研修」を実施。エネルギーの安定供給を通じて社会貢献しながら、自らの持続的な成長を実現するという経営理念の浸透を促進。

2 労働安全衛生

安全衛生は、働く人の命と健康を守るという企業存立の基盤です。従業員の健康保持・増進に向け「メンタルヘルス対策」や「生活習慣病予防対策」に取り組んでいます。また定期健康診断100%受診を徹底し、疾病の早期発見・外部医

療機関の有効活用に努めています。

長時間労働による健康障害防止の観点から、22時以降の残業を原則禁止としています。メリハリのある業務遂行によってさらなる業務のスリム化や生産性向上を図っています。

外部評価

なでしこ銘柄選定



厚生労働大臣の
「くるみん認定」取得



健康経営銘柄選定



業務改革プロジェクト「ワクワクワーク」

自由化という外部環境の変化に挑戦していくため、ICTを活用した業務改革「ワクワクワーク」の取組みを検討・推進してまいりました。社員がワクワク働くことにより価値創出と生産性向上の実現を目指します。

働き方改革

「どこでもワーク」

働く場所の制約の克服

「わいわいワーク」

知の共有と
コミュニケーションの強化

例：在宅勤務、執務室改革、等

業務プロセス改革

「おまかせワーク」

業務の自動化・機械化・高度化

例：AI技術の業務活用を検討、等

今後も効果検証を実施し、
PDCAを回しながら、
ツールやルールの導入・定着と
「意識改革」を推進していきます。



東京ガスエンジニアリングソリューションズ
新オフィスの多目的スペース